

Утверждено решением
Совета директоров
НАО «Фонд социального
медицинского
страхования»
от 26 августа 2022 года
(Протокол № 6)



**НАО «Фонд социального
медицинского страхования»**

**ГОДОВОЙ
ОТЧЕТ**

2021

Обращение Председателя Совета Директоров

Мы рады представить Вашему вниманию Годовой отчет о деятельности НАО «Фонд социального медицинского страхования» за 2021 год, подготовленный для раскрытия информации заинтересованным сторонам о проделанной работе.

Фонд продолжает придерживаться политики прозрачности и вовлечения гражданской и профессиональной общественности в управление изменениями и развитие системы обязательного социального медицинского страхования.

Продолжена работа Общественно-консультативного совета при Фонде с участием видных общественных деятелей и депутатов Парламента Республики Казахстан, на котором рассматриваются ключевые вопросы реализации ОСМС и совершенствования нормативного правового регулирования системы.

Постоянно при Фонде функционирует Экспертный совет, состоящий из высококвалифицированных врачей и экспертов в области медицины, которые вырабатывают предложения по финансированию и стандартам организации различных направлений медицинской помощи.

На веб-сайте Фонда в круглосуточном режиме реализован доступ к информации по поставщикам, заключившим договор на оказания услуг в рамках ГОБМП и в системе ОСМС, по пакетам медицинских услуг, перечню лекарственных средств с указанием 128 заболеваний, при которых они обеспечиваются на амбулаторном уровне.

Особое внимание в 2021 году было уделено медицинской помощи детям. Реализация ОСМС позволила обеспечить в полном объеме детскую стоматологию – оказано 5,9 млн услуг детям до 18 лет. Проведены целевые мониторинги с посещением поставщиков на предмет качества оказания медицинской реабилитации детям с диагнозом церебральный паралич, медицинской помощи детям с психическими заболеваниями, качества оказания неонатальных скринингов и профилактических осмотров детей раннего возраста, в том числе работы кабинетов здорового ребенка.

В полном объеме обеспечена медицинская помощь в рамках борьбы с новой коронавирусной инфекцией, на которую в 2021 году направлено 449 млрд тенге.

Продолжена работа по автоматизации основных функций Фонда. На базе информационной системы «Saqtandyru» проводится тестирование модуля «Мониторинг качества и объема оказанной медицинской помощи», осуществляющего распределение случаев между экспертами и позволяющего проводить сквозной мониторинг всех этапов маршрута пациента. Проведена оценка возможности автоматизации и начата разработка системы планирования медицинских услуг на базе информационно-аналитической системы «Smart Data Ukimet» МЦРИАП РК.

В 2022 году Фонду необходимо продолжить работу по повышению эффективности реализации основных функций путем их автоматизации и уделить особое внимание прозрачности и подотчетности перед населением, общественными и пациентскими организациями для повышения доверия населения к системе ОСМС.

С уважением, Кульжанов М.

Председатель Совета директоров
НАО «Фонд социального медицинского страхования»

Обращение Председателя Правления

По итогам 2021 года участниками медицинского страхования являются 81,3% или 15,5 млн человек, большую часть которых составляют льготные категории граждан 11,3 млн человек (59,5%) и наемные работники 5,6 млн человек (29,1%). Одной из ключевых задач остается расширение охвата незастрахованного населения медицинским страхованием, так как доля населения, участвующая в системе ОСМС снизилась по республике на 2,7% с отрицательной динамикой по всем регионам.

Оказание медицинских услуг по прямым договорам с Фондом в 2021 году осуществляли 1390 поставщика, из них 679 или 49% государственной формы собственности, 711 (51%) – частной. На финансирование медицинской помощи в рамках ГОБМП и в системе ОСМС направлено свыше 2,1 трлн тенге, в том числе в системе ОСМС – 722 млрд тенге. По сравнению с 2020 годом финансирование увеличилось на 26%, в том числе финансирование стационарозамещающей помощи увеличено на 33%, консультативно-диагностических услуг – 9%, по высокотехнологичной медицинской помощи – на 26%.

На уровне ПМСП количество посещений выросло на 27%. Объемы консультативно-диагностических услуг увеличились на 41%, всего оказано более 290 млн услуг, доля пациентов, ожидавших более 10 дней, сократилась с 14% в 2020 году до 10%.

В круглосуточных стационарах пролечено 3 млн случаев, в дневных стационарах – 1,1 млн, также в приемных отделениях стационаров обслужено более 4 млн пациентов. Рост объемов по данным направлениям составил более 24% по сравнению с 2020 годом. Повышение финансирования медицинской реабилитации с внедрением ОСМС продолжает положительно влиять на доступность услуг и в 2021 году их количество выросло на 33%.

Основной составляющей финансирования медицинской помощи по-прежнему является мониторинг качества оказанной помощи и доступности медицинских услуг, осуществляемый путем обратной связи с пациентами и проведения экспертизы оказанных услуг.

В 2021 году принято и обработано 863 843 обращений, в том числе 3 140 жалоб на отказ в оказании медпомощи, 1 281 жалоб на длительное ожидание консультативно-диагностических услуг и скорой медпомощи. По всем жалобам приняты меры по защите прав граждан на получение гарантированных медицинских услуг.

По итогам проведенного в течение 2021 года мониторинга качества и объема медицинской помощи экспертами Фонда выявлено более 1,1 млн дефектов по качеству и объему оказанных услуг. Применены меры экономического воздействия в отношении поставщиков на сумму 25,7 млрд тенге, что значительно превышает показатель 2020 года – 9,2 млрд тенге.

Таким образом, развитие системы ОСМС на ближайшие годы требует принятия системных мер по расширению охвата незастрахованного населения медицинским страхованием, повышению эффективности планирования и размещения объемов медицинских услуг с учетом автоматизации данных процессов, усилению взаимодействия с неправительственными пациентскими и профессиональными

ассоциациями в вопросах повышения качества и пациенториентированности медицинских услуг.

**С уважением,
Ашуев А.**

Председатель Правления
НАО «Фонд социального медицинского страхования»

ОГЛАВЛЕНИЕ

Обращение Председателя Совета Директоров.....	2
Обращение Председателя Правления.....	3
РАЗДЕЛ 1. О ФОНДЕ.....	7
1.1. Краткое описание деятельности и история Фонда.....	7
1.2. Стратегия развития (стратегические цели и задачи).....	9
РАЗДЕЛ 2. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ.....	11
2.1. Структура управления.....	11
2.2. Совет директоров Фонда.....	12
2.3. Комитеты Совета директоров Фонда.....	14
2.4. Служба внутреннего аудита.....	16
2.5. Правление.....	17
РАЗДЕЛ 3. РАЗВИТИЕ ФОНДА В КАЧЕСТВЕ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ЗАКУПЩИКА.....	21
3.1. Информационно-разъяснительная работа и обратная связь.....	21
Контакт-центр.....	27
Каналы информирования населения.....	28
Работа с населением.....	29
3.2. Аккумуляция отчислений и взносов на ОСМС.....	31
3.3. Разработка нормативных правовых актов.....	33
3.4. Формирование базы данных субъектов здравоохранения.....	36
3.5. Планы закупок медицинских услуг в рамках ГОБМП и в системе ОСМС.....	37
3.6. Размещение объемов медицинских услуг в рамках ГОБМП.....	41
3.7. Мониторинг исполнения субъектами здравоохранения договорных обязательств по качеству и объему медицинской помощи.....	43
3.8. Мероприятия по борьбе с коронавирусной инфекцией COVID-19.....	52
3.9. Оплата услуг субъектов здравоохранения.....	53
3.10. Совершенствование тарифообразования.....	55
3.11. Организация лечения пациентов за рубежом.....	56
3.12. Амбулаторное лекарственное обеспечение.....	58
РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА.....	65
Достижение ключевых показателей деятельности Фонда (согласно Стратегии развития Фонда на 2020–2025 годы).....	65
РАЗДЕЛ 5. Развитие информационных систем Фонда.....	67
5.1. Реализация подсистемы «Единая система оплаты медицинской помощи» ИС «Saqtandyry»:.....	67
5.2. Автоматизация процессов планирования.....	68
5.3. Веб-портал закупок медицинских услуг.....	68
5.4. Развитие Информационной системы «Единый медицинский информационный Call-центр 1406» (CRM система).....	69
Развитие «1С: Предприятие»:.....	69
ИС «Специальный учет лиц».....	70
РАЗДЕЛ 6. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИИ.....	71
6.1. Информационная безопасность и охрана коммерческой тайны.....	71
6.2. Государственные закупки.....	71
6.3. Эффективность HR-менеджмента.....	72
6.4. Противодействие коррупции.....	74
6.5. Управление ключевыми рисками.....	74
РАЗДЕЛ 7. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ.....	76
7.1. Собственные средства Фонда.....	76
7.2. Бухгалтерский баланс.....	76
7.3. Отчет о прибылях и убытках за год.....	79
7.4. Отчет о движении денежных средств (прямой метод) за год.....	80
7.5. Отчет об изменениях в собственном капитале за год.....	81
7.6. Основные средства.....	84
7.7. Нематериальные активы.....	84
7.8. Запасы.....	85
7.9. Краткосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность.....	85
7.10. Прочие краткосрочные активы.....	85

7.11. Денежные средства и их эквиваленты	86
7.12. Краткосрочная торговая и прочая кредиторская задолженность	87
7.13. Краткосрочные оценочные обязательства	88
7.14. Прочие краткосрочные обязательства	88
7.15. Уставный (акционерный) капитал	89
7.16. Выручка	89
7.17. Себестоимость реализованных товаров и услуг	89
7.18. Административные расходы	89
7.19. Финансовые доходы	90
7.20. Прочие доходы	90
7.21. Прочие расходы	90
7.22. Расходы (доходы) по подоходному налогу	91
7.23. Операции со связанными сторонами	91
7.24. Цели и политика управления финансовыми рисками	92
7.25. Управление капиталом	94
7.26. События после отчетной даты	95
7.27. Отчетность по активам ОСМС	95
7.28. Отчет по активам и пассивам	96
7.29. Отчет о поступлении и выбытии активов	97
7.30. Отчет об использовании средств резерва на покрытие непредвиденных расходов Фонда социального медицинского страхования	99
7.31. Отчет об использовании трансфертов на оплату медицинских услуг	101
ГЛОССАРИЙ	111

РАЗДЕЛ 1. О ФОНДЕ

1.1. Краткое описание деятельности и история Фонда

Фонд, со стопроцентным участием государства, создан 1 июля 2016 года постановлением Правительства Республики Казахстан № 389. Основой создания и становления Фонда послужило внедрение системы ОСМС в рамках реализации Послания Главы государства «Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства», Плана нации «100 конкретных шагов по реализации пяти институциональных реформ» и закона Республики Казахстан «Об обязательном социальном медицинском страховании» (далее – Закон об ОСМС).

Внедрение системы ОСМС в 2020 году стало результатом планомерного и этапного развития системы здравоохранения страны.

В постсоветском периоде система функционировала в условиях спада экономики. Большой объем декларированных государственных гарантий не был в полной мере обеспечен достаточным финансированием.

В 1996 году была внедрена система ОМС как механизм финансирования отрасли здравоохранения. Однако, местные органы государственного управления и работодатели оказались не в состоянии выполнять свои обязательства по формированию пула финансирования гарантий. В результате в 1998 году система ОМС была отменена и произошел возврат к бюджетному финансированию.

Произошла децентрализация бюджета здравоохранения до уровня районов, функции финансирования были переданы местным исполнительным органам. Предоставление медицинской помощи стало осуществляться на основе гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее – ГОБМП).

В период с 2005 по 2009 годы началось создание инфраструктуры и укрепление материально-технической базы здравоохранения. Бюджет здравоохранения был консолидирован на областном уровне. Сделаны первые шаги по внедрению рыночных механизмов в финансирование здравоохранения страны.

С 2010 года началась либерализация рынка медицинских услуг через создание системы Единого плательщика, обеспечение свободного выбора стационара/поликлиники, повышение конкуренции за счет распределения государственного заказа, усиление роли ПМСП в управлении финансовыми потоками, развитие электронного здравоохранения, внедрение дифференцированной оплаты труда медицинских работников, бесплатное лекарственное обеспечение на уровне АПП и т. д.

В соответствии с принятым в 2015 году Законом об ОСМС, начиная с 1 июля 2017 года, начато аккумулирование отчислений и взносов в систему ОСМС. Ставки взносов и отчислений от населения, в том числе их поэтапный рост, утверждены Законом об ОСМС.

С 2017 года по 2019 годы проведены подготовительные работы для внедрения системы ОСМС на общенациональном уровне в соответствии с Поручениями Главы государства. В рамках подготовительной работы в 2019 году проведено пилотирование ОСМС в Карагандинской области. Данные меры позволили повысить эффективность

финансирования отрасли и подготовить здравоохранение к внедрению системы ОСМС с 2020 года.

С 2018 года и далее после внедрения системы ОСМС ключевую роль в финансировании медицинской помощи выполняет Фонд. Фонд является стратегическим закупщиком медицинских услуг в рамках ГОБМП (для всех граждан, включая незастрахованных) и ОСМС (для застрахованных лиц).

В соответствии с Законом об ОСМС Фонд осуществляет следующие функции:

- аккумулирование взносов и отчислений на ОСМС;
- учет потребителей медицинских услуг в рамках ОСМС;
- учет субъектов здравоохранения, осуществляющих оказание мед помощи в ГОБМП/ОСМС;
- планирование объемов медицинских услуг в рамках ГОБМП и ОСМС;
- проводит закуп и оплату услуг субъектов здравоохранения по оказанию медицинской помощи в рамках ГОБМП и системе ОСМС;
- мониторинг исполнения субъектами здравоохранения договорных обязательств по качеству и объему медицинской помощи;
- рассмотрение обращений, жалоб граждан и юридических лиц по вопросам оказания медицинской помощи в рамках ГОБМП и ОСМС посредством Контакт-центра 1406, мобильного приложения Qoldau 24/7, социальных сетей и других каналов обратной связи.

Также Фонд участвует в формировании тарифов на медицинские услуги в рамках ГОБМП и в системе ОСМС, вносит предложения, при этом тарифы и тарифная политика утверждаются и определяются Министерством здравоохранения Республики Казахстан.

В результате внедрения ОСМС финансирование здравоохранения увеличилось в 2 раза. Внедрение системы ОСМС с 1 января 2020 года позволило привлечь в сектор здравоохранения дополнительные средства и увеличить финансирование на 108% по сравнению с 2019 годом. Если в 2019 году расходы на медицинскую помощь в рамках ГОБМП составляли около 1 трлн тенге, то в 2021 году общая сумма расходов, предусмотренных на финансирование медицинской помощи в рамках ГОБМП и в системе ОСМС с учетом корректировки составляет 2,17 трлн тенге. Рост финансирования осуществлен по всем направлениям медицинской помощи.

По итогам оказанной населению медицинской помощи за 2021 год наблюдается повышение доступности медицинской помощи населению.

1) Амбулаторно-поликлиническая помощь, увеличились объемы консультативно-диагностической помощи на уровне поликлиник. Благодаря в целом росту финансирования первичного звена медпомощи, количество консультаций и диагностических услуг увеличилось на 33%.

2) Специализированная медицинская помощь, за отчетный период за счет ОСМС пролечено более 814 тыс. пациентов в плановом порядке в стационарах, на это было направлено 51% от объема финансирования всей стационарной помощи.

В медицинских организациях проведено 705 тыс. операций. Количество пациентов, ожидающих плановую госпитализацию 10 дней и более увеличилось на 17% в сравнении с 2020 годом.

3) Медицинская реабилитация, в условиях дневного стационара оказана по 58

тыс. случаям, в круглосуточном стационаре – в 175 тыс. случаев. Также, на амбулаторно-поликлиническом уровне оказано 6,8 млн услуг в рамках медицинской реабилитации 3-го этапа.

1.2. Стратегия развития (стратегические цели и задачи)

Стратегия развития НАО «Фонд социального медицинского страхования» на 2020–2025 годы (далее – Стратегия развития) разработана на основе:

- Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020 – 2025 годы (далее – Госпрограмма);

- Стратегического плана Министерства здравоохранения Республики Казахстан на 2020 – 2024 годы;

- Правил разработки, утверждения планов развития контролируемых государством акционерных обществ и товариществ с ограниченной ответственностью, государственных предприятий, мониторинга и оценки их реализации, а также разработки и представления отчетов по их исполнению, утвержденных Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 14 февраля 2019 года № 14.

Миссией Фонда является:

Обеспечение финансовой защиты каждого гражданина страны от непредвиденно высоких расходов на медицинскую помощь путем повышения ее доступности и качества.

Видение:

Фонд – социально-ориентированная и транспарентная организация, осуществляющая свою деятельность на принципах устойчивого развития, пользующаяся доверием населения и содействующая развитию рынка медицинских услуг.

Целями и задачами развития Фонда на 5-летний период являются:

Цель 1. Обеспечение всеобщего охвата населения в системе ОСМС

Задача 1. Повышение вовлеченности в системе ОСМС

Задача 2. Повышение доступности медицинских услуг

Цель 2. Усиление роли Фонда в качестве стратегического закупщика

Задача 1. Совершенствование планирования объемов медицинских услуг и тарифной политики

Задача 2. Совершенствование механизмов закупа и оплаты медицинских услуг

Цель 3. Защита прав пациента

Задача 1. Внедрение механизмов проактивного мониторинга качества медицинской помощи

Задача 2. Совершенствование обратной связи с пациентами

Цель 4. Обеспечение устойчивого функционирования Фонда

Задача 1. Развитие корпоративного управления, обеспечение безопасности и упорядоченности процессов

Задача 2. Развитие человеческого капитала

В целях реализации задач и достижения целей, предусмотренных в Стратегии развития, и задач, определенных Законом об ОСМС и Уставом Фонда, 19 февраля 2021 года утвержден Операционный план по реализации Стратегии развития на 2021 год. С учетом оптимизации расходов, изменениями в Плане развития Фонда, ввиду ограничений на проведение массовых мероприятий и ситуацией с КВИ в регионах 26 августа 2021 года Операционный план был актуализирован.

Таким образом, актуализированный Операционный план на 2021 год включил в себя 206 мероприятий.

Структурными подразделениями Фонда по итогам 2021 года из запланированных 206 мероприятий, исполнены - 196 мероприятий, из которых 23 мероприятия исполнены с нарушением срока исполнения, не исполнены в отчетном периоде - 10 мероприятий.

Таким образом, Операционный план исполнен на 95%.

РАЗДЕЛ 2. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

2.1. Структура управления

Система корпоративного управления Фонда основывается на законодательстве Республики Казахстан, учредительных и внутренних документах Фонда и является одним из основных факторов при развитии которого обеспечивается в том числе достижение стратегических целей и задач Фонда.

Корпоративное управление направлено на последовательное и детальное построение сбалансированной системы взаимоотношений со всеми заинтересованными сторонами и повышение эффективности деятельности Фонда.

Открытость и транспарентность при взаимодействии с населением, акционером, контрагентами, работниками и государственными институтами являются важнейшими приоритетами.

Кодекс корпоративного управления некоммерческого акционерного общества, «Фонд социального медицинского страхования» утвержден в новой редакции приказом Министерства здравоохранения Республики Казахстан № 287 от 12 мая 2021 года (далее – Кодекс корпоративного управления) в целях приведения в соответствие с некоторыми нормами Типового кодекса корпоративного управления в контролируемых государством акционерных обществах, за исключением Фонда национального благосостояния, утвержденного приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 17 ноября 2021 года № 102 «О внесении изменений в приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 5 октября 2018 года № 21 «Об утверждении Типового кодекса корпоративного управления в контролируемых государством акционерных обществах, за исключением Фонда национального благосостояния».

На сегодняшний день создан фундамент дальнейшего развития системы корпоративного управления – сформированы органы управления Фонда, разработаны необходимые внутренние документы, включая Кодекс корпоративного управления, Политику по противодействию коррупции и Кодекс деловой этики.

Система корпоративного управления Фонда обеспечивает:

1) соблюдение иерархии и порядка рассмотрения вопросов и принятия решений: все вопросы, выносимые на рассмотрение Совета директоров Фонда, всесторонне рассматриваются соответствующими комитетами Совета директоров Фонда;

2) разграничение полномочий и ответственности между Советом директоров Фонда, Правлением Фонда, должностными лицами и работниками: компетенции, полномочия и ответственность органов определены Уставом, положениями о Совете директоров Фонда и о Правлении Фонда; приказом Председателя Правления разграничены зоны ответственности членов Правления Фонда; структурные подразделения Фонда осуществляют деятельность согласно функциональным обязанностям, закрепленным в соответствующих положениях, на каждую должность утверждены должностные инструкции.

3) своевременное принятие информированных решений Советом директоров Фонда и Правлением Фонда;

4) соответствие законодательству и внутренним нормативным документам,

принятым Советом директоров Фонда и Правлением Фонда.

Функциональная структура управления

Структура управления Фонда состоит из следующих органов (пункт 35 Устава):

- высший орган – Единственный акционер;

- орган управления – Совет директоров;

- исполнительный орган – Правление;

- орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Фонда, оценкой в области внутреннего контроля, управлением рисками, исполнением документов в области корпоративного управления и консультирование в целях совершенствования деятельности Фонда – Служба внутреннего аудита.

В соответствии с Уставом Фонда учредителем Фонда является Правительство Республики Казахстан в лице Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан. Права владения и пользования государственным пакетом акций Фонда осуществляет Министерство здравоохранения Республики Казахстан.

Согласно Кодексу корпоративного управления, Совет директоров, комитеты и члены совета директоров оцениваются на ежегодной основе. При этом не реже одного раза в три года оценка проводится с привлечением независимой профессиональной организации в пределах расходов Фонда, утвержденного на соответствующий финансовый год.

В рамках цели Стратегии развития «Развитие корпоративного управления, обеспечение безопасности и упорядоченности процессов» предусмотрена задача по развитию корпоративного управления в Фонде, в 2022 году планируется проведение внешней оценки корпоративного управления. Согласно ключевым показателям деятельности Фонда, целевой индикатор по рейтингу корпоративного управления на 2022 год установлен не ниже 5 из 10 или «В».

Целью планируемых к закупке услуг независимой оценки корпоративного управления в Фонде, а также деятельности Совета директоров Фонда и Правления Фонда, является определение уровня развития корпоративного управления в Фонде, защита прав и интересов единственного акционера, повышение эффективности работы корпоративного управления Фонда, а также определение вклада Совета директоров и Правления Фонда и каждого из его членов в рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие организации.

2.2. Совет директоров Фонда

Решением Единственного акционера Фонда от 18 апреля 2019 года № 155 (с изменениями в состав Совета директоров Фонда), Совет директоров Фонда определен в следующем составе (по состоянию на 31 декабря 2021 года) состав Совета директоров:

1. Кульжанов Максат Каримович – Председатель Совета директоров Фонда, Независимый директор, Председатель правления ОО «Республиканская Медицинская Палата»;

2. Шоранов Марат Едигеевич – член Совета директоров Фонда, Первый вице – министр здравоохранения Республики Казахстан;
 3. Жаналинов Данияр Еренгалиевич – член Совета директоров Фонда, Вице – министр финансов Республики Казахстан;
 4. Гинтарас Кацявичюс – Независимый директор, Директор Национального фонда медицинского страхования Литовской Республики;
 5. Кулекеев Жаксыбек Абдрахметович – Независимый директор, Советник Генерального директора ТОО «КМГ Инжиниринг», АО НК «Казмунайгаз»;
 6. Бабенов Булат Базартаевич – Независимый директор;
 7. Токежанов Болат Турганович – член Совета директоров Фонда, Председатель Правления Фонда;
- Корпоративный секретарь – Ускенбеков Газиз Есеналиевич.

Одним из важных корпоративных событий 2021 года является изменение состава Совета директоров Фонда, так решением Единственного акционера Фонда от 30 апреля 2021 года №257, членом Совета директоров Фонда избран Карашукеев Ербол Шыракпаевич - вице-министр финансов Республики Казахстан. Вместе с тем досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров Фонда Шолпанкулова Берика Шолпанкуловича. Решением Единственного акционера Фонда № 562 от 03.09.2021г. в состав Совета директоров избран Жаналинов Данияр Еренгалиевич - вице-министр финансов Республики Казахстан и досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров Фонда Карашукеева Ербола Шыракпаевича.

Совет директоров Фонда включает в себя профессионалов в области государственного управления, медицины и финансов, имеющих опыт международной практики в области медицинского страхования, и принимает участие в улучшении корпоративного управления в Фонде, принятии решений по стратегии и плану развития деятельности Фонда, проводит анализ эффективности и пересмотр используемых механизмов в сфере внутреннего контроля и управления рисками в деятельности Фонда. Решения Совета директоров Фонда способствовали дальнейшему становлению и развитию Фонда в 2021 году.

Согласно пункту 5 статьи 54 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и пункта 18 Положения о Совете директоров Фонда (приказ Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 05.12.2016г. №1033) не менее 30% от состава Совета директоров общества должны быть независимыми директорами Общества. Состав Совета директоров данному требованию соответствует.

Согласно пункту 66 Устава Фонда «Число членов Совета директоров Фонда должно составлять не менее 5 (пяти) человек, не менее 30 (тридцати) процентов которых должны быть независимыми членами Совета директоров. Член Совета директоров Фонда признается независимым в случаях, если он:

- не связан подчиненностью с должностными лицами Фонда и не был связан подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров Фонда;
- не является аудитором Фонда и не являлся им в течение 3 (трех) лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров Фонда;
- не участвует в аудите Фонда в качестве аудитора, работающего в составе

аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение 3 (трех) лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров Фонда;

- не является государственным служащим.

Независимые директора Совета директоров Фонда соответствуют вышеперечисленным критериям отбора независимых директоров Фонда.

Заседания Совета директоров Фонда

В 2021 году Советом директоров Фонда проведено 12 заседаний, из них 6 очных и 6 заочных заседаний, на которых рассмотрено 42 вопроса касательно деятельности Фонда, в том числе План развития Фонда и его исполнение, кадровые вопросы, оценка деятельности и Карты ключевых показателей членов Правления Фонда, вопросы Службы внутреннего аудита, утверждение регистра и карты рисков и их отчетов, правил системы внутреннего контроля, годового отчета, политики по противодействию коррупции и мошенничества, об оценке деятельности Совета директоров, Комитетов Совета директоров, Правления, Службы внутреннего аудита и Корпоративного секретаря за 2020г., рассмотрение других корпоративных документов Фонда.

2.3. Комитеты Совета директоров Фонда

Совет директоров Фонда принимает решения о создании комитетов, определяет их персональный и численный состав, председателей, срок полномочий, а также функции и порядок работы.

В 2021 году осуществляли деятельность Комитет по аудиту и рискам, Комитет по назначениям и вознаграждениям, Комитет по стратегии и развитию.

Комитеты являются консультативно-совещательными органами Совета директоров Фонда. Предложения Комитетов являются рекомендациями, которые передаются на рассмотрение Совету директоров Фонда, тем самым повышая эффективность принимаемых им решений.

Комитет по аудиту и рискам (далее – КАР) создан в целях разработки и представления Совету директоров Фонда рекомендаций по вопросам контроля над финансово-хозяйственной деятельностью Фонда (в том числе, за полнотой и достоверностью финансовой отчетности); за надежностью и эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, а также за независимостью процесса внешнего и внутреннего аудита; совершенствованию корпоративного управления и соблюдением законодательства Республики Казахстан.

КАР осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по аудиту и рискам Совета директоров Фонда.

Решением Совета директоров Фонда от 27 мая 2021 года (№3) сформирован состав КАР:

- Бабенов Б.Б. - Председатель Комитета, независимый директор;
- Кацявичюс Г. - член Комитета, независимый директор;
- Кульжанов М.К. - член Комитета, независимый директор.

Функции секретаря КАР осуществляет Корпоративный секретарь.

В 2021 году КАР проведено 6 заседаний, на которых рассмотрены вопросы СВА, рисков и финансовых отчетов, КАР предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров Фонда. За 2021 год КАР выполнены цели, задачи и функциональные обязанности в соответствии с Положением о КАР, а также планом работы КАР. Детально рассмотрены все вопросы повесток дня заседаний, даны взвешенные и обстоятельные рекомендации, которые были приняты Советом директоров Фонда.

Работа КАР способствовала эффективности работы Совета директоров Фонда и позитивно повлияла на улучшение организации бизнес-процессов Фонда, в рамках повышения эффективности системы внутреннего контроля, прозрачности и управления рисками в Фонде.

Комитет по назначениям и вознаграждениям (далее – КНВ) создан в целях разработки и представления Совету директоров рекомендаций по вопросам:

- избрания, оценки деятельности, планирования преемственности членов Совета директоров Фонда, а также предложений по размеру вознаграждения кандидатов в независимые директора;

- избрания (назначения) кандидатов в состав Правления и иные должности, согласно внутренним документам Фонда;

- постановки мотивационных КПД членам Правления, а также иным работникам согласно внутренним документам Фонда;

- вознаграждения и планирования преемственности членов Правления, Корпоративного секретаря и иных работников, согласно внутренним документам Фонда.

КНВ осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по назначениям и вознаграждениям Совета директоров Фонда.

Решением Совета директоров Фонда от 27 мая 2021 года (№3) сформирован состав КАР:

- Кацявичюс Г - Председатель КНВ, независимый директор;

- Бабенов Б.Б. - член Комитета, независимый директор;

- Кульжанов М.К. - член Комитета, независимый директор.

Функции секретаря КНВ осуществляет Корпоративный секретарь.

В 2021 году КНВ проведено 6 заседаний, на которых рассмотрены вопросы и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров Фонда.

За 2021 год КНВ в полной мере выполнены цели, задачи и функциональные обязанности в соответствии с Положением о КНВ, а также планом работы КНВ. Детально рассмотрены все вопросы повесток дня заседаний КНВ, даны взвешенные и обстоятельные рекомендации, которые были приняты Советом директоров Фонда.

Комитет по стратегии и развитию (далее – КСР) создан в целях разработки и представления Совету директоров Фонда рекомендаций по вопросам:

- установления эффективной системы контроля за финансовой деятельностью Фонда (в том числе, за полнотой и достоверностью финансовой отчетности);

- обеспечения надежности и эффективности систем внутреннего контроля и

управления рисками;

-контроля за независимостью и эффективностью процесса внешнего и внутреннего аудита;

-совершенствования корпоративного управления Фонда.

В составе КСР большинство должны составлять независимые директора. Член Совета директоров Фонда, не являющийся независимым, может быть избран в состав КСР, если Совет директоров решит, что членство данного лица в КСР необходимо в интересах Фонда и Единственного акционера. Председатель Правления Фонда не может быть членом КСР. Председателем КСР является независимый директор.

КСР осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по стратегии и развитию Совета директоров Фонда.

Решением Совета директоров Фонда от 30 сентября 2020 года (№7) Председателем Комитета избран независимый директор Кульжанов М.К..

Состав КСР:

- Кульжанов М.К. - Председатель КСР, независимый директор;

- Бабенов Б.Б. - член КСР, независимый директор;

- Кацявичюс Г. - член КСР, независимый директор.

Функции секретаря КСР осуществляет Корпоративный секретарь.

В 2021 году КСР проведено 3 заседания, на которых рассмотрены вопросы и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров Фонда.

На ежеквартальной основе Советом директоров Фонда были рассмотрены отчеты работы Корпоративного секретаря Фонда, а также на полугодовой основе отчеты по рискам Фонда.

В целом, заседания Совета директоров и комитетов Фонда проходили на регулярной основе в соответствии с Планом работы Совета директоров Фонда на 2021 год, утвержденным решением Совета директоров Фонда.

2.4. Служба внутреннего аудита

Основной целью деятельности Службы внутреннего аудита (далее - СВА) является представление Совету директоров Фонда независимой и объективной информации, предназначенной для обеспечения эффективного управления Фондом, путем применения системного подхода в совершенствовании систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.

Количественный состав СВА включает 2 штатные единицы: руководитель и старший аудитор СВА.

СВА осуществляет свою деятельность в соответствии с годовым аудиторским планом СВА, утвержденным Советом директоров Фонда, по направлениям, с которыми связаны самые высокие риски, и/или те, в которых системы внутреннего контроля самые ненадежные.

Согласно Годовому отчету о деятельности СВА за 2021 года, принятому Советом директоров Фонда все мероприятия, предусмотренные годовым аудиторским планом СВА на 2021 год исполнены в полном объеме.

По результатам, проведенных аудиторских мероприятий, СВА даны рекомендации, направленные на совершенствование контролей и снижение

последствий/ вероятности повторной реализации выявленных обнаружений.

СВА на ежеквартальной основе осуществляется мониторинг исполнения выданных рекомендаций и представляется Совету директоров Фонда.

2.5. Правление

Правление Фонда является коллегиальным исполнительным органом Фонда, обеспечивающим его развитие и достижение роста показателей деятельности, уполномоченным принимать решения по любым вопросам деятельности, не отнесенным законом, иными законодательными актами Республики Казахстан и Уставом Фонда, Классификатором внутренних документов Фонда, к компетенции Единственного акционера и Совета директоров Фонда, несущим ответственность перед Единственным акционером и Советом директоров Фонда за выполнение возложенных на него задач. Права и обязанности членов Правления определяются законодательством Республики Казахстан, Уставом, Положением о Правлении Фонда и трудовым договором.

Состав Правления Фонда

Решением Единственного акционера Фонда от 12 июля 2020 года №28, Председателем Правления Фонда избран Токежанов Болат Турганович.

Решениями Совета директоров от 30 июня 2021 года №4 и от 23 декабря 2021 года №11 досрочно прекращены полномочия членов Правления Фонда Актаевой Л.М. и Байгенжина А.К. Вместе с тем решением Совета директоров Фонда от 30.07.2021г №6.в состав Правления Фонда избран членом Правления Мұхамеджан І.Т.

Состав членов Правления Фонда (по состоянию на 31.12.2021г.):

1. Токежанов Болат Турганович – Председатель Правления;
2. Бактыбаева Ботакоз Маташевна – член Правления, Заместитель Председателя Правления;
3. Тулебаев Рақымжан Сергөвич – член Правления, Заместитель Председателя Правления.
4. Мұхамеджан Ілияс Тұңғышқанұлы – член Правления, Заместитель Председателя Правления.

Работа Правления проводится в соответствии с Положением о Правлении НАО «Фонд социального медицинского страхования», утвержденным решением Совета директоров Фонда (протокол №1 от 05.12.2016 года).

Вознаграждение

Совет директоров Фонда. Членам Совета директоров Фонда, являющимся государственными служащими и осуществляющим свои полномочия согласно должностным обязанностям, вознаграждение не выплачивается. Председатель Правления не получает вознаграждения за работу в Совете директоров Фонда.

Вознаграждение получают только независимые директора. Условия и порядок выплаты вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров Фонда

определяются решением Единственного акционера. Основные формы вознаграждения:

- общее фиксированное вознаграждение за членство в Совете директоров Фонда;
- дополнительное вознаграждение за участие в очных заседаниях комитетов Совета директоров Фонда в качестве председателя;
- компенсация затрат (проезд, проживание, суточные), связанных с выездом на заседания Совета директоров Фонда, проводимые вне места постоянного жительства независимых директоров. В 2021 данные выплаты не осуществлялись ввиду участия независимых директоров в заседаниях Совета директоров Фонда вне места постоянного жительства осуществлялось посредством видеоконференцсвязи;
- вознаграждения по итогам отчетного периода с учетом проведенных комитетов.

Условия оплаты труда и вознаграждения членов Правления определены Правилами оплаты труда и премирования руководящих работников Фонда и отражают условия оплаты труда и премирования Председателя и членов Правления Фонда и призваны для содействия в достижении стратегических целей Фонда путем установления эффективной системы оплаты труда и премирования Председателя и членов Правления Фонда.

Совет директоров Фонда определяет размер должностных окладов и условия оплаты труда Председателя и членов Правления Фонда. Система оплаты труда Председателя и членов Правления Фонда включает в себя должностной оклад и вознаграждение по итогам работы за год при выполнении поставленных ключевых показателей деятельности.

Вознаграждения по результатам деятельности выплачиваются в пределах денежных средств, предусмотренных на эти цели в бюджете Фонда, после утверждения в установленном порядке результатов финансово-хозяйственной деятельности на основе аудированной финансовой отчетности за отчетный период.

Общая сумма начисленного вознаграждения независимым директорам Совета директоров за 2021 год составила 15 250 000 (пятнадцать миллионов двести пятьдесят тысяч) тенге. Вознаграждение членам Правления будет определено по результатам рассмотрения Советом Директоров Фонда результатов исполнения поставленных ключевых показателей деятельности.

Отчет о соблюдении / несоблюдении принципов корпоративного управления Кодекса корпоративного управления

Кодекс корпоративного управления актуализирован решением Единственного акционера Фонда от 12 мая 2021 года (приказ №287) с учетом развивающейся в Казахстане и мире практики корпоративного управления и приведения в соответствие с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 5 октября 2018 года № 21 «Об утверждении Типового кодекса корпоративного управления в контролируемых государством акционерных обществах, за исключением Фонда национального

благополучия».

Кодекс является сводом правил и рекомендаций, которыми Фонд следует в процессе своей деятельности для обеспечения эффективности, прозрачности, подотчетности, высокого уровня деловой этики в отношениях внутри Фонда и с другими заинтересованными сторонами и определяет подходы корпоративного управления в отношениях внутри Фонда и с другими заинтересованными сторонами.

Отношения, возникающие в процессе управления Фондом, в том числе отношения между акционером и органами Фонда, между органами Фонда, Фондом и заинтересованными лицами, регулируются законодательством Республики Казахстан, Кодексом корпоративного управления и другими внутренними документами Фонда. Обеспечивается соблюдение органами и должностными лицами процедур, направленных на обеспечение прав и интересов Единственного акционера Фонда, а также следование Фонда положениям и нормам законов Республики Казахстан в сфере корпоративного управления, положениям Устава и другим внутренним документам Фонда.

В соответствии с Кодексом Корпоративного управления основополагающими принципами Кодекса являются:

1) принцип разграничения полномочий (частично соблюдается). В целях конкретизации разграничения полномочий Фондом разработаны и направлены Единственному акционеру проекты Регламента и Соглашения о взаимодействии. Единственным акционером Регламент и Соглашение о взаимодействии не подписаны с указанием на то, что взаимодействие между МЗ РК и Фондом, в том числе права и обязанности сторон регламентированы Законами Республики Казахстан «Об акционерных обществах», «О государственном имуществе», Уставом Фонда, Кодексом корпоративного управления, и другими нормативно-правовыми актами.

2) принцип защиты прав и интересов Единственного акционера (соблюдается). Права Единственного акционера определены Законами Республики Казахстан «Об акционерных обществах», «О государственном имуществе», Уставом Фонда и соблюдаются на практике;

3) принцип эффективного управления Фондом Советом директоров и Правлением (не соблюдается). Рекомендуется выбрать из числа работников Омбудсмана и закрепить функции в положении. Омбудсмен назначается решением Совета директоров Общества и подлежит переизбранию каждые два года. Роль омбудсмана заключается в консультировании обратившихся к нему работников, участников трудовых споров, конфликта и оказании им содействия в выработке взаимоприемлемого, конструктивного и реализуемого решения с учетом соблюдения норм законодательства Республики Казахстан (в том числе, соблюдения конфиденциальности), оказании содействия в решении проблемных социально-трудовых вопросов, как работников, так и Фонда;

4) принцип устойчивого развития (соблюдается). Разработана карта стейкхолдеров и стратегия устойчивого развития Фонда (Решение Совета директоров Фонда от «30» июня 2021 года протокол №4);

5) принцип управления рисками, внутренний контроль и аудит (частично соблюдается), рекомендуется автоматизировать процесс получения данных риск-менеджерами);

6) принцип регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов (частично соблюдается), рекомендуется регламентировать процедуру предотвращения, оценки, способов выявления и урегулирования конфликта интересов, четкого порядка раскрытия/уведомления работниками о конфликте интересов;

7) принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Фонда (Соблюдается). Разработаны Правила разработки и утверждения Годового отчета (Решение Правления от 5 марта №7).

По результатам анализа соблюдаются 3 принципа Кодекса корпоративного управления, еще 3 принципа Кодекса частично соблюдаются, не соблюдается – 1 принцип.

Фондом продолжается работа по внедрению принципов и положений Кодекса корпоративного управления и реализуются соответствующие меры по дальнейшему совершенствованию взаимоотношений с Единственным акционером Фонда, повышению эффективности деятельности Совета директоров Фонда.

Корпоративный секретарь способствует эффективному обмену информацией между органами Фонда и обеспечивает предоставление необходимой информации членам Совета директоров и Правления, осуществляет контроль за подготовкой и проведением заседаний Совета директоров, обеспечением формирования и доступа к материалам на заседания Совета директоров.

РАЗДЕЛ 3. РАЗВИТИЕ ФОНДА В КАЧЕСТВЕ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ЗАКУПЩИКА

3.1. Информационно-разъяснительная работа и обратная связь

Фондом проводится постоянная информационно-разъяснительная работа (далее – ИРР) с различными целевыми аудиториями для увеличения охвата населения системой ОСМС.

В 2021 году ИРР была направлена в большей степени на проведение встреч с населением, трудовыми коллективами, семинаров среди медицинских работников, проведение консультаций при участии заинтересованных сторон.

Основными темами разъяснительных работ стали: вовлечение населения в систему ОСМС (порядок уплаты платежей на ОСМС, получение и проверка статуса застрахованности и др.), разделение услуг по пакетам ГОБМП и ОСМС, категории граждан-плательщиков в системе ОСМС, права и возможности граждан РК и иностранцев в ОСМС, незастрахованные граждане и их право на медицинскую помощь, взносы и отчисления, особенности уплаты единого совокупного платежа (далее – ЕСП), оказание стоматологической, первичной медико-санитарной помощи (далее – ПМСП), получение медуслуг незастрахованными гражданами, повышение качества медицинских услуг и другие.

Также ведется работа по проблемам, с которыми сталкиваются пациенты в медицинских организациях. В частности, доступность приемов участкового врача и медсестры, длительное ожидание услуг узких специалистов, получение на платной основе застрахованными услуг, входящих в ОСМС, длительное ожидание получения услуг в областных центрах, сложности оплаты взносов на ОСМС, сложности оплаты взносов для жителей сельской местности, отсутствие терминалов и мобильных приложений для оплаты.

Основной акцент в ИРР делается на необходимости получения статуса застрахованности для пациентов в целях обеспечения постоянного доступа к медуслугам, входящим в перечень ОСМС и на способах проверки статуса застрахованности пациентами самостоятельно. Отдельное внимание уделяется защите прав пациентов. По данной тематике проводится разъяснительная работа не только с обратившимися в Фонд гражданами, но и с медицинскими работниками, в том числе с сотрудниками служб поддержки пациентов. Всего в 2021 году разъяснительными мероприятиями было охвачено более 330 000 человек.

В 2021 году сотрудниками филиалов Фонда проведено 4165 встреч с охватом 120 170 человек. Встречи проводятся с различными целевыми аудиториями по следующим направлениям: с работодателями, совместно с органами государственных доходов, о необходимости своевременной и полной оплаты взносов и отчислений на ОСМС с разъяснением основных причин ошибок при осуществлении транзакций. В 2021 году с работодателями проведено 1473 встречи, дополнительно, с представителями МСБ, в том числе с участием РПП «Атамекен» проведено 1284 встречи. Другое направление – трудовые коллективы, где разъясняются преимущества системы ОСМС, права пациентов в системе здравоохранения и способы их защитить. В 2021 году с работниками и профсоюзами проведено 1918 встреч. Другая целевая аудитория встреч – общественные организации (политические партии, общественные

объединения), на площадки которых обращается население в целях получения компетентных консультаций при различных жизненных ситуациях. За отчетный период проведено порядка 200 встреч.

Еще одно направление разъяснительной работы – обучающие семинары и вебинары для работников медицинских организаций. Как правило, пациенты обращаются с вопросами непосредственно в медицинскую организацию, и, в случае отсутствия компетентного разъяснения, далее обращаются за защитой своих прав через другие каналы. Фондом, для повышения знаний медицинских работников о системе ОСМС и соблюдению прав пациентов при получении медицинской помощи, в 2021 году обучающими мероприятиями охвачено 117 483 медицинских работника, проведено 2 840 семинаров и вебинаров, где разбираются основные вопросы, поступающие от населения в адрес фонда по различным каналам связи

В 2021 году в адрес Фонда для индивидуальных консультаций обратились 93 076 человек. На каждой консультации детально разбирается вопрос обратившегося, при необходимости, с привлечением специалистов по компетенции.

Поскольку основными каналами получения информации для населения являются общественные места, включая общественный транспорт, социальные сети и паблики, а также call-центры организаций общественного пользования, Фондом, на заседаниях Региональных штабов по вопросам ОСМС поставлен вопрос о необходимости расширения количества мест размещения информационных материалов о ГОБМП и системе ОСМС, включая тиражирование полиграфической продукции за счет местных бюджетов, размещение стендов и баннеров, аудио и видео роликов в общественных местах, общественном транспорте, call-центрах подведомственных организаций и др.

Для широкого охвата населения актуальным информированием касательно реализации системы ОСМС и финансирования здравоохранения Фондом проводится ИРР через размещение публикаций в средствах массовой информации, социальных сетях, путем проведения брифингов, круглых столов, пресс-туров и других пресс-мероприятий, а также ротации аудио-видеороликов на телевидении, радио и в местах массового скопления людей.

По итогам 2021 года Фондом подготовлено и размещено 109 пресс-релизов по позитивным информационным поводам касательно реализации системы ОСМС, вопросов финансирования по пакетам ГОБМП и ОСМС, защиты прав пациентов, охвата граждан системой социального медицинского страхования и деятельности Фонда.

На уровне Центрального аппарата в республиканских печатных и электронных средствах массовой информации, в том числе в рейтинговых информационных агентствах, опубликовано 1019 материалов. Организовано и опубликовано 20 интервью с участием специалистов Фонда и экспертов здравоохранения. Кроме того, проведены и опубликованы 3 интервью Председателя Правления Фонда, 1 интервью Председателя Общественно-Консультативного совета Фонда, 1 интервью Председателя Совета директоров Фонда.

Согласно данным мониторинговой системы «Alem Media Monitoring» в 2021 году в республиканских и региональных средствах массовой информации было опубликовано 12 516 публикаций с упоминанием ключевых слов по системе медицинского страхования, ГОБМП и ФСМС, из них нейтральных – 10 931, позитивных – 1460,

негативных – 125. При этом 5423 материала опубликованы через источники электронных информационных агентств, 3833 в печатных СМИ, в интернет-сайтах – 2351 и через телевидение – 909. На публикации, которые получили распространение в СМИ и социальных сетях, Фондом оперативно были подготовлены и размещены соответствующие разъяснения в СМИ, обеспечено разъяснение также в социальных сетях с комментированием в популярных пабликах.

В соответствии с требованиями Закона РК «О доступе к информации» Фондом ведется работа по усовершенствованию, модернизации и наполнению контента официального сайта Фонда. С этой целью в феврале 2021 года запущен новый сайт Фонда с интуитивно понятным интерфейсом, лаконичным контентом и новыми возможностями. При переходе на новый сайт контент полностью обновлен. На постоянной основе ведется работа по своевременному наполнению и актуализации контента на сайте. С помощью сайта можно проверить статус застрахованности, рассчитать размер взноса, выбрать поликлинику, отправить обращение в Фонд и оставить жалобу, зайти на блог Председателя Правления Фонда, подписаться на новости, найти полезные материалы об ОСМС, ознакомиться с вакансиями в Фонде, получить информацию о деятельности Фонда.

В 2021 году укреплено активное сотрудничество с общественными организациями, лидерами мнений и блогерами в сфере защиты прав пациентов. Проведен ряд мероприятий с общественными организациями с отражением в социальных сетях. Заключен меморандум по защите прав пациентов и сотрудничеству между Фондом и Коалицией по защите прав потребителей, заключен меморандум о сотрудничестве и взаимопонимании между Фондом и Национальной палатой здравоохранения. Организован прямой эфир на площадке «Адалдық алаңы» МЗ РК по вопросам доступности ОСМС.

На базе Городской поликлиники №9 г. Нур-Султан проведено первое заседание фокус-группы «Защита прав пациентов: задачи и механизмы реализации» с участием представителей Фонда, Коалиции по защите прав потребителей, Министерства здравоохранения РК и его подведомственных организаций, организаторов и менеджеров здравоохранения, представителей НПО, волонтерских организаций.

Проведен ряд встреч с журналистами, блогерами и лидерами общественного мнения города Алматы по проекту защиты прав пациентов, встречи с журналистами для формирования лояльного отношения к деятельности Фонда и системе ОСМС. Состоялись онлайн-встречи с представителями общественных организаций, защищающих интересы отдельных категорий пациентов.

Также продолжал свою работу Общественно-консультативный совет при НАО «Фонд социального медицинского страхования». В 2021 году состоялось 4 заседания ОКС, где были рассмотрены следующие вопросы: объем и структура финансирования медицинской помощи, структура поставщиков Фонда, роль Фонда в борьбе с КВИ, оказание плановой медицинской помощи в условиях пандемии, оказание медицинской помощи на уровне ПМСП, работа комиссии по внесению изменений в Единый классификатор дефектов, подходы к стимулированию участников ОСМС к ЗОЖ, совершенствование законодательства в системе ОСМС и ГОБМП и др.

Организовано участие Председателя Общественно-консультативного совета на диалоговой площадке «Kun.kz» на тему «Взгляд со стороны: риски и возможности

ОСМС». Обсуждены проблемные вопросы по реализации системы ОСМС, даны ответы на критику, встречающуюся в социальных сетях, обозначена позиция Фонда и ОКС по защите прав пациентов, предоставлены данные по надбавкам медицинским работникам и в целом рассмотрена деятельность ФСМС.

Кроме того, в 2021 году в Службе центральных коммуникаций состоялось 2 брифинга с участием Председателя Правления Фонда о задачах и итогах реализации системы медицинского страхования, о финансировании и объеме оказанной медицинской помощи в системе ОСМС.

Для определения уровня осведомленности и информированности населения о реализации системы ОСМС, восприятия системы и степени удовлетворенности населения качеством и доступностью медицинских услуг, оказанных в рамках ОСМС, в 2021 году проведено социологическое исследование с охватом 2 550 респондентов со всех регионов Казахстана, включая проведение 3 фокус-групп. По итогам опроса 28,3% респондентов знают о реализации системы ОСМС, 59,3% слышали об ОСМС, 12,4% впервые узнали об ОСМС из опроса. Больше всего осведомлены об ОСМС в Алматы (67,3%), Атырауской области (60,7%), Северо-Казахстанской области и городе Нур-Султан (по 53,3%). По результатам социологического исследования были определены направления информационно-разъяснительной работы, требующие большего внимания, выработаны рекомендации по дальнейшему повышению качества ее проведения.

Также работа по освещению реализации системы ОСМС и деятельности Фонда ведется на уровне региональных филиалов. За 2021 год размещено 9 484 публикаций, где 6 082 – в электронных СМИ, 2 524 – в печатных СМИ. Вместе с тем филиалами организовано 878 интервью с участием спикеров филиалов Фонда и 125 брифингов на региональных площадках по вопросам реализации системы ОСМС, финансирования пакетов ГОБМП и ОСМС, защиты прав пациентов и др.

За отчетный период филиалы Фонда приняли участие в съемках 711 сюжетов на ТВ и записи 364 эфиров на радио. На постоянной основе в течение года велась ротация аудио- и видеороликов на 6 радио - и 28 телевизионных каналах.

Работа в социальных сетях

В 2021 году в социальных сетях Фондом размещались материалы, в том числе видеоматериалы по вопросам участия населения в системе медстрахования и оказания медицинской помощи за счет средств ОСМС, а также прямые эфиры с представителями Фонда и экспертами здравоохранения, предоставление обратной связи населению и нивелирование рисков, связанных с обращениями основных потребителей медицинских услуг – пациентов.

Так, за 12 месяцев 2021 года в социальных сетях Facebook (официальный аккаунт – <https://www.facebook.com/fondosms>) и Instagram (официальный аккаунт – @fms.kz) было в совокупности размещено 470 уникальных публикаций информационного характера. В их числе инфографических и разъяснительных постов – 431, в том числе 42 публикации касались порядка оплаты взносов на ОСМС, 91 пост был о порядке и правилах обращения граждан в медицинские организации.

За отчетный период на данных площадках проведено 12 прямых эфиров с участием представителей Фонда и медицинских организаций, в том числе на темы: ЭКО и репродуктивно здоровье, медицинская помощь при COVID-19, прикрепление к организациям ПМСП, актуальные вопросы ОСМС, деменция или болезнь Альцгеймера, психологическое здоровье, медицинская помощь детям, безопасность матери и ребенка и другие. Также было подготовлено и размещено свыше 70 информационных видеороликов о системе ОСМС и на общие темы здравоохранения.

По итогам анализа вопросов от подписчиков были запущены рубрики «Часто задаваемые вопросы» «Задайте свой вопрос врачу» с привлечением к комментированию врачей-практиков. Параллельно была запущена видеорубрика «Герои медицины», в рамках которой записано и опубликовано 3 видеointervью с врачами-практиками. С 4-го квартала 2021 года на ежедневной основе публикуются пациентские кейсы по получению медицинской помощи казахстанцами. Всего за отчетный период опубликовано 26 кейсов.

На ежедневной основе проводится активная работа по предоставлению обратной связи населению через мессенджеры официальных аккаунтов Фонда в Instagram и Facebook. Всего за 12 месяцев было обработано и отвечено на 3 523 обращения от населения. Из них обращения посредством публикаций в Facebook составили 508, через комментарии – 1 755, через личные сообщения – 1260. Высокая активность по обсуждению работы Фонда, жалоб на систему здравоохранения и ОСМС зафиксирована в социальной сети Facebook, которой уделяется наибольшее количество времени для предоставления обратной связи с населением.

По состоянию на 31 декабря 2021 года численность подписчиков составила: в Facebook (официальный аккаунт – <https://www.facebook.com/fondosms>) @ФМС: Доступная медицина – для всех 30 959, в Инстаграм @fms.kz – 42 111.

Вместе с тем, региональными филиалами Фонда в 2021 году размещено порядка 58 450 публикаций в социальных сетях, популярных пабликах и группах. В том числе на личных страницах директоров региональных филиалов размещено 7 709 информационно-разъяснительных постов.

В рамках мониторинга знаний специалистов регистратуры и медицинских работников Фондом реализуется программа «Тайный пациент» посредством обзвона Call-центров и регистратур медицинских организаций специально подготовленными экспертами филиалов с охватом более 700 организаций в 2021 году. Данное мероприятие позволяет выявлять пробелы знаний по вопросам ОСМС, статуса застрахованности пациентов, стандартов оказания медпомощи, перечней медицинских услуг, которые входят в пакет ОСМС и ГОМБП, для повышения эффективности ИРР и обучающих мероприятий для медицинских работников.

Охват населения системой ОСМС, включая вопросы регулярности платежей в систему ОСМС по состоянию на 31.12.2021г.

В соответствии с Законом об ОСМС для получения права на медицинскую помощь в системе ОСМС необходимо осуществлять уплату отчислений и (или) взносов в Фонд или быть освобожденным от уплаты взносов в Фонд.

По итогам 2021 года численность лиц, имеющих право на получение медицинской

помощи в системе ОСМС составляет 15,5 млн человек или 81,3 % от численности населения Казахстана.

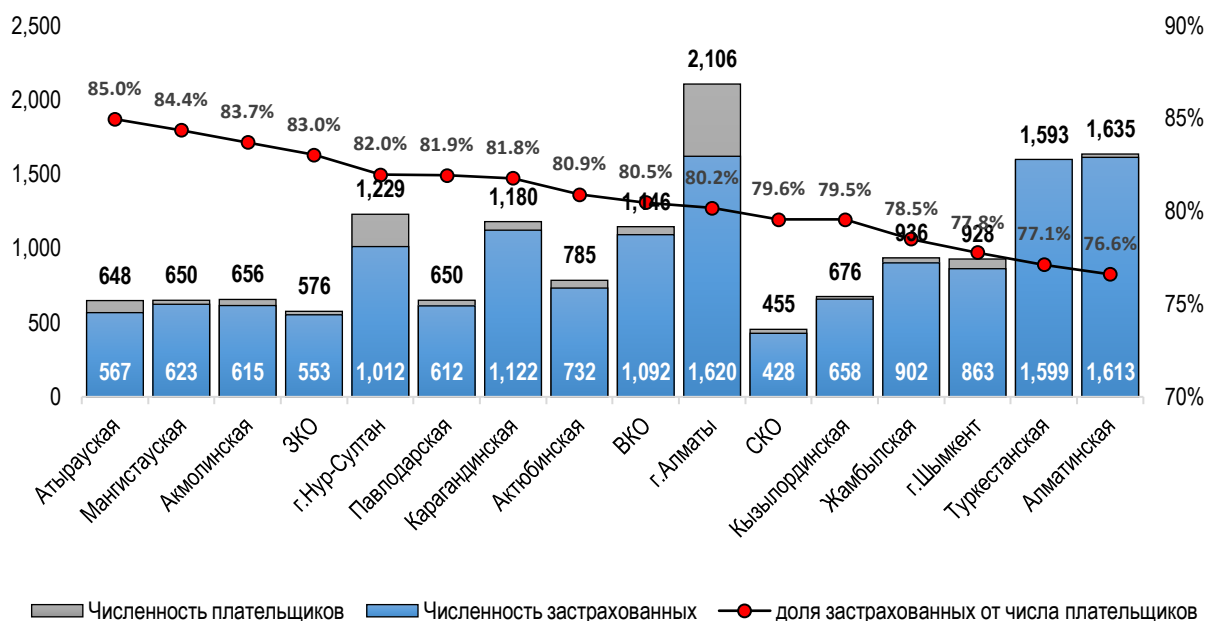
Таблица №1

Категории плательщиков	ВСЕГО по РК	
	Численность*	Доля к общей численности, в %
Лица, за которых были уплачены отчисления и (или) взносы	17 467 568	91,3%
Лица, освобожденные от уплаты взносов	11 358 652	59,4%
Наемные работники	5 372 893	28,1%
Индивидуальные предприниматели и лица, занятые частной практикой	289 443	1,5%
Физические лица, работающие по договорам ГПХ	125 938	0,7%
Плательщики ЕСП	199 088	1,0%
Самостоятельные плательщики	121 554	0,6%
Лица, имеющие право на получение медпомощи в системе ОСМС	15 527 249	81,3 %
Незастрахованные	3 598 371	18,7%
Всего населения	19 102 465	100%

* указана численность уникальных лиц по каждой категории плательщиков

В разрезе регионов наибольшая численность застрахованных лиц отмечается в г. Алматы, Туркестанской и Алматинской областях (по 1,6 млн человек), при этом в процентном отношении к численности плательщиков – в Атырауской, Мангистауской, Акмолинской областях.

Диаграмма №1



Контакт-центр

Отчет о проделанной работе по поступившим обращениям в Единый медицинский информационный Call – центр 1406 на 2021 год.

С 1 января 2021 года в Единый медицинский информационный контакт центр поступило 863 843 обращений, в том числе, посредством контакт центра по звонку 1406 – 708 254 (82%) обращений, посредством мобильного приложения «Qoldau 24/7» – 147 883 (17,1%), через сайт Фонда – 5 048 (0,6%), через чат-бот Telegram – 1 394 (0,1%), блог и сайт МЗ РК – 1 244 (0,1%) обращений и через социальные сети – 20.

Из 863 843 обращений – на 801 948 (93%) обращения предоставлены консультации (обслужены с первого звонка), 61 895 (7%) обращения переданы на 2 и 3 линию поддержки на рассмотрение.

По структуре 61 895 обращений: по вопросам присвоения временного статуса льготным категориям населения составили – 40 301 (65,6%), жалобы /обращения составили – 15 685 (24,8%), по вопросам застрахованности для работников МСБ – 3 925 (6,4%), благодарность – 1 950 (3,1%), предложения по организации оказания медицинской помощи – 34 (0%).

Все обращения были закрыты в срок с подробными разъяснениями.

Оценка удовлетворенности населения полученной обратной связью проводится в МБ Qoldau 24/7 и при обратной связи оператора с заявителем.

В отчетном году из 17 703 опрошенных абонентов оценили качество обратной связи 11 751 абонента, среди них:

- удовлетворены ответом 10 086 или 86%;
- неудовлетворены 1 665 или 14 %.

Обращения граждан поступают в CRM систему посредством контакт центра 1406, мобильного приложения Qoldau 24/7 и Чат-бота Telegram. Зарегистрированные обращения и жалобы заявителей поступают непосредственно в медицинские

организации для принятия мер. С внедрением мобильного приложения Qoldau 24/7 службы поддержки пациентов и внутреннего аудита медицинских организаций имеют возможность для оперативного реагирования на поступившее обращение заявителя.

Проведена работа по внедрению системы CRM с переходом на трехуровневую модель обработки обращений граждан:

- на 1-ом консультационном уровне закрывается 93% обращений;
- на 2-м - рассмотрение жалобы с устранением причин на уровне филиалов фонда и МО;
- на 3-м - проводится анализ причины обращений на предмет системности и контроль качества ответов от МО.

Каналы информирования населения

1. Telegram-канал QoldaulNFO. Канал в мессенджере Telegram для медицинских работников. Количество подписчиков на канале по состоянию на 31 декабря 2021 года составляет 11 960 пользователей. За 2021 год на канале было опубликовано 660 постов, включающих ссылки на новостные ленты, обучающие вебинары, инструктивные материалы, инфографики и иные сведения по ОСМС и в сфере медицинского обслуживания населения.

2. Telegram-чат «Консультанты ГОБМП и ОСМС». Чат для сотрудников служб поддержки пациентов, консультирующих прикрепленное население по вопросам ОСМС. В данном чате, по состоянию на 31 декабря 2021 года состояло 1236 подписчиков. В чате состоят не только медицинские работники службы поддержки пациентов, но и участковые врачи, средний медицинский персонал, сотрудники организационно-методических отделов. Также в чате состоят сотрудники Министерства здравоохранения, управлений здравоохранения регионов, представители поставщиков МИС и др. С начала 2021 года с медработниками было разобрано 2520 кейсов.

3. 17 июня 2021 года для населения был открыт дополнительный информационный канал в мессенджере Telegram «MedInform», чат к которому был открыт 2 ноября 2021 года. По состоянию на 31 декабря 2021 года, подписчиков на канале насчитывалось 464 пользователя. В чате граждане задают вопросы по системе ОСМС. С указанного периода в адрес Фонда поступило 28 обращений. В основном обращаются с проблемами, которые возникают при их обращении в организации здравоохранения за медицинской помощью. В этой связи, Фондом ведется постоянная работа со службами поддержки пациентов по защите и соблюдению прав пациентов на получение своевременной и качественной медицинской помощи. Также население обращается с вопросами о получении статуса застрахованности, включения в льготные категории, оплате и возвратам средств на ОСМС. Поступают и предложения о включении в перечень льготных категорий лиц, участвовавших в военных действиях в Афганистане, ликвидации последствий Чернобыльской АЭС, матерей, имеющих 4-х и более детей и др.

4. Канал для распространения информации по обучающим мероприятиям, проводимым Фондом «Health Education». Канал был создан 9 марта 2021 года. На

данном канале публикуется информация, касающаяся проводимых вебинаров и семинаров центральным аппаратом Фонда. Также на данном канале публикуются материалы с указанных мероприятий. В 2021 году на канале было опубликовано 87 материалов.

5. YouTube канал Фонда «ОСМС в Казахстане». На канале публикуются видеоролики информационного характера по ОСМС и ГОБМП, а также проводятся прямые трансляции вебинаров по ОСМС. По состоянию на 31 декабря 2021 года количество подписчиков на канале составляло 12 386 человек. За 2021 год было опубликовано на канале 389 видеороликов.

По итогам 2021 года количество скачиваний мобильного приложения QOLDAU 24/7 составило – 309 277. Мобильное приложение функционирует на серверных мощностях, администрируемых Фондом.

Работа с населением

Фондом проводится работа по присвоению временного льготного статуса единовременно сроком на 1 месяц при обращении граждан с документами, подтверждающими принадлежность к льготной категории по мобильному приложению Qoldau 24/7.

В целом, в 2020 году присвоен временный льготный статус 11 445 чел., за 12 месяцев 2021 года – 24 094 чел., в т.ч. за 4 квартал 2021 года - 4552 чел. В разрезе льготных категорий данные приведены в таблице 2.

Таблица 2

Льготная категория	2020 год	За 12 месяцев 2021 года	в т.ч. за 4 квартал 2021 года
дети	3	0	0
лица, зарегистрированные в качестве безработных	169	431	106
неработающая беременная женщина	8 340	21 839	4 084
неработающее лицо (один из законных представителей ребенка), воспитывающее ребенка до 3-х лет	63	88	13
лица, находящие в отпусках в связи с беременностью и родами	48	61	11
неработающее лицо, осуществляющее уход за ребенком-инвалидом	32	44	6
неработающее лицо, осуществляющего уход за инвалидом 1 группы с детства	15	16	2
получатели пенсионных выплат	58	35	13
неработающие оралманы	13	9	5
многодетные матери, награжденные подвесками «Алтын Алқа», «Кумыс Алқа»	13	3	1
инвалиды	61	34	9

лица, обучающиеся по очной форме обучения в организациях среднего, послесреднего, высшего образования	2 604	1 523	299
неработающие получатели государственной адресной социальной помощи	26	11	3
итого	11 445	24 094	4 552

В рамках работы по актуализации статуса населения в системе ОСМС выявлено 413 незастрахованных студентов очной формы обучения Костанайского регионального Университета им. А.Байтурсынова и 75 незастрахованных студентов обучающихся в колледжах Костанайской области. Соответствующая информация направлена в МОН РК с данными студентов для включения в список действующих студентов в информационную систему НОБД.

Также, направлено письмо МОН РК о включении данных 94 незастрахованных студентов НАО «Медицинский университет Семей» для включения в список действующих студентов очной формы обучения и передачи по ним актуальных данных в информационную систему Фонда, после чего статус данных студентов был актуализирован.

В адрес Фонда с начала года поступило около ста обращений от студентов, обучающихся в ВУЗах Российской Федерации касательно присвоения им статуса застрахованности за период обучения для получения ими права на медицинскую помощь. В этой связи, для своевременного получения медицинских услуг студентами, обучающихся за рубежом, Фондом направлено письмо в Посольство Республики Казахстан в Российской Федерации об оказании содействия в проведении ИРР среди студентов, обучающихся в ВУЗах Российской Федерации о необходимости регистрации в качестве студента на портале электронного правительства egov.kz.

В связи с поступающими жалобами от беременных женщин на недоступность медицинской помощи в системе ОСМС (которые по данным ГБДФЛ значатся как «выехавшие на ПМЖ за пределы РК», вследствие чего не включаются в категорию «неработающие беременные женщины») направлены письма в Генеральную Прокуратуру РК, Комитет национальной безопасности РК для принятия мер по устранению условий в информационных базах данных государственных органов, ограничивающих получение ГОБМП и в системе ОСМС гражданами Республики Казахстан по основанию выезда на постоянное проживание за пределы РК.

Завершена работа с организациями МСБ, освобожденными от уплаты платежей ОСМС, по внесению сведений работников в информационную систему Фонда (на 01.08.2021 года актуализация статуса страхования работников субъектов МСБ, по внесенным работодателями данным, в ИС Фонда составила 100%, актуализированы списки работников 378 000 субъектов МСБ). Однако, в связи с имеющимися фактами утраты статуса застрахованности работниками организаций МСБ, чьи данные внесены работодателем в интернет-ресурс msb.fms.kz до 1 октября 2020 года, был продлен срок внесения данных работников субъектов МСБ в ИС Фонда до 31 декабря 2021 года. За данный месяц 142 организаций МСБ внесли в интернет-ресурс msb.fms.kz 808 своих работников, в том числе, исполнены письменные обращения 4-х субъектов МСБ

касательно продления сроков внесенных данных работников МСБ в ИС Фонда, обновления данных руководителя МСБ в ИС Фонда.

Также, при проведении работы по проверке статуса застрахованности в системе ОСМС выявлены незастрахованные лица старше 64 лет – 5398 человек, в том числе 61 человек старше 100 лет. Информация по данным лицам направлена в МТСЗН РК для определения их социального статуса (*умершие, выехавшие на ПМЖ и т.д.*).

На постоянной основе в ИС «Сақтандыру» Фонда функционирует форматно-логический контроль на определение возраста физических лиц, по которым поступает запрос, не включенных в льготную категорию «дети». Так, если по запрашиваемому физическому лицу менее полных 18 лет, то в ИС проводится проверка и автоматически присваивается статус «застрахован».

За 2021 год в целях доступности медицинской помощи гражданам в рамках ОСМС проведена работа по аннулированию задолженности по платежам на ОСМС 1374 гражданам по их письменным обращениям, в том числе по следующим категориям:

- Иностранным гражданам с ВНЖ и временной регистрацией - 960 чел.;
- Студентам, завершившим обучение в организациях образования – 212 чел.;
- Военнослужащим, отслужившим в рядах ВС, лицам, освободившимся из исправительных колоний – 199 чел.
- Лица по уходу за ребенком до трех лет – 3 чел.

3.2. Аккумуляция отчислений и взносов на ОСМС

В соответствии с Законом об ОСМС, с 1 июля 2017 года Фондом осуществляется аккумуляция отчислений и взносов на ОСМС: отчисления работодателей в 2021 году составили 2% от объекта исчисления отчислений, взносы работников в размере 2% от объекта исчисления взносов, взносы индивидуальных предпринимателей и лиц, занятых частной практикой в размере 5% от 1,4-кратной минимальной заработной платы (далее – МЗП), взносы лиц, работающих по договорам гражданско-правового характера в размере 2% от дохода по договору, взносы плательщиков Единого совокупного платежа в размере 40% от МРП (0,5 МРП для жителей села), взносы самоплательщиков в размере 5% от МЗП.

За отчетный год поступило 751,5 млрд тенге, что составляет 102,2% от прогнозной общей суммы платежей (больше на 15,9 млрд тенге).

При этом 46% от суммы платежей составили взносы государства, 42,7% – отчисления работодателей и взносы работников, 1,9% – взносы ИП, остальные – менее 1%.

Отчисления и взносы проведены в пользу 17,5 млн человек (включая льготные категории, за которых уплачивает государство), что составляет 91,4% населения. Сумма пени за несвоевременную уплату отчислений и взносов в 2021 году выросла в полтора раза составила 685,0 млн тенге.

Наибольшая сумма отчислений и взносов оплачена в городах Алматы (17,4%) и Нур-Султан (10,5%), а также в Карагандинской (7,9%), Восточно-Казахстанской (6,5%) и Алматинской (5,6%) областях, которые в совокупности сформировали 47,9% всех поступлений в Фонд (без учета взносов государства).

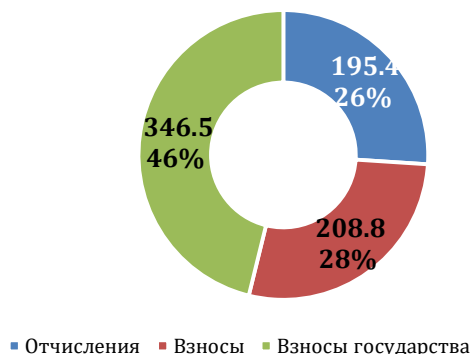
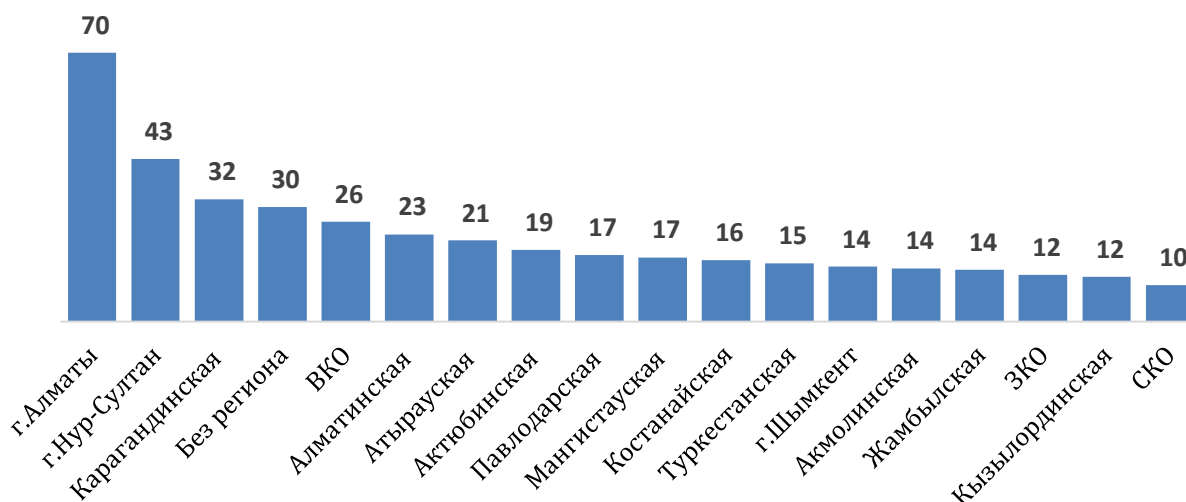


Диаграмма №2. Информация о поступлениях отчислений, взносов и пени в разрезе регионов за 2021 год, в млрд тенге

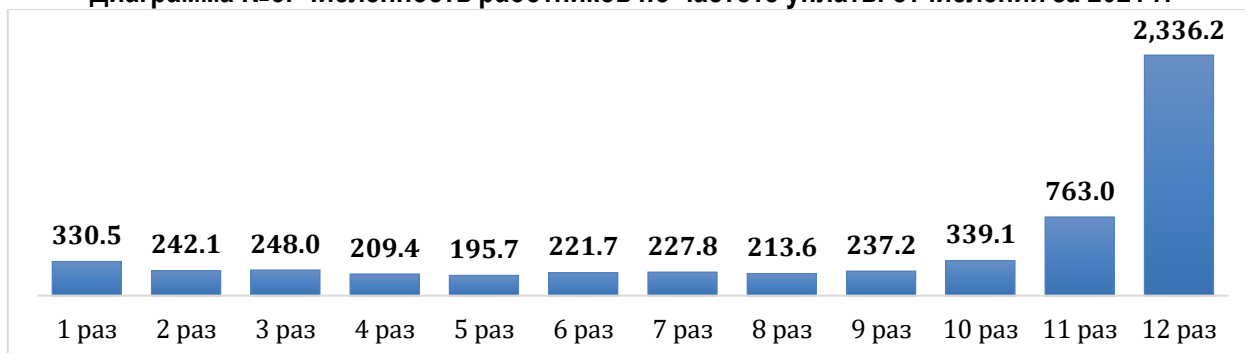


Средний размер отчислений составил 3 685 тенге, что соответствует объекту исчисления в 184,3 тыс. тенге, при этом по Атырауской области – 250,1 тыс. тенге, Мангистауской области 248,2 тыс. тенге, по наименьшие размеры по Северо-Казахстанской – 163,0 тыс. тенге и Костанайской области – 141,4 тыс. тенге.

Среднегодовая частота уплаты отчислений за 2021 г. составила 9 раз в год. Численность работников, за которых были уплачены отчисления все 12 предыдущих месяцев составило 2 336,2 тыс. человек. Также, доля лиц, за которых получены отчисления не менее 9 раз за год составила 66% или 3 675,6 тыс. человек,

В разрезе регионов наибольшая средняя частота уплаты 9,5 раз (Карагандинская область), наименьшая 8,3 раз (Туркестанская область) .

Диаграмма №3. Численность работников по частоте уплаты отчислений за 2021 г.



В соответствии с Законом об ОСМС Фонд осуществляет возврат ошибочно - уплаченных отчислений и взносов. За 2021 год осуществлено 106,8 тыс. возвратов на общую сумму 169,8 млн тенге.

Всего с 1 июля 2017 года по 31 декабря 2021 года поступило отчислений и взносов на ОСМС 1 548,8 млрд тенге.

3.3. Разработка нормативных правовых актов

1. Законом Республики Казахстан от 24 июня 2021 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам предпринимательства, социального предпринимательства и обязательного социального медицинского страхования внесены соответствующие поправки, в частности, Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года «О здоровье народа и системе здравоохранения», Закон Республики Казахстан от 16 ноября 2015 года «Об обязательном социальном медицинском страховании».

Данные поправки направлены на:

закрепление функций Фонда по ведению учета субъектов здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в рамках ГОБМП, формированию базы данных субъектов здравоохранения, претендующих на оказание медицинской помощи в рамках ГОБМП и (или) в системе ОСМС;

приведение в соответствие с Кодексом Республики Казахстан от 7 июля 2020 года «О здоровье народа и системе здравоохранения»;

разграничение норм по отдельным категориям плательщиков (самостоятельные плательщики, плательщики единого совокупного платежа), освобождение плательщиков взносов от возникшей задолженности по уплате взносов в Фонд в период введения чрезвычайного положения и кризисной ситуации в социально-экономической сфере в соответствии с актами Президента Республики Казахстан, закрепление обязанностей работодателя в части предоставления списков работников, за которых не исчисляют и (или) не уплачивают отчисления и (или) взносы, в период введения чрезвычайного положения и кризисной ситуации в социально-экономической сфере в соответствии с актами Президента Республики Казахстан;

предоставление государственными органами данных с информационных систем по льготной категории лиц, по иностранцам, временно пребывающим на

территории Республики Казахстан, и являющимися трудовыми мигрантами из государств-членов ЕАЭС, в Государственную корпорацию «Правительство для граждан», Фонд;

присвоение статуса «потребителя медицинских услуг» на месяц для льготной категории лиц;

закрепление функций по установлению цен на товары (работы услуги), производимые и (или) реализуемые Государственной корпорацией в сфере ОСМС.

2. В 2021 году Фондом инициированы поправки в Закон Республики Казахстан от 16 ноября 2015 года «Об обязательном социальном медицинском страховании» в части создания и развития информационной системы и электронных информационных ресурсов системы обязательного социального медицинского страхования в рамках законопроекта «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам стимулирования инноваций, развития цифровизации и информационной безопасности», разработанного Министерством цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан. Данный законопроект внесен в Мажилис Парламента Республики Казахстан постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 ноября 2021 года № 850.

3. Законом Республики Казахстан от 30 декабря 2021 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам внедрения новой регуляторной политики в сфере предпринимательской деятельности и перераспределения отдельных функций органов внутренних дел Республики Казахстан» внесены дополнения в Закон Республики Казахстан от 16 ноября 2015 года «Об обязательном социальном медицинском страховании» в части включения в льготную категорию лиц, за которых уплачивает взносы государство – «неработающие лица, к которым применена мера пресечения в виде домашнего ареста».

Постановления Правительства Республики Казахстан

4. Постановление Правительства Республики Казахстан от 4 июня 2021 года № 375 «Об утверждении Правил организации и проведения закупок лекарственных средств, медицинских изделий и специализированных лечебных продуктов в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе ОСМС, фармацевтических услуг и признании утратившими силу некоторых решений Правительства Республики Казахстан».

5. Постановление Правительства Республики Казахстан от 1 апреля 2021 года № 201 «Об установлении предельной величины процентной ставки комиссионного вознаграждения, получаемого от активов фонда социального медицинского страхования, на 2021 год».

Приказы Министра здравоохранения Республики Казахстан

6. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 10 февраля 2021 года № ҚР ДСМ-17 «О внесении изменений в приказ исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года

№ ҚР ДСМ-170/2020 «Об утверждении тарифов на медицинские услуги, предоставляемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 12 февраля 2021 года № 22190).

7. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 27 февраля 2021 года № ҚР ДСМ-21 «О внесении изменений в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 июня 2017 года № 478 «Об утверждении Правил и сроков исчисления (удержания) и перечисления отчислений и (или) взносов на обязательное социальное медицинское страхование и Правил осуществления возврата плательщикам излишне (ошибочно) зачисленных сумм отчислений, взносов и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 2 марта 2021 года № 22285).

8. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 17 июня 2021 года № ҚР ДСМ – 50 «О внесении изменений в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 2 апреля 2020 года № ҚР ДСМ-26/2020 «Об утверждении Правил оказания государственной услуги «Выдача информации об участии в качестве потребителя медицинских услуг и о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов в системе обязательного социального медицинского страхования» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 17 июня 2021 года № 23081).

9. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 12 июля 2021 года № ҚР ДСМ-60 «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 16 августа 2017 года № 612 «Об утверждении перечня, форм, сроков представления финансовой и иной отчетности фондом социального медицинского страхования для обеспечения контрольных функций» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 13 июля 2021 года № 23478).

10. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20 августа 2021 года № ҚР ДСМ-85 «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-309/2020 «Об утверждении правил и методики формирования тарифов на медицинские услуги, оказываемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 20 августа 2021 года № 24059).

11. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20 августа 2021 года № ҚР ДСМ-86 «О внесении изменений и дополнений в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-291/2020 «Об утверждении правил оплаты услуг субъектов здравоохранения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 20 августа 2021 года № 24058).

12. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20 августа 2021 года № ҚР ДСМ-87 «О внесении изменений и дополнений в приказ исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020 «Об утверждении тарифов на медицинские услуги, предоставляемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 20 августа 2021 года № 24060).

13. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 7 сентября 2021 года № ҚР ДСМ -97 «О внесении изменений и дополнений в приказ исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020 "Об утверждении тарифов на медицинские услуги, предоставляемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 10 сентября 2021 года № 24291).

14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 18 октября 2021 года № ҚР ДСМ – 106 «О внесении изменений и дополнений в некоторые приказы Министерства здравоохранения Республики Казахстан» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 25 октября 2021 года № 24868).

15. Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 19 ноября 2021 года № ҚР ДСМ-120 «О внесении изменений и дополнений в некоторые приказы Министерства здравоохранения Республики Казахстан» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 19 ноября 2021 года № 25246).

3.4. Формирование базы данных субъектов здравоохранения

База данных субъектов здравоохранения, претендующих на оказание медицинских услуг в рамках ГОБМП и в системе ОСМС (далее – База данных) формируется в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 6 ноября 2020 года №ҚР ДСМ-186/2020 «Об утверждении правил ведения учета субъектов здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в рамках ГОБМП и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования» на веб-портале закупа и размещается на интернет-ресурсе Фонда. Актуализация Базы данных осуществляется субъектами здравоохранения на постоянной основе.

По состоянию на 31 декабря 2021 года в Базе данных состояло 2 612 субъектов здравоохранения, из них 785 (31%) государственной и 1 827 (70%) частной формы собственности.

Наибольший удельный вес частных поставщиков отмечается в г. Нур-Султан (83%), г.Шымкент (82%), Кызылординской области (71%) и Жамбылской области (74%). Наименьшее количество частных медицинских организаций привлечено в Западно-Казахстанской (41%), Костанайской (44%), Северно-Казахстанской области

(57%) и Восточно-Казахстанской (58%).

В разрезе форм медицинской помощи структура субъектов здравоохранения выглядит следующим образом:

- ПМСП – 818 субъектов здравоохранения;
- консультативно диагностическая помощь – 2 224 субъектов здравоохранения;
- стационарная помощь – 563 субъекта здравоохранения;
- стационарозамещающая помощь – 1 091 субъекта здравоохранения;
- скорая медицинская помощь и санитарная авиация – 18 субъектов здравоохранения.

Количество субъектов здравоохранения, претендующих на оказание медицинских услуг в рамках ГОБМП и в системе ОСМС в статусе поставщика составляло – 2 062 субъектов здравоохранения, в статусе соисполнителя – 2 272 субъектов здравоохранения.

3.5. Планы закупа медицинских услуг в рамках ГОБМП и в системе ОСМС

В 2020 году Фондом сформированы Планы закупа медицинских услуг на 2021 год (далее – План закупа) на основании:

- реализации Комплексного плана по борьбе с онкологическими заболеваниями в Республике Казахстан на 2018–2022 годы, утвержденного постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 июня 2018 года № 395 (далее – Онкопрограмма);

- действующих тарифов на медицинские услуги в соответствии с приказом исполняющего обязанности Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-170/2020 «Об утверждении тарифов на медицинские услуги, предоставляемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования»;

- постановления Правительства Республики Казахстан от 16 октября 2020 года № 672 «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и признании утратившими силу некоторых решений Правительства Республики Казахстан»;

- постановления Правительства Республики Казахстан от 20 июня 2019 года № 421 «Об утверждении перечня медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования»;

- приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 8 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-242/2020 «Об утверждении правил закупа услуг у субъектов здравоохранения по оказанию медицинской помощи в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования»;

- методологических подходов и рекомендаций, представленных ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори», по планированию объемов медицинской помощи.

В соответствии с Правилами закупа, планирование объемов медицинских услуг осуществлено с учетом оценки потребности населения в медицинской помощи в рамках ГОБМП, демографических и эпидемиологических данных официальной

статистической отчетности.

План закупа согласован Министерством здравоохранения Республики Казахстан и одобрен Бюджетной комиссией Министерства здравоохранения Республики Казахстан (протокол от 4 декабря 2020 года). План закупа утвержден решением Правления Фонда и принят в работу республиканской и региональными комиссиями для размещения объемов ГОБМП на 2021 год.

В течение года осуществлялось уточнение Плана закупа медицинских услуг в рамках ГОБМП, сумма которого по итогам 2021 года составила 1 445,6 млрд тенге.

Структура уточненного Плана закупа медицинских услуг в рамках ГОБМП на 2021 год

Таблица №3
млрд

Наименование медицинской помощи и услуг	Сумма, млрд тенге			Доля, в %
	ВСЕГО	НФ	РБ	
Амбулаторное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан	133,4	28,1	105,3	9,2%
Скорая медицинская помощь и медицинская помощь, связанная с транспортировкой квалифицированных специалистов и (или) больного санитарным транспортом	68,2	59,4	8,7	4,7%
Оказание медицинской помощи на уровне первичной медико-санитарной помощи	395,4	393,3	2,1	27,4%
Консультативно-диагностическая помощь (Специализированная медицинская помощь в амбулаторных условиях)	26,0	26,0		1,8%
Программный диализ	36,3		36,3	2,5%
Специализированная медицинская помощь в стационарозамещающих условиях	22,3		22,3	1,5%
Специализированная медицинская помощь в стационарных условиях	71,6		71,6	5%
Специализированная медицинская помощь в стационарных и стационарозамещающих условиях сельскому населению	49,1	49,1		3,4%
Высокотехнологичная медицинская помощь	5,9	1,0	4,9	0,4%
Паллиативная медицинская помощь	3,9		3,9	0,3%
Патологоанатомическая диагностика	1,0	1,0		0,1%
Расходы на производство крови, ее компонентов и препаратов для местных организаций здравоохранения	25,6		25,6	1,8%

Медико-социальная помощь лицам, зараженным ВИЧ-инфекцией	17,5		17,5	1,2%
Медико-социальная помощь лицам, больным туберкулезом	39,7	0,6	39,1	2,7%
Медицинская помощь больным в области психического здоровья лицам с психическими, поведенческими расстройствами (заболеваниями)	40,5	40,5		2,8%
Медицинская помощь больным инфекционными заболеваниями	15,3		15,3	16,5%
Медицинская помощь больным онкологическими заболеваниями	68,1	5	63,1	4,7%
Медицинская помощь онкогематологическим больным	14,1		14,1	1%
Лечение за рубежом за счет бюджетных средств	1,0		1,0	0,1%
Оплата мероприятий в условиях пандемии в целях недопущения распространения КВИ в РК	410,8		410,8	13%
ИТОГО	1 445,6	604,1	841,5	

План закупа медицинских услуг в системе ОСМС

В конце 2020 года по согласованию с Министерством здравоохранения Республики Казахстан решением Правления Фонда 4 декабря 2020 года утвержден План закупа медицинских услуг в системе ОСМС на 2021 год на сумму 705,4 млрд, тенге.

В течение года сумма по Плану закупа медицинских услуг в системе ОСМС на 2021 год была увеличена 16,7 млрд. тенге, так уточненный бюджет Плана закупа в системе ОСМС на 2021 год в соответствии с решением Правления Фонда от 23 февраля 2022 года составил 722,1 млрд тенге, в том числе по формам, видам медицинской помощи и деятельности:

«Скрининговые исследования целевых групп населения»: 7,2 млрд тенге;

«Консультативно-диагностическая помощь (специализированная медицинская помощь в амбулаторных условиях)»: 161 млрд тенге;

«Специализированная медицинская помощь в стационарозамещающих условиях»: 33,6 млрд тенге;

«Специализированная медицинская помощь в стационарных условиях»: 288,3 млрд тенге;

«Специализированная медицинская помощь в стационарных и стационарозамещающих условиях сельскому населению»: 72 млрд тенге;

«Высокотехнологичная медицинская помощь»: 46,6 млрд тенге;

«Медицинская реабилитация»: 46,5 млрд тенге;

«Патологоанатомическая диагностика»: 0,6 млрд тенге;

«Амбулаторное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан»: 22,7 млрд тенге;

«Медицинская помощь онкогематологическим больным»: 3,1 млрд. тенге;
 «Оплата мероприятий в условиях пандемии в целях недопущения распространения COVID19 в РК»: 40,5 млрд. тенге.

**Сравнительная таблица по Плану закупа на 2021 год,
по сравнению с 2020 годом**

**Таблица №4
млн**

Наименование	План закупа на 2020 год			План закупа на 2021 год			Сравнение итоговым планом 2020 года с итоговым планом 2021 года, %
	ИТОГО	в том числе		ИТОГО	в том числе		
		ГОБМП	ОСМС		ГОБМП	ОСМС	
ИТОГО, млн тенге	1 717 244	1 147 914	569 330	2 167 703	1 445 562	722 141	26%
Амбулаторное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан	140 869	115 984	24 885	156 140	133 427	22 713	11%
Нераспределенные средства на оказание медицинских услуг	26 244		26 244				
Скрининговые исследования целевых групп населения	11 314		11 314	7 249		7 249	-36%
Скорая медицинская помощь и медицинская помощь, связанная с транспортировкой квалифицированных специалистов и (или) больного санитарным транспортом	56 208	56 208		68 151	68 151		21%
Оказание медицинской помощи на уровне первичной медико-санитарной помощи	336 704	336 704		395 366	395 366		17%
Консультативно-диагностическая помощь (специализированная медицинская помощь в амбулаторных условиях)	171 888	27 722	144 166	187 031	25 992	161 039	9%
Программный диализ	30 423	30 423		36 294	36 294		19%
Специализированная медицинская помощь в стационарозамещающих условиях	42 109	16 643	25 466	55 870	22 267	33 603	33%
Специализированная медицинская помощь в стационарных условиях	338 160	135 468	202 692	359 902	71 578	288 324	6%
Специализированная медицинская помощь в стационарных и	94 885	58 885	35 999	121 035	49 085	71 951	28%

стационарозамещающих условиях сельскому населению							
Высокотехнологичная медицинская помощь	41 505	4 015	37 490	52 492	5 909	46 584	26%
Медицинская реабилитация	55 577		55 577	46 480		46 480	-16%
Паллиативная медицинская помощь	2 647	2 647		3 918	3 918		48%
Патологоанатомическая диагностика	2 186	1 682	504	1 634	1 011	623	-25%
Расходы на производство крови, ее компонентов и препаратов для местных организаций здравоохранения	20 332	20 332		25 574	25 574		26%
Медико-социальная помощь лицам, зараженным ВИЧ-инфекцией	12 777	12 777		17 467	17 467		37%
Медико-социальная помощь лицам, больным туберкулезом	40 889	40 889		39 717	39 717		-3%
Медицинская помощь больным в области психического здоровья лицам с психическими, поведенческими расстройствами (заболеваниями)	37 200	37 200		40 502	40 502		9%
Медицинская помощь больным инфекционными заболеваниями	9 617	9 617		15 306	15 306		59%
Медицинская помощь больным онкологическими заболеваниями	51 890	51 890		68 139	68 139		31%
Медицинская помощь онкогематологическим больным	13 271	13 271		17 174	14 066	3 108	29%
Лечение за рубежом за счет бюджетных средств	1 056	1 056		976	976		-8%
Оплата мероприятий в условиях пандемии в целях недопущения распространения COVID19 в РК	179 491	174 500	4 991	451 286	410 817	40 469	151%

3.6. Размещение объемов медицинских услуг в рамках ГОБМП

Закуп услуг по оказанию медицинской помощи в рамках ГОБМП и в системе ОСМС осуществляется на веб-портале закупа медицинских услуг среди субъектов здравоохранения, включенных в базу данных, в соответствии с Правилами закупа.

Для проведения процедур выбора субъектов здравоохранения и размещения

объемов медицинских услуг при центральном аппарате Фонда создана республиканская комиссия и при филиалах Фонда - 17 региональных комиссий.

В состав комиссий входят представители Министерства здравоохранения Республики Казахстан, Фонда, управления здравоохранением (в составе региональной комиссии), НПП «Атамекен» и (или) неправительственных организаций, представляющих интересы пациентов, субъектов здравоохранения или медицинских работников, представители субъекта цифрового здравоохранения.

В республиканскую комиссию подают заявку субъекты здравоохранения, претендующие на оказание высокотехнологичной медицинской помощи. Субъекты здравоохранения, претендующие на оказание медицинских услуг на региональном уровне, подают заявку в региональную комиссию.

Размещение объемов медицинских услуг в рамках ГОБМП осуществляется на основании Плана закупа.

В течение года проводятся процедуры выбора субъектов здравоохранения среди поставщиков, с которыми заключены договоры закупа услуг на текущий финансовый год, и (или) с привлечением новых субъектов здравоохранения из базы данных в пределах плана закупа медицинских услуг при:

наличии неразмещенного объема услуг;

наличии высвободившихся объемов услуг;

при изменении плана закупа медицинских услуг в текущем финансовом году.

Выбор субъектов здравоохранения осуществляется на основании представленных заявок, прилагаемых документов или сведений из информационных систем Министерства здравоохранения Республики Казахстан, по результатам анализа которых комиссией производится размещение объемов медицинских услуг.

Преимущественное право на заключение договоров в рамках ГОБМП и (или) в системе ОСМС имеют аккредитованные организации здравоохранения согласно пункту 6 статьи 69 Кодекса, в системе ОСМС также обладают субъекты здравоохранения, имеющие опыт предоставления соответствующей медицинской помощи на территории Республики Казахстан непрерывно в течение трех лет.

В заявке субъект здравоохранения подтверждает достоверность представленных сведений, необходимых для выполнения заявленных объемов медицинских услуг (наличие кадровых ресурсов, наличие медицинской техники, сведения об опыте работы субъектов здравоохранения по видам и формам предоставления медицинской помощи и т.д.).

При распределении объемов услуг в рамках ГОБМП и в системе ОСМС на 2021 год реализовано автоматическое распределение объемов медицинских услуг, оплата за оказание которых осуществляется в расчете на прикрепленное к субъекту ПМСП население в информационной системе «Регистр прикрепленного населения» или на численность пациентов, зарегистрированных в информационных системах Министерства здравоохранения Республики Казахстан (Электронный регистр онкологических больных, Национальный регистр больных туберкулезом, Электронный регистр психических больных):

- на оказание скорой медицинской помощи и медицинской помощи, связанной с транспортировкой квалифицированных специалистов и (или) больного санитарным транспортом;

- на оказание медицинской помощи на уровне ПМСП;
- на оказание медико-социальной помощи лицам, больным туберкулезом;
- на оказание медико-социальной помощи больным в области психического здоровья лицам с психическими, поведенческими расстройствами (заболеваниями);
- на оказание медицинской помощи больным онкологическими заболеваниями.

Заключение договоров осуществляется филиалами Фонда. Список поставщиков, с которыми заключены договоры закупа услуг, размещается и актуализируется на интернет-ресурсе Фонда и администратора бюджетных программ (Министерства здравоохранения Республики Казахстан и управлений общественного здравоохранения (здоровья) областей и городов республиканского значения).

В 2021 году филиалами Фонда заключены договора закупа услуг ГОБМП и ОСМС с 1 390 субъектами здравоохранения. Из них больше всего поставщиков услуг в г. Алматы – 186, г. Шымкент – 126, в Карагандинской области – 109, Восточно-Казахстанской области – 108. Меньше поставщиков в Северо-Казахстанской области – 42, в Западно-Казахстанской области – 49, в Акмолинской области – 53, в Мангистауской области – 57.

Из 1 390 поставщиков – 679 медицинских организаций с государственной формой собственности, что составляет 49%. Доля поставщиков с частной формой собственности составила 51% или 711 поставщиков.

Выше среднереспубликанского показателя доля частных поставщиков в г. Шымкент – 75%, в г. Нур-Султан – 68%, в г. Алматы – 56%, в Мангистауской области – 53%, в Карагандинской области – 52%.

Невысокая доля частных поставщиков в Западно-Казахстанской – 22%, в Костанайской области – 30% и в Акмолинской области – 38%.

3.7. Мониторинг исполнения субъектами здравоохранения договорных обязательств по качеству и объему медицинской помощи

Мониторинг качества и объема услуг, оказанных субъектами здравоохранения, осуществляется в рамках внешней оценки качества и регламентирован Правилами проведения мониторинга исполнения условий договора закупа медицинских услуг у субъектов здравоохранения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, утвержденных приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 24 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-321/2020.

Мониторинг качества и объема медицинских услуг осуществляется путем:

1) оценки оказанных услуг, введенных поставщиком в информационные системы здравоохранения. По результатам мониторинга качества и объема медицинских услуг в информационных системах здравоохранения подтверждаются или отклоняются дефекты, установленные автоматизированным способом, а также присваиваются иные выявленные дефекты;

2) посещения субъектов здравоохранения для изучения первичной медицинской документации на бумажных носителях, осуществления сверки данных, внесенных в

информационные системы, с первичной медицинской документацией и иных мероприятий в целях обеспечения мер по исполнению условий договора закупа услуг.

Для проведения мониторинга качества и объема медицинских услуг Фонд, при необходимости, привлекает независимых экспертов.

Независимые эксперты привлекаются в случаях:

1) необходимости подтверждения надлежащего качества медицинской помощи при рассмотрении летальных случаев, пролеченных случаев с редкими заболеваниями, узкоспециализированными в клиническом плане пролеченных случаев, пролеченных случаев с осложнениями, а также при оплате услуг за фактически понесенные расходы;

2) проведения планового, тематического (целевого) мониторинга оказанных медицинских услуг;

3) участия Фонда в судебных делах.

Фондом осуществляется:

1) текущий (плановый) мониторинг;

2) внеплановый мониторинг;

3) проактивный мониторинг;

3) целевой мониторинг;

4) мониторинг случаев летальности и смертности.

В 2021 году по результатам мониторинга качества и объема Фондом за допущенные дефекты оказания медицинской помощи произведены снятия сумм с оплаты услуг на сумму 25,76 млрд тенге по 1 101 тыс. дефекту оказания медицинской помощи/услуг (далее – дефект).

В сравнении с 2020 годом в 2021 году наблюдается рост сумм снятия на 180,5% (9,18 млрд тенге в 2020 году).

Количество выявленных дефектов и сумма снятия в разрезе форм и видов медицинской помощи/медицинской деятельности представлены в таблице:

Таблица №5

№	Вид/ форма оказания медицинской помощи	Всего дефектов и суммы снятия	
		кол-во	сумма
1	Амбулаторно-поликлиническая помощь (ПМСП и КДУ)	70 909	1 117 753 795
2	Медицинская помощь сельскому населению	14 978	266 561 610
3	Консультативно-диагностические услуги, не входящие в комплексный подушевой норматив	801 364	1 503 040 270
4	Специализированная медицинская помощь в стационарных и стационарозамещающих условиях	186 861	22 474 827 347
5	Медико-социальная помощь (онкология, туберкулез, наркология, психиатрия, ВИЧ/СПИД)	8 746	329 816 083
6	Другие службы (патологоанатомическая диагностика, скорая медицинская помощь, деятельность в сфере заготовки, переработки, хранения и реализации крови и ее компонентов), из них:	18 435	63 453 999
	<i>Патологоанатомическая диагностика</i>	5 476	36 211 708

	<i>Скорая медицинская помощь (1-3 категория)</i>	12 912	23 100 719
	<i>Деятельность в сфере заготовки, переработки, хранения и реализации крови и ее компонентов, производстве препаратов крови</i>	47	4 141 573
	ИТОГО	1 101 293	25 755 453 104

По сумме снятия основная доля приходится на специализированную медицинскую помощь в стационарных и стационарозамещающих условиях (87,3%) и консультативно-диагностические услуги, не входящие в КПН (5,8%).

В разрезе дефектов основная доля выявленных дефектов приходится на КДУ вне комплексного подушевого норматива (далее – вне КПН) (72,8%), специализированную медицинскую помощь в стационарных и стационарозамещающих условиях (17,0%).

Мониторинг качества и объема амбулаторно-поликлинической помощи

По результатам мониторинга амбулаторно-поликлинической помощи (далее – АПП) по Республике Казахстан выявлено 70,9 тыс. дефектов на сумму 1 117,8 млн тенге, что составило 4,3% от всей снятой суммы по результатам мониторинга качества и объема медицинской помощи.

В структуре подтвержденных дефектов АПП наибольшая доля (94,0%, 66,7 тыс. дефектов) приходится на следующие дефекты:

1) код дефекта «6.0. Необоснованное отклонение лечебно-диагностических мероприятий, оказания услуг от стандартов, правил в области здравоохранения/клинических протоколов» (далее – дефект 6.0.) – 65,2% (46,2 тыс. дефектов);

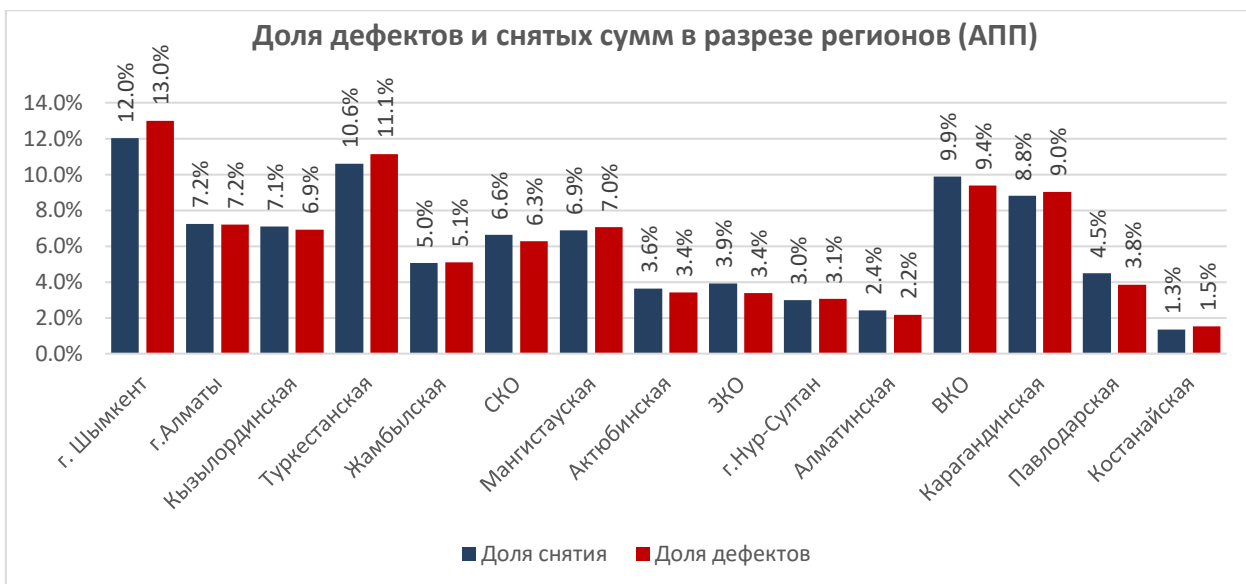
2) код дефекта «2.0. Дефекты оформления медицинской документации» (далее – дефект 2.0.) – 28,8% (20,5 тыс. дефектов).

В разрезе регионов 54,4% по доле выявленных дефектов и 52,8% по доле снятых сумм приходится на следующие четыре региона:

1) г.Шымкент – 13,0 % дефектов (9,2 тыс. дефектов) и 12,0 % снятий (134,3 млн тенге);

2) Туркестанская область – 11,1% дефектов (7,9 тыс. дефектов) и 10,6% снятий (118,5 млн тенге);

3) ВКО – 9,4% дефектов (6,6 тыс. дефектов) и 9,9% снятий (110,4 млн тенге).



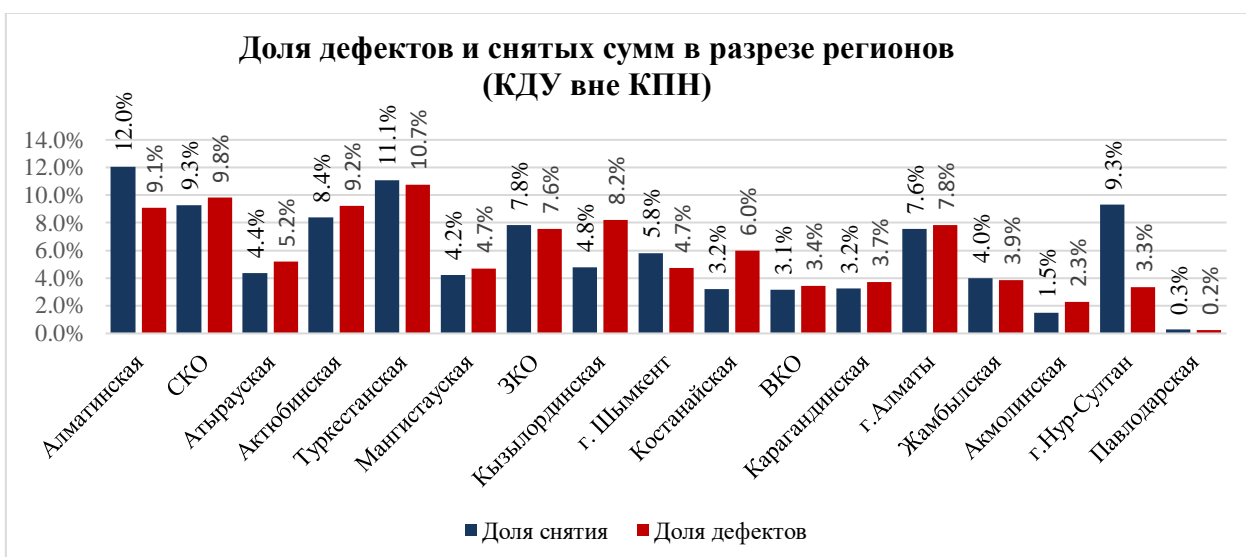
Мониторинг качества и объема КДУ вне КПН

По результатам мониторинга КДУ вне КПН по Республике Казахстан выявлено 801,4 тыс. дефектов на сумму 1 503,0 млн тенге, что составило 5,8% от всей снятой суммы по результатам мониторинга качества и объема медицинской помощи.

В структуре подтвержденных дефектов КДУ вне КПН превалирует дефект «3.0. Необоснованное завышение объема оказанной медицинской помощи/услуг» 83,5% (669,5 тыс. дефектов). Общая сумма удержания по дефекту 3.0. составила 1 254,8 млн тенге или 83,5% от всей снятой суммы.

В разрезе регионов 29,8% по доле выявленных дефектов и 28,7% по доле снятых сумм приходится на следующие три региона:

- 1) Туркестанская область – 10,7% дефектов (86,0 тыс. дефектов) и 11,1% снятий (166,4 млн тенге);
- 2) СКО – 9,8% дефектов (78,7 тыс. дефектов) и 9,3% снятий (139,5 млн тенге);
- 3) Актюбинская область – 9,2% дефектов (73,9 тыс. дефектов) и 8,4% снятий (125,9 млн тенге).



Мониторинг качества и объема медицинской помощи сельскому населению

По результатам мониторинга медицинской помощи сельскому населению (далее – село) по Республике Казахстан выявлено 15 тыс. дефектов на сумму 266,6 млн тенге, что составило 1,0% от всей снятой суммы по результатам мониторинга качества и объема медицинской помощи.

В структуре подтвержденных дефектов села 93,7% (14,0 тыс. дефектов) составляют дефекты:

- 1) дефект «6.0. – 76,0% (11,4 тыс. дефектов);
- 2) дефект «2.0. – 17,6% (2,6 тыс. дефектов).

Общая сумма удержания по данным дефектам составила 241,4 млн тенге (88,2% от суммы удержания по селу).

В разрезе регионов 52,5% по доле выявленных дефектов и 51,4% по доле снятых сумм приходится на следующие три региона:

- 1) Туркестанская область – 32,8% дефектов (4,9 тыс. дефектов) и 32,6% снятий (86,9 млн тенге);
- 2) Кызылординская область – 10,6% дефектов (1,6 тыс. дефект) и 10,1% снятий (27,0 млн тенге);
- 3) Алматинская область – 9,1% дефектов (1,4 тыс. дефект) и 8,6% снятий (23,0 млн тенге).



Мониторинг качества и объема специализированной медицинской помощи в стационарных и стационарозамещающих условиях

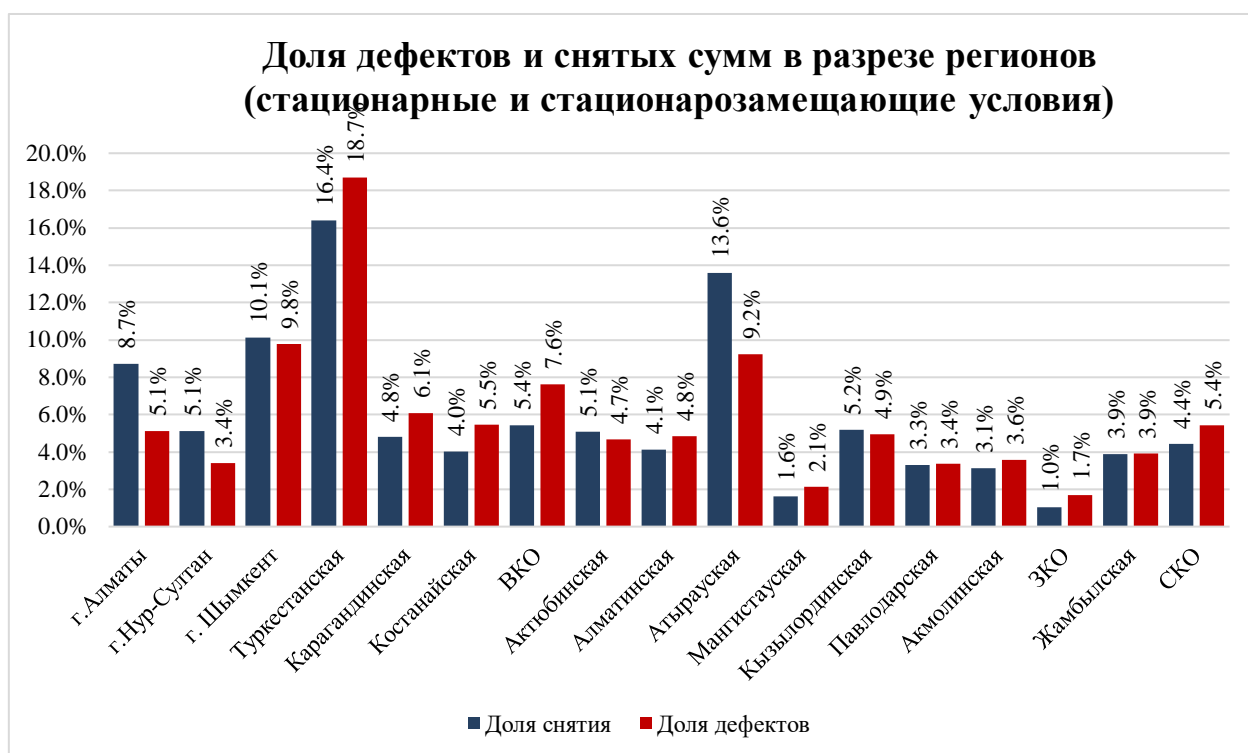
По результатам мониторинга специализированной медицинской помощи в стационарных и стационарозамещающих условиях (далее – СМП) выявлено 186,9 тыс. дефектов на сумму 22 474,8 млн тенге, что составило 87,3% от всей снятой суммы по результатам мониторинга качества и объема медицинской помощи.

В структуре подтвержденных дефектов СМП 79,7% (149,0 тыс. дефектов) составляют дефекты:

- 1) дефект 6.0. – 61,6% (115,0 тыс. дефектов);
- 2) дефект 2.0 – 18,2% (40,0 тыс. дефектов).

В разрезе регионов 34,3% по доле выявленных дефектов и 32,2% по доле снятых сумм приходится на следующие три региона:

- 1) Туркестанская область – 18,7% дефектов (34,9 тыс. дефектов) и 16,4% снятий (3 682,3 млн тенге);
- 2) г.Шымкент – 9,8% дефектов (18,3 тыс. дефектов) и 10,1% снятий (2 278,1 млн тенге);
- 3) Атырауская область – 9,2% дефектов (17,3 тыс. дефектов) и 13,6% снятий (3 052,5 млн тенге).



**Мониторинг качества и объема
медико-социальной помощи при социально-значимых заболеваниях
(онкология, туберкулез, наркология, психиатрия, ВИЧ/СПИД)**

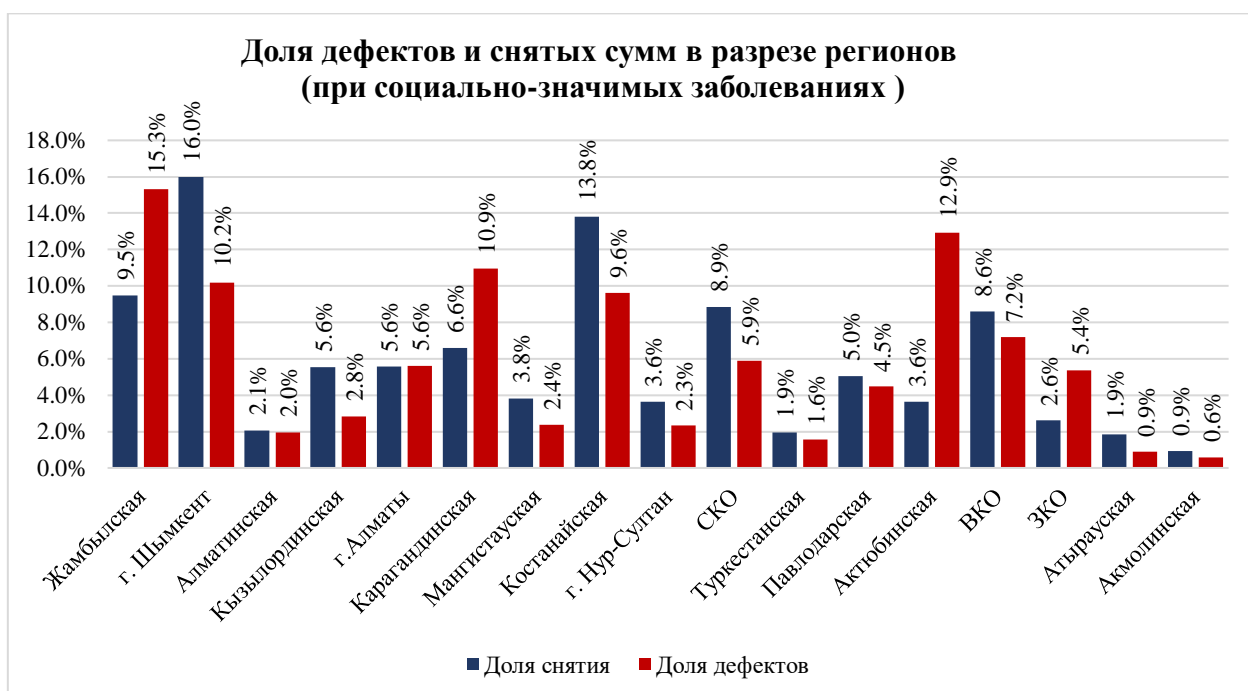
По результатам мониторинга медико-социальной помощи выявлено 8,7 тыс. дефектов на сумму 329,8 млн тенге, что составило 1,3% от всей снятой суммы по результатам мониторинга качества и объема медицинской помощи.

В структуре подтвержденных дефектов 94,5% (8,2 тыс. дефектов) составляют дефекты:

- 1) дефект 2.0. – 45,8% (4,0 тыс. дефектов);
- 2) дефект 6.0. – 42,7% (3,7 тыс. дефектов).

В разрезе регионов 39,2% по доле выявленных дефектов и 19,7% по доле снятых сумм приходится на следующие три региона:

- 1) Жамбылская область – 15,3% дефектов (1,3 тыс. дефектов) и 9,5% снятий (31,3 млн тенге);
- 2) Актюбинская область – 12,9% дефектов (1,1 тыс. дефектов) и 3,6% снятий (11,9 млн тенге);
- 3) Карагандинская область – 10,9% дефектов (0,9 тыс. дефектов) и 6,6% снятий (21,7 млн тенге).



**Мониторинг качества и объема по другим службам
(патологоанатомическая диагностика, скорая медицинская помощь,
деятельность в сфере заготовки, переработки, хранения и реализации крови и
ее компонентов)**

По результатам мониторинга медико-социальной помощи (патологоанатомическая диагностика, скорая медицинская помощь, деятельность в сфере заготовки, переработки, хранения и реализации крови и ее компонентов, производству препаратов крови) выявлено 18,4 тыс. дефектов на сумму 63,4 млн тенге, что составило 0,2% от всей снятой суммы по результатам мониторинга качества и объема медицинской помощи.

В структуре подтвержденных дефектов 89,1% (16,4 тыс. дефектов) составляют дефекты:

1) код дефекта «7.0. Длительность ожидания медицинских услуг» – 60,0% (11,1 тыс. дефектов);

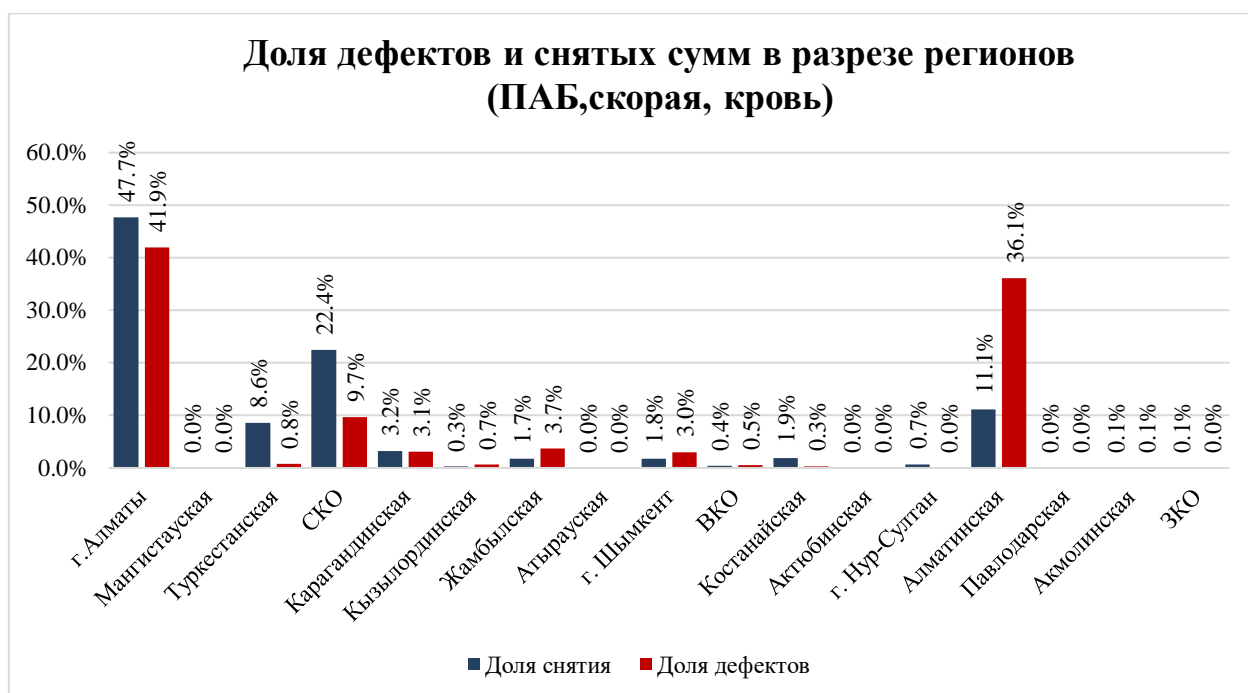
2) код дефекта «3.0. Необоснованное завышение объема оказанной медицинской помощи/услуг» – 29,1% (5,4 тыс. дефектов).

В разрезе регионов 96,5% по доле выявленных дефектов и 90,1% по доле снятых сумм приходится на следующие три региона:

1) г. Алматы – 41,9% дефектов (7,7 тыс. дефектов) и 47,7% снятий (30,3 млн тенге);

2) Алматинская область – 36,1% дефектов (6,7 тыс. дефектов) и 11,1% снятий (7,0 млн тенге);

3) СКО – 9,7% дефектов (1,8 тыс. дефектов) и 22,4% снятий (14,2 млн тенге).



Мониторинг качества и объема скорой медицинской помощи

По результатам мониторинга услуг скорой медицинской помощи выявлено 12,9 тыс. дефектов на сумму 23,1 млн тенге, что составило 0,1% от всей снятой суммы по результатам мониторинга качества и объема медицинской помощи.

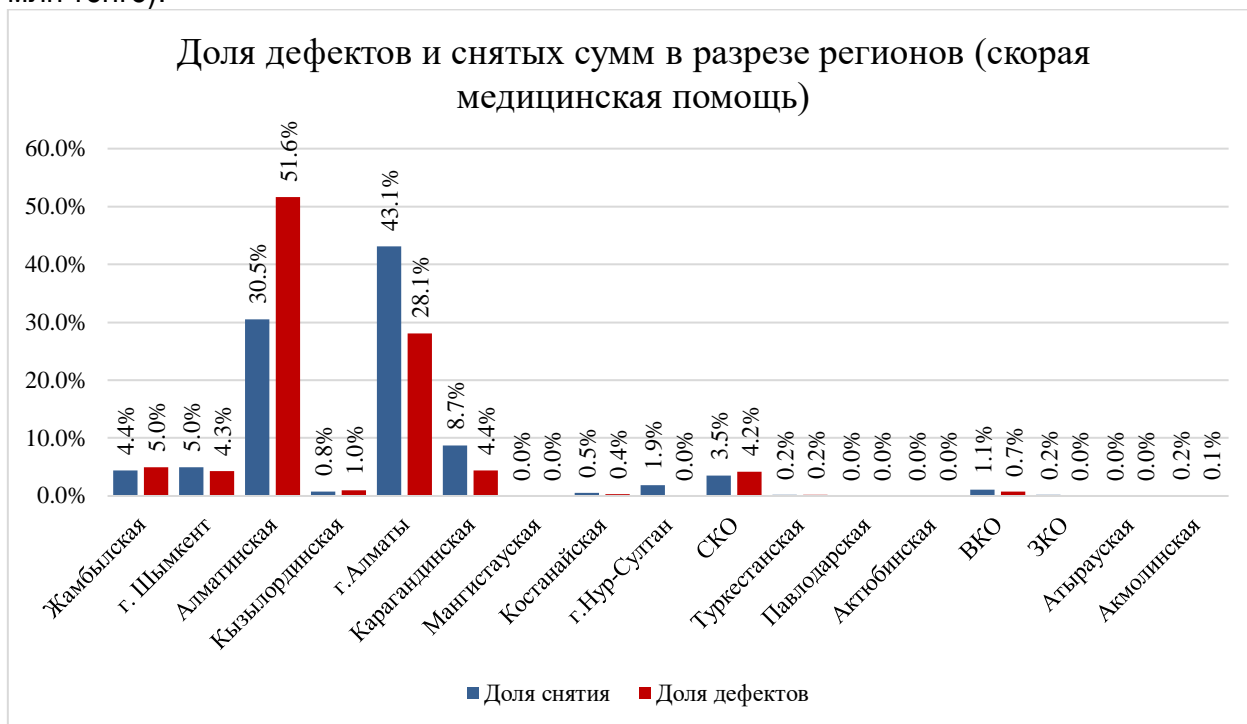
В структуре подтвержденных дефектов 92,3% (11,9 тыс. дефектов) составляют дефекты:

1) код дефекта «7.0. Длительность ожидания медицинских услуг» – 85,7% (11,1 тыс. дефектов);

2) дефект 6.0. – 6,6% (0,8 тыс. дефектов).

В разрезе регионов 84,7% по доле выявленных дефектов и 78,0% по доле снятых сумм приходится на следующие три региона:

- 1) Алматинская область – 51,6% дефектов (6,7 тыс. дефектов) и 30,5% снятий (7,0 млн тенге);
- 2) г. Алматы – 28,1% дефектов 3,6 тыс. дефектов) и 43,1% снятий (9,9 млн. тенге);
- 3) Жамбылская область– 5,0% дефектов (0,6 тыс. дефектов) и 4,4% снятий (1,0 млн тенге).



Независимая экспертиза пролеченных случаев (в том числе с летальными исходами), проведенная в рамках мониторинга качества и объема медицинских услуг

В 2021 году независимая экспертиза качества и объема медицинских услуг проводилась по 2206 случаям, в том числе:

- по видам медицинской помощи:

- 1) при целевом мониторинге – по 75 случаям, по теме «Медицинская реабилитация детям с церебральным параличом» 45 случаев, «Оказания медицинской помощи амбулаторного гемодиализа по итогам 9 месяцев 2021 года» 30 случаев.

- 2) при внеплановом мониторинге в части рассмотрения жалоб и обращений – по 20 случаям;

- 3) проведение независимой экспертизы пролеченных (летальных) случаев граждан Казахстана в зарубежных клиниках и лечение в рамках мастер класса – по 16 случаям;

- 4) независимая экспертиза летальных случаев – по 2041 случаям, из них КВИ-инфекционные 1561.

- по определённым формам медицинской деятельности:

- 1) при целевом мониторинге по оказанию медицинской помощи амбулаторного гемодиализа в 2-х медицинских организациях Кызылординской области и 9-и медицинских организациях Туркестанской области.

В 2021 году по результатам независимой экспертизы снято с оплаты 147 млн тенге по 984 дефектам, в том числе предотвратимые случаи - 221.

В сравнении с 2020 годом в 2021 году наблюдается рост снятия суммы по дефектам на 141% или 2,4 раза за счет роста подтвержденных предотвратимых случаев (в 2020 году снято 61 млн тенге по 1110 дефектам, в том числе предотвратимые случаи - 187).

3.8. Мероприятия по борьбе с коронавирусной инфекцией COVID-19

В 2021 году филиалами Фонда заключены договоры закупок услуг на оплату мероприятий по борьбе с КВИ с 787 субъектами здравоохранения, из них с государственной формой собственности – 510 поставщиков или 65%, с частной формой собственности 277 поставщика или 35% от общего количества поставщиков.

Таблица №6

Наименование филиала	Форма собственности		Итого
	государственная	частная	
Филиал по Ақмолинской области	25	8	33
Филиал по Ақтөбінской области	28	19	47
Филиал по Алматынской области	35	15	50
Филиал по Атырауской области	22	8	30
Филиал по Восточно-Казахстанской области	51	30	81
Филиал по г. Алматы	27	12	39
Филиал по г. Нур-Султан	28	6	34
Филиал по г. Шымкент	40	25	65
Филиал по Жамбылской области	33	5	38
Филиал по Западно-Казахстанской области	20	8	28
Филиал по Карагандинской области	18	14	32
Филиал по Костанайской области	24	15	39
Филиал по Кызылординской области	22	2	24
Филиал по Мангистауской области	30	23	53
Филиал по Павлодарской области	56	35	91
Филиал по Северо-Казахстанской области	28	22	50
Филиал по Туркестанской области	23	30	53
Итого	510	277	787

Финансирование медицинских организаций в рамках мероприятий по борьбе с COVID -19 за 2021 год составило 449 232 млн тенге, из них ГОБМП 410 401,6 млн тенге и ОСМС 38 830,6 млн тенге.

Таблица №7
млн

НАИМЕНОВАНИЕ	ГОБМП	ОСМС
COVID-19	410 402	38 831
Карантинная госпитализация	1 773,86	
Лечение КВИ	220 894,88	
Стационар на дому КВИ	443,99	34,88
Мобильная бригада	1 250,31	15 570,00
Надбавки работникам	166 718,9	

Диагностические исследования - АПП	17 554,65	18 620,55
Диагностические исследования -стационар	1 764,96	4 605,18

3.9. Оплата услуг субъектов здравоохранения

В соответствии с Правилами оплаты услуг субъектов здравоохранения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования, утвержденным приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-291/2020, оплата по подписанным актам оказанных услуг осуществляется Фондом не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты подписания акта оказанных услуг, путем перечисления денежных средств на расчетный счет поставщика в банке второго уровня или на контрольные счета наличности, открытые для проведения банковских операций по зачислению и расходованию средств, полученных за оказание услуг.

Фактическое исполнение за 2021 год согласно принятых актов оказанных услуг за период январь-декабрь в рамках ГОБМП и ОСМС составляет 2 002,9 млрд тенге или 99% от суммы заключенных договоров, без учета АЛО и лечения за рубежом.

По итогам 2021 года исполнение по видам медицинской помощи согласно Планов закупок следующее:

Таблица №8
млн тенге

Виды медицинской помощи	Сумма договоров	в том числе:		Исполнение за 12 месяцев	в том числе:	
		ГОБМП	ОСМС		ГОБМП	ОСМС
ИТОГО	2 002 936,97	1 308 877,90	694 059,07	2 002 915,30	1 308 871,03	694 044,27
Программный диализ	36 286,33	36 286,33		36 286,33	36 286,33	0,00
Высокотехнологичные медицинские услуги	51 701,00	5 876,35	45 824,65	51 701,00	5 876,35	45 824,65
Консультативно-диагностические услуги	185 603,39	25 589,91	160 013,48	185 603,39	25 589,91	160 013,48
Медико-социальная помощь ВИЧ-инфицированным и больным СПИД	17 449,10	17 449,10		17 449,10	17 449,10	
Медицинская помощь больным инфекционными заболеваниями	237 923,41	237 923,41		237 923,41	237 923,41	
Медицинская помощь больным психическими заболеваниями, больным алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией	40 485,64	40 485,64		40 485,64	40 485,64	
Медицинская помощь больным туберкулезом	39 663,87	39 663,87		39 663,87	39 663,87	
Медицинская помощь онкогематологическим больным	17 049,08	13 989,01	3 060,07	17 049,08	13 989,01	3 060,07
Медицинская помощь онкологическим больным	67 628,63	67 628,63		67 628,63	67 628,63	
Оплата мероприятий в условиях ЧП в целях недопущения распространения COVID-19 в РК	226 563,44	187 732,83	38 830,61	226 563,44	187 732,83	38 830,61
Паллиативная помощь	3 885,00	3 885,00		3 885,00	3 885,00	
Патологоанатомическая диагностика	1 546,04	976,05	569,99	1 546,04	976,05	569,99

Первичная медико-санитарная помощь	395 225,59	395 225,59		395 225,59	395 225,59	
Скорая медицинская помощь	68 149,78	68 149,78		68 149,78	68 149,78	
Стационар села	120 631,51	49 071,03	71 560,47	120 631,51	49 071,03	71 560,47
Стационарная медицинская помощь	359 029,68	71 146,36	287 883,32	359 019,14	71 145,12	287 874,02
Стационарозамещающая медицинская помощь	55 640,75	22 232,00	33 408,75	55 629,62	22 226,38	33 403,25
Услуги по заготовке, переработке, хранению и реализации крови и ее компонентов, производству препаратов крови	25 567,01	25 567,01		25 567,01	25 567,01	
Восстановительное лечение и медицинская реабилитация	45 906,65		45 906,65	45 906,65		45 906,65
Скрининг	7 001,07		7 001,07	7 001,07		7 001,07

Сравнительная таблица по исполнению Плана закупа на 2021 год, по сравнению с 2020 годом

Таблица №9
млн тенге

Виды медицинской помощи	Исполнение за 2021 год	в том числе:		Исполнение за 2020 год	в том числе:		Прирост в %
		ГОБМП	ОСМС		ГОБМП	ОСМС	
ИТОГО	2 002 915	1 308 871	694 044	1 411 924	1 010 952	400 971	42%
Программный диализ	36 286,33	36 286,33		30 401,85	30 401,85		19%
Высокотехнологичные медицинские услуги	51 701,00	5 876,35	45 824,65	33 142,77	3 937,10	29 205,67	56%
Консультативно-диагностические услуги	185 603,39	25 589,91	160 013,48	112 425,82	15 523,74	96 902,08	65%
Медико-социальная помощь ВИЧ-инфицированным и больным СПИД	17 449,10	17 449,10		12 777,11	12 777,11		37%
Медицинская помощь больным инфекционными заболеваниями	237 923,41	237 923,41		9 617,35	9 617,35		2374%
Медицинская помощь больным психическими заболеваниями, больным алкоголизмом, наркоманией и токсикоманией	40 485,64	40 485,64		37 200,06	37 200,06		9%
Медицинская помощь больным туберкулезом	39 663,87	39 663,87		40 888,80	40 888,80		-3%
Медицинская помощь онкогематологическим больным	17 049,08	13 989,01	3 060,07	13 207,84	13 207,84		29%
Медицинская помощь онкологическим больным	67 628,63	67 628,63		51 667,79	51 667,79		31%
Оплата мероприятий в условиях ЧП в целях недопущения распространения COVID19 в РК	226 563,44	187 732,83	38 830,61	193 315,39	179 579,15	13 736,25	17%
Паллиативная помощь	3 885,00	3 885,00		2 629,00	2 629,00		48%
Патологоанатомическая диагностика	1 546,04	976,05	569,99	1 948,82	1 651,23	297,59	-21%
Первичная медико-санитарная помощь	395 225,59	395 225,59		335 495,08	335 495,08		18%
Скорая медицинская помощь	68 149,78	68 149,78		56 207,88	56 207,88		21%
Стационар села	120 631,51	49 071,03	71 560,47	92 785,40	58 884,71	33 900,69	30%
Стационарная медицинская помощь	359 019,14	71 145,12	287 874,02	294 557,58	124 676,02	169 881,56	22%

Стационарозамещающая медицинская помощь	55 629,62	22 226,38	33 403,25	40 402,22	16 275,84	24 126,38	38%
Услуги по заготовке, переработке, хранению и реализации крови и ее компонентов, производству препаратов крови	25 567,01	25 567,01		20 331,88	20 331,88		26%
Восстановительное лечение и медицинская реабилитация	45 906,65	0,00	45 906,65	28 280,26	0,00	28 280,26	62%
Скрининг	7 001,07	0,00	7 001,07	4 640,86	0,00	4 640,86	51%

3.10. Совершенствование тарифообразования

Согласно Закону об ОСМС, разработка и определение порядка и методики формирования тарифов на медицинские услуги в системе ОСМС относится к исключительной компетенции уполномоченного органа, Фонд направляет предложения по тарифам в уполномоченный орган.

В 2021 году в рамках работ по тарифообразованию были реализованы следующие работы:

- пересмотрены тарифы на медицинские услуги с повышением заработной платы медицинским работникам (послание Главы Государства по повышению заработной платы врачебного персонала на 30%, среднего медицинского персонала на 20%, прочего персонала на 20%);

- комплексный подушевой норматив (пересмотрен тариф КПН);

- клинично-затратные группы – КЗГ (пересмотрен размер базовой ставки);

- станции скорой медицинской помощи (пересмотрен размер подушевого норматива);

- один вызов мобильной бригады паллиативной помощи (тариф);

- медико-экономические тарифы – МЭТ (пересмотрены тарифы на 119 блоков);

- тарифы на медицинские услуги (пересмотрены тарифы на 2187 услуг);

- комплексный тариф на одного больного центров психического здоровья (17 тарифов);

- комплексный тариф на одного больного центров туберкулеза (17 тарифов);

- тарифы центров ВИЧ/СПИД (93 тарифа).

Направлены предложения в уполномоченный орган по тарифам на услуги для рассмотрения:

- клинично-затратные группы по онкогематологии;

- хирургии одного дня;

- ангиографические услуги;

- клинично-затратные группы родовспомогательного профиля;

Направлены предложения в уполномоченный орган по методам оплаты услуг:

- предложения по включению в тарифы затрат на возмещение расходов медицинских организаций по обновлению основных средств;

- предложения по расчету на финансирование скорой медицинской помощи с учетом стандартов оказания скорой медицинской помощи.

Впервые разработанные тарифы:

- поправочные коэффициенты - 3 коэффициента:

- 1) академический поправочный коэффициент на медицинские услуги,

оказываемые субъектами здравоохранения;

2) научно-инновационный поправочный коэффициент на медицинские услуги, оказываемые субъектами здравоохранения;

3) коэффициент организационно-методической помощи на медицинские услуги, оказываемые субъектами здравоохранения.

- тарифы на новые технологии - 23 тарифа, в том числе: инновационные - 5, включая радиохирургический метод Гамма-нож; ОФЭКТ КТ 18 услуг радиоизотопной диагностики.

- тарифы при COVID-19 – на лечение сопутствующего КВИ – 2 тарифа; определение Антигена экспресс методом – 1 тариф.

- тарифы КЗГ онкологического профиля в стационарных и стационарозамещающих условиях – 116 тарифов.

- подушевой норматив на разукрупнение ПМСП – 1 тариф.

Пересмотренные тарифы:

- Востребованные услуги сурдологического профиля – 24 тарифа;

- тарифы по востребованным услугам Блока А – Консультативный прием – 12 тарифов

- тарифы на услуги радиоизотопной диагностики - «Однофотонная эмиссионная компьютерная томография» - 11 тарифов.

3.11. Организация лечения пациентов за рубежом

Фонд является рабочим органом комиссии по направлению граждан Республики Казахстан на лечение в зарубежные медицинские организации за счет бюджетных средств (далее – Рабочий орган) (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 1 февраля 2019 года № 39).

Рабочий орган осуществляет свою деятельность по направлению граждан Республики Казахстан на лечение в зарубежные медицинские организации в соответствии с Правилами направления граждан Республики Казахстан на лечение за рубеж и (или) привлечения зарубежных специалистов для проведения лечения в отечественных медицинских организациях в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 26 мая 2021 года № ҚР ДСМ -45).

В 2021 году на рассмотрении Рабочего органа находились документы по 124 пациентам. Проведено 27 заседаний Экспертной комиссии по направлению граждан РК на лечение за рубежом (далее – Комиссия), в рамках которых одобрены на лечение за рубежом, а также на лечение в отечественных медицинских организациях с привлечением зарубежных специалистов в 2021 году 98 пациентов, в том числе на лечение за рубежом - 66 пациентов по 17 технологиям в клиники 6 стран, из них:

- 26 пациентов для проведения аллогенной трансплантации гемопоэтических стволовых клеток от неродственного донора, из них 20 дети;

- 8 детей для проведения радиойодтерапии;

- 6 детей для проведения протонной терапии;

- 6 взрослых пациентов для проведения радионуклидной терапии;

- 3 детей для проведения консервативной терапии – рентгенохирургический метод лечения сосудистой мальформации в комбинации с методом электропорации венозной мальформации;

- 3 детей для проведения реконструктивно-пластической операции (челюстно-лицевая хирургия);

- 3 детей для проведения селективной интрааретриальной химиотерапии;

- 2 пациента для проведения удаления опухоли;

- по 1 пациенту для проведения MIBG терапии, стереотаксической термокоагуляции, эндопротезирования, унифокализации БАЛКА, брахитерапия радиоактивными аппликаторами, трансплантацию печени от родственного донора, установки программируемой шунтирующей системы, склеротерапия, лазерная коагуляция капиллярных мальформаций (9 пациентов).

В разрезе стран больше всего было направлено на лечение в Турцию - 49 человек и в РФ - 11 человек. В Германию и в Беларусь направлено по 3 пациента. В Южную Корею и в Испанию по 1 человеку.

- на лечение в отечественных медицинских организациях с привлечением зарубежных специалистов направлено 32 пациента, из них:

- 15 пациентов на проведение операции на гортани на базе НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова», из них 4 взрослых, 11 детей;

- 8 детей на проведение селективной интраартериальной химиотерапии (СИАХТ) на базе АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии»;

- 3 детей на проведение аллогенной трансплантации костного мозга (ТГСК) на базе КФ «УМС»;

- 3 пациента на удаление новообразований, из них 2 детей на базе КФ «УМС», 1 взрослый пациент на базе ГКП на ПХВ «Многопрофильная городская больница №1 акимата г. Нур-Султан»;

- 2 детей на устранение патологий челюстно-лицевой области на базе КФ «УМС»;

- 1 ребенок на проведение хирургического лечения эпифизеолиза на базе КФ «УМС».

Выехал самостоятельно на лечение после одобрения Комиссии 1 пациент.

Отказано 11 пациентам, причины отказа: приостановление направления на трансплантацию органов (легкие, печень) – 5 чел., в связи с отсутствием показаний – 4 чел., не входит в перечень заболеваний для направления за рубеж -1 чел., лечение в условиях РК -1 чел.

По 12 пациентам, по состоянию на 31 декабря 2021 года, документы находились в работе (поиск зарубежных клиник и др.).

Кроме того, в декабре 2021 года были одобрены на лечение за рубежом 2 пациента с заключением договора в 2022 году.

Всего на лечение за рубежом, а также на лечение в отечественных медицинских организациях с привлечением зарубежных специалистов в 2021 году было выделено 1 689 583 тыс. тенге.

Скорректированный план, с учетом прогнозного кассового исполнения, составил

975 775 тыс. тенге. Оплачено 954 004 тыс. тенге, или 98 % от плана из них:

- 183 781 тыс. тенге оплачено за лечение пациентов по договорам, переходящих с 2020 года;

- 770 223 тыс. тенге оплачено за лечение пациентов по договорам 2021 года.

Не освоено 21 771 тыс. тенге, или 2%, в связи с переносом срока завершения лечения с декабря 2021 года на январь 2022 года (в связи с выявленным у пациента COVID-19), а также экономия по итогам лечения.

Принятые обязательства в 2021 году составляли 1 448 596 тыс. тенге, из них:

- обязательства по пациентам, переходящим с 2020 года – 212 312 тыс. тенге;

- обязательства по пациентам 2021 года – 1 236 284 тыс. тенге.

3.12. Амбулаторное лекарственное обеспечение

Обеспечение лекарственными средствами граждан на амбулаторном уровне первые 8 месяцев 2021 года осуществлялось в соответствии с приказом министра здравоохранения Республики Казахстан от 28 июля 2020 года «О внесении изменений в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 августа 2017 года №666 «Об утверждении Перечня лекарственных средств и медицинских изделий в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе ОСМС, в том числе отдельных категорий граждан с определенными заболеваниями (состояниями) бесплатными и (или) льготными лекарственными средствами, медицинскими изделиями и специализированными лечебными продуктами на амбулаторном уровне», далее – в соответствии с приказом министра здравоохранения Республики Казахстан от 5 августа 2021 года № ҚР ДСМ-75 «Об утверждении Перечня лекарственных средств и медицинских изделий для бесплатного и (или) льготного амбулаторного обеспечения отдельных категорий граждан Республики Казахстан с определенными заболеваниями (состояниями)» через субъекты здравоохранения, имеющие объекты в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий.

В соответствии с Правилами оплаты стоимости фармацевтических услуг в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования субъектам в сфере обращения лекарственных средств и медицинских изделий, утвержденными приказом министра здравоохранения Республики Казахстан от 27 ноября 2020 года № ҚР ДСМ-210/2020 (далее – Правила оплаты), оплата стоимости услуг осуществляется Фондом за счет трансфертов из республиканского бюджета/Национального фонда и средств Фонда на основании договоров оплаты стоимости услуг в пределах средств, предусмотренных планами финансирования бюджетных программ (подпрограмм) по обязательствам и платежам администратора на соответствующий финансовый год.

Оплата единому дистрибьютору – ТОО «СК-Фармация» за амбулаторное лекарственное обеспечение осуществляется в пределах суммы, предусмотренной договорами оплаты стоимости фармацевтических услуг по фактически обеспеченным рецептам на каждого амбулаторного пациента.

Ведется персонифицированный учет отпускаемых препаратов. Каждому пациенту, прикрепленному к медицинской организации и состоящему на диспансерном учете, выписывается рецепт на лекарственные средства и медицинские изделия (далее – ЛС и МИ) в рамках ГОБМП и в системе ОСМС на амбулаторном уровне. Выписанный рецепт регистрируется в информационной системе «Лекарственное обеспечение» (далее – ИСЛО), факт получения пациентом препарата фиксируется в ИСЛО. Основанием для оплаты стоимости фармацевтических услуг Фондом единому дистрибьютору (далее – ЕД) за обеспеченные рецепты являются Сводный реестр и акт оплаты стоимости фармацевтических услуг, согласно пункту 7 Правил оплаты.

Поставку препаратов в медицинские организации осуществляет ЕД на основании заявок амбулаторно-поликлинических организаций. Фондом заключаются Договоры оплаты стоимости фармацевтических услуг с ЕД, который в свою очередь заключает договоры с медицинскими организациями, оказывающими амбулаторно-поликлиническую помощь, независимо от форм собственности.

Всего в обеспечении бесплатными препаратами задействованы порядка 616 медицинских организаций (далее – МО). В среднем по РК, нагрузка на одну МО составила 2 639 пациентов, наблюдается определенная загруженность МО в Северо-Казахстанской, Туркестанской, Кызылординской, Алматинской, Жамбылской, Акмолинской областях.

Таблица №10

№	Регион	Медицинские организации	Кол-во обеспеченных пациентов (уникальных)	Нагрузка на МО (кол-во обслуживаемых пациентов на 1 МО)
1	Акмолинская	27	81 387	3 014
2	Актюбинская	34	78 753	2 316
3	Алматинская	38	120 363	3 167
4	Алматы	76	187 507	2 467
5	Атырауская	24	29 170	1 215
6	Восточно-Казахстанская	66	165 581	2 509
7	Жамбылская	26	81 392	3 130
8	Западно-Казахстанская	28	68 410	2 443
9	Карагандинская	51	139 773	2 741
10	Костанайская	32	84 280	2 634
11	Кызылординская	23	75 723	3 292
12	Мангистауская	23	34 052	1 481
13	Нур-Султан	38	93 585	2 463
14	Павлодарская	32	91 091	2 847
15	Северо-Казахстанская	18	75 557	4 198
16	Туркестанская	41	142 156	3 467
17	Шымкент	39	76 789	1 969
	Общий итог	616	1 625 569	2 639

Для бесперебойного лекарственного обеспечения на амбулаторном уровне, Фондом, на основании Правил оплаты осуществляется авансирование до 30 % от

суммы заключенных договоров, и далее производится оплата по мере поступления от ЕД сводных реестров на оплату стоимости фармацевтических услуг.

Для амбулаторного лекарственного обеспечения населения Фондом заключены договоры оплаты стоимости фармацевтических услуг с ЕД на 2021 год на сумму 156,1 млрд тенге, в том числе в рамках ГОБМП - 133,4 млрд тенге (дополнительное соглашение № 8 от 31.12.2021 г. к договору № 2 от 31.12.2020 г.), в рамках ОСМС - 22,7 млрд тенге (дополнительное соглашение № 5 от 31.12.2021 г. к договору №1 от 30.12.2020 г.). В рамках ОСМС осуществлен возврат средств в сумме 20 млн тенге. Предусмотрена частичная оплата стоимости фармацевтических услуг в рамках ГОБМП за декабрь 2021 года из средств 2022 года, на основании актов оплаты стоимости фармацевтических услуг.

По представленным ЕД сводным реестрам оплаты стоимости фармацевтических услуг за 2021 год фактическое обеспечение в рамках амбулаторного лекарственного обеспечения составило 161,9 млрд тенге, в том числе в рамках ГОБМП – 139,2 млрд тенге (подлежит оплате в 2022 году - 5,7 млрд), в рамках ОСМС - 22,7 млрд. тенге.

Таблица №11

Тыс. тенге

№	Регион	Сумма договоров с ЕД, тыс. тенге		Фактическое обеспечение (ИСПО), тыс. тенге	
		ГОБМП	ОСМС	ГОБМП	ОСМС
1	Акмолинская	5 973 089	699 513	5 598 650	723 991
2	Актюбинская	4 170 607	849 243	4 553 341	863 986
3	Алматинская	9 424 541	1 993 382	9 973 035	1 801 790
4	Алматы	22 663 893	1 860 003	22 702 482	1 868 675
5	Атырауская	3 406 215	1 872 208	3 903 152	1 934 740
6	Восточно-Казахстанская	11 422 441	1 408 031	11 745 171	1 393 334
7	Жамбылская	6 526 302	975 720	6 704 782	967 453
8	Западно-Казахстанская	6 118 159	666 520	6 202 792	677 989
9	Карагандинская	12 371 553	2 300 071	10 577 324	2 297 669
10	Костанайская	5 951 222	1 031 898	7 021 084	1 138 051
11	Кызылординская	5 334 815	1 527 127	6 612 495	1 454 937
12	Мангистауская	3 602 201	631 960	4 127 061	654 470
13	Нур-Султан	10 368 294	2 291 655	11 618 467	2 111 634
14	Павлодарская	5 965 756	1 278 499	6 603 669	1 439 378
15	Северо-Казахстанская	5 751 783	652 534	6 388 778	622 174
16	Туркестанская	7 890 188	1 164 103	8 320 962	1 210 860
17	Шымкент	6 486 108	1 510 256	6 513 898	1 531 374
	Общий итог	133 427 168	22 712 724	139 167 142	22 692 506

Доля финансовых расходов по нозологиям

Если рассматривать в структуре финансовых расходов по амбулаторному лекарственному обеспечению в разрезе нозологий, то основная доля расходов в рамках ГОБМП приходится на социально-значимые заболевания, такие как диабет сахарный, онкологические заболевания, злокачественные новообразования, артериальная гипертензия, наследственные дефициты факторов свертывания крови, ревматоидный артрит, психические заболевания, ишемическая болезнь сердца, хроническая обструктивная болезнь легких, мукополисахаридоз. По данной категории можно выделить ТОП-10 нозологий с высокой долей финансовых расходов (высокозатратных). Их доля в общем объеме потребления составляет около 82%, в сумме 113,6 млрд тенге для многочисленной категории пациентов – 2 063 637.

ТОП-10 высокозатратных нозологий в рамках ГОБМП

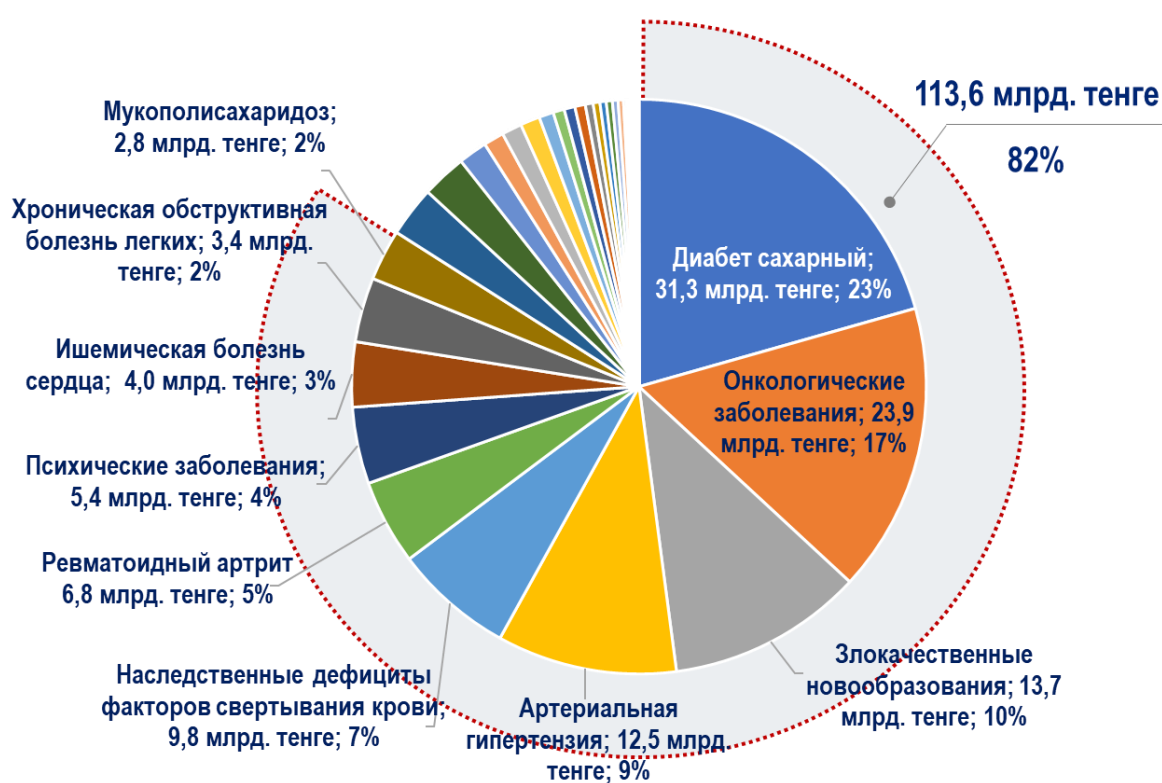


Таблица №12

млрд тенге

№	Перечень заболеваний	Кол-во обеспеченных пациентов	Общая сумма ЛС, МИ, млрд тенге	Доля	Стоимость 1 рецепта, тенге
	ВСЕГО по 44 нозологиям:	2 714 948	139,2	100%	
1	Диабет сахарный	362 300	31,3	22,5%	12 050,2
2	Онкологические заболевания	31 619	23,9	17,2%	164 297,1
3	Злокачественные новообразования лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, включая миелодиспластические синдромы, включая некоторые заболевания крови, в том числе апластическую анемию и иммунную тромбоцитопению	5629	13,7	9,9%	834 998,6
4	Артериальная гипертензия	1 098 208	12,5	9,0%	1 954,6
5	Наследственные дефициты факторов свертывания крови	1 019	9,8	7,0%	1 534 507,9
6	Ревматоидный артрит	34 930	6,8	4,9%	41 238,3
7	Психические заболевания	47 398	5,4	3,9%	19 016,2
8	Ишемическая болезнь сердца	416 311	4,0	2,9%	1 887,9
9	Хроническая обструктивная болезнь легких	66 159	3,4	2,4%	9 807,0
10	Мукополисахаридоз	64	2,8	2,0%	12 625 191,3
	ИТОГО по 10 нозологиям	2 063 637	113,6	81,6%	

При этом самая высокая средняя стоимость одного рецепта при заболевании мукополисахаридоз равна 12 625 191,3 тенге, для 64 обеспеченных пациентов, а самая низкая при ишемической болезни сердца – 1 887,9 тенге, для 416 311 пациентов.

В рамках ОСМС в группу ТОП-10 высокзатратных нозологий вошли такие заболевания, как мукополисахаридоз, гематологические заболевания крови, рассеянный склероз, мышечная дистрофия, псориаз, гипофункция и другие нарушения гипофиза, гипофизарный нанизм, синдром Шерешевского-Тернера, синдром Тернера неуточненный, первичная легочная гипертензия, болезнь Фабри, другие сфинголипидозы, гормонально-активные опухоли гипофиза, акромегалия и острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей с общей долей 84% на сумму 19,1 млрд тенге для 309 977 пациентов.

ТОП-10 высокочатратных нозологий в рамках ОСМС



Таблица №13
Млрд тенге

№	Перечень заболеваний	Кол-во обеспеченных пациентов	Общая сумма ЛС, МИ, млрд тенге	Доля	Стоимость 1 рецепта, тенге
	ВСЕГО по 80 нозологиям:	975 341	22,7	100%	
1	Мукополисахаридоз	71	5,4	23,7%	13 933 885,5
2	Гематологические заболевания	933	2,6	11,7%	805 706,0
3	Рассеянный склероз	1 363	2,6	11,4%	638 713,7
4	Мышечная дистрофия	41	2,5	11,1%	14 331 298,1
5	Псориаз	916	1,4	6,2%	753 591,4
6	Гипофункция и другие нарушения гипофиза, Гипофизарный нанизм, синдром Шерешевского-Тернера, Синдром Тернера неуточненный	1 004	1,1	4,7%	306 730,3
7	Первичная легочная гипертензия	699	1,0	4,5%	431 897,5
8	Болезнь Фабри. Другие сфинголипидозы	33	1,0	4,4%	7 439 991,5
9	Гормонально активные опухоли гипофиза. Акромегалия	3 764	0,8	3,7%	111 898,4
10	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	301 153	0,6	2,7%	1 147,7
	ИТОГО по 10 нозологиям	309 977	19,1	84%	

Большая финансовая нагрузка лежит на лекарственном обеспечении по нозологиям, требующим дорогостоящей лекарственной терапии для относительно немногочисленной категории пациентов, по таким орфанным нозологиям как мышечная дистрофия (для 41 пациентов), мукополисахаридоз (для 71 пациентов), болезнь Фабри, другие сфинголипидозы (для 33 пациентов).

РАЗДЕЛ 4. ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФОНДА

Достижение ключевых показателей деятельности Фонда (согласно Стратегии развития Фонда на 2020–2025 годы)

Для комплексной оценки реализации Стратегии развития на 2021 год было предусмотрено 8 стратегических индикаторов.

Стратегические индикаторы. По итогам 2021 года из 8 стратегических индикаторов с целевыми значениями на 2021 год в полном объеме достигнуты – 6.

По результатам деятельности Фонда за 2021 год обеспечено исполнение следующих ключевых показателей деятельности, предусмотренных Стратегией развития Фонда.

Таблица №14

* С учетом внесенных изменений в Стратегию развития Фонда от 15 марта 2022 года (протокол №3)

Параметры Стратегии развития	№	Индикаторы	Значение индикатора на 2021 год	Исполнение индикатора по итогам 2021 года	% исполнения
Цель 1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВСЕОБЩЕГО ОХВАТА НАСЕЛЕНИЯ В СИСТЕМЕ ОСМС					
Задачи:		Индикаторы			
Повышение вовлеченности в системе ОСМС	1	Уровень охвата населения в системе ОСМС	не менее 86%	82,6%	96%
Совершенствование закупа медицинских услуг	2	Расширение объема мед. помощи на амбулаторном уровне в общем объеме мед. помощи в рамках ГОБМП (РБ) и системе ОСМС	не менее 54%	58,5%	достигнуто на 100%
	3	Доля расходов за счет ОСМС в общей сумме расходов ГОБМП (РБ) и ОСМС	не менее 21,5%	33,2%	достигнуто на 100%
	4	Охват автоматизированной сверкой обеспеченных рецептов в ИСЛО на соответствие перечня АЛО, утвержденному уполномоченным органом	В 2021 году целевое значение не предусмотрено		
Цель 2. УСИЛЕНИЕ РОЛИ ФОНДА В КАЧЕСТВЕ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ЗАКУПЩИКА					
Задачи:		Индикаторы			
Совершенствование планирования объемов медицинских услуг и тарифной политики	5	Эффективность планирования объемов медицинских услуг в системе ОСМС и в рамках ГОБМП	не менее 69%	89,2%	достигнуто на 100%

Параметры Стратегии развития	№	Индикаторы	Значение индикатора на 2021 год	Исполнение индикатора по итогам 2021 года	% испол- нения
	6	Пересмотр проектов тарифов на медицинские услуги, оказываемые в системе ОСМС и в рамках ГОБМП	В 2021 году целевое значение не предусмотрено		
Совершенствование механизмов закупа и оплаты медицинских услуг	7	Доля автоматически распределенного объема медицинских услуг	В 2021 году целевое значение не предусмотрено		
	8	Время оплаты услуг поставщиков Фонда	до 10 дней	99,3% Всего платежей за 2021 год – 54199, количество платежей до 10 дней - 53838	99,3%
Цель 3. ЗАЩИТА ПРАВ ПАЦИЕНТА					
Задачи:		Индикаторы			
Внедрение механизмов проактивного мониторинга качества медицинской помощи	9	Уровень влияния проактивного мониторинга на качество медицинской помощи при оказании специализированной медицинской помощи в условиях круглосуточных и дневных стационаров	В 2021 году целевое значение не предусмотрено		
Совершенствование обратной связи с пациентами	10	Удовлетворенность населения качеством получаемой обратной связи	не менее 75%	85,83%	достигнуто на 100%
Цель 4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСТОЙЧИВОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ФОНДА					
Задачи:		Индикаторы			
Развитие корпоративного управления, обеспечение безопасности и упорядоченности процессов	11	Рейтинг корпоративного управления	В 2021 году целевое значение не предусмотрено		
Развитие человеческого капитала	12	Уровень текучести кадров	не более 12%	11%	достигнуто на 100
	13	Доля сотрудников, прошедших внешнее обучение	не менее 12%	33,6%	достигнуто на 100

РАЗДЕЛ 5. РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ФОНДА

Фонд стремится к операционной эффективности, при этом четко выделяет направления развития – развитие информационных систем и обеспечение информационной безопасности.

5.1. Реализация подсистемы «Единая система оплаты медицинской помощи» ИС «Saqtandyry»:

Проведено два этапа опытной эксплуатации модуля «Мониторинг качества и объема оказанной медицинской помощи» подсистемы «Единая система оплаты медицинской помощи» информационной системы «Saqtandyry» (далее – ЕСОМП) на реальных данных с учетом ежедневной нагрузки и реальных условий функционирования. Реализовано равномерное распределение случаев между экспертами с учетом весовой нагрузки случая и возможность ручного перераспределения случаев между экспертами.

В связи с изменениями нормативных правовых актов, после соответствующей доработки модуля, запланировано проведение третьего этапа опытной эксплуатации, включающего в себя апробацию проведения мониторинга качества по выполненным услугам, вызовам скорой медицинской помощи и сквозного мониторинга в течение 2022 года.

30 апреля 2021 года в опытную эксплуатацию введен модуль «Технический аудит», включающий функционал занесения контрагентами представленных параметров, расчета индикаторов и рисков поставщиков медицинской помощи. По результатам опытной эксплуатации доработано руководство по техническому аудиту поставщиков в рамках ГОБМП и ОСМС в части изменения списка параметров, индикаторов, расчетов индикаторов и рисков, а также реализована доработка модуля.

7 июля 2021 года в опытную эксплуатацию введен модуль «Мониторинг договорных обязательств», включающий функционал проактивного мониторинга. На данный момент эксперты полноценно работают с функционалом проактивного мониторинга (вносят два этапа проверок, выявленные нарушения, устраненные и не устраненные дефекты), по результатам которого формируется отчет для последующего удержания сумм по выявленным нарушениям. В течение 2021 года модуль был доработан в части совершенствования формы отчета, автоматического подсчета суммы снятых дефектов, а также ФЛК на дату подтверждения проверки.

27 августа 2021 года доработан модуль «Мониторинг качества» в части реализации наложения и обработки сквозных автоматических дефектов на организацию, а также наложения и обработки экспертами ручных сквозных дефектов.

24 сентября 2021 года разработан функционал по расчету индикаторов для последующей реализации автоматического распределения объемов медицинской помощи на портале «Электронные коммерческие закупки» МФ РК (далее – ЭКЗ), а также интеграции с «Базой данных субъектов здравоохранения» веб-портала «Электронный коммерческие закупки» АО «ЦЭФ» с получением информации о контрагентах. 16 ноября 2021 года модули «Расчет индикаторов» и «Карточка контрагента» введены в опытную

эксплуатацию. Функционал по автоматизированному распределению объемов медицинской помощи реализован с учетом индикаторов рассчитанных и согласованных согласно данным модуля «Расчет индикаторов».

25 октября 2021 года реализованы задачи модуля «Независимая экспертиза»: ведение реестра независимых экспертов, заключение и подписание договоров с независимым экспертом, создание и согласование заявок, подготовка заключения по отработанной заявке. 27 декабря 2021 года Модуль введен в опытную эксплуатацию.

5.2. Автоматизация процессов планирования

Начата работа по автоматизации расчетов для планирования медицинских услуг по 19 лотам медицинской помощи. Проведена оценка возможности автоматизации расчетов путем реализации пилотного кейса планирования «Специализированной медицинской помощи в стационарозамещающих условиях городскому населению» на базе информационно - аналитической системы «Smart Data Ukimet» Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан.

Подготовлено описание 6 паспортов кейсов для последующей автоматизации следующих лотов: специализированная медицинская помощь в стационарных условиях городскому населению, специализированная медицинская помощь в стационарозамещающих условиях городскому населению, специализированная медицинская помощь в стационарных и стационарозамещающих условиях сельскому населению, высокотехнологичная медицинская помощь, первичная медико-санитарная помощь, программный диализ.

5.3. Веб-портал закупа медицинских услуг

В рамках технического сопровождения веб-портала электронные коммерческие закупки проведены следующие мероприятия:

- доработка модуля «База данных субъектов здравоохранения» в соответствии с требованиями НПА и совершенствования в части рассмотрения заявок на включения в базу данных;
- доработка модуля «Закупки» (добавление расчета промежуточных сумм по количеству в разрезе подвидов, изменение формы заявки, процедуры закупа и др.);
- добавление модуля «Отчетность» в части формирования отчета по объявленным/ заявленным/ размещенным объемам медицинских услуг в разрезе регион/вид медицинской помощи;
- реализация расчета объемов услуг и (или) средств на оказание медицинской помощи в рамках ГОБМП и (или) в системе ОСМС для размещения (уменьшения) без процедуры выбора субъектов здравоохранения;
- реализация функциональности по подаче заявок для размещения объемов медицинских услуг без объявления процедуры закупа с голосованием членов комиссии;
- добавление формы отчета по автоматическому распределению объемов медицинских услуг;

- реализация автоматического распределения объемов медицинских услуг на основании индикаторов, рейтинговой оценки субъекта здравоохранения и пропускной способности (2-этап);

- доработка модулей «Планирование» и «Интеграция» в части получения сумм и объемов по исполнению договоров закупок медицинских услуг в разрезе субъектов здравоохранения через интеграционное взаимодействие с «1С: Предприятие».

5.4. Развитие Информационной системы «Единый медицинский информационный Call-центр 1406» (CRM система)

За 2021 год в Информационной системе «Единый медицинский информационный Call – центр 1406» (CRM система) были реализованы следующие мероприятия:

- реализован функционал по ведению внепланового мониторинга с применением обоснованности/необоснованности дефектов по жалобам поступивших от потребителей медицинских услуг;

- реализовано поле «ИИН» в карточке обращений с привязкой и отображением информации о персональных данных потребителей медицинских услуг;

- реализовано поле «БИН Медицинской организаций» в карточке обращений с последующим отображением информации о Медицинских организациях;

- реализован инструмент импорта справочников «База данных субъектов здравоохранения» и «Соисполнитель Медицинской организаций»;

- реализован подмодуль «Отчеты» в модуле Панель управления;

- реализован функционал в карточке обращений «Соисполнитель Медицинской организаций», при выборе Медицинской организаций осуществление поиска и выбора соисполнителя по наименованию и БИН организаций.

- реализовано выделение красным цветом столбца «Дней просрочки (SLA)», при условии, где количество дней до истечения срока исполнения обращения/жалоб, меньше или равно значению «1 день»;

- реализовано ограничение ввода не более 2000 символов в карточке обращений;

- реализовано в карточке обращений предзаполненный текст с приветствием в поле «Решение» для всех источников обращений на двух языках с возможностью редактирования, в целях оптимизации работы операторов 1 линии.

Развитие «1С: Предприятие»:

В целях оптимизации бизнес-процессов по бюджетированию собственных средств Фонда реализован модуль «Бюджетирование», который позволяет автоматизировать процессы планирования собственных средств Фонда, осуществлять мониторинг исполнения бюджета по собственным средствам.

Так как в 2021 году из средств Национального фонда Республики Казахстан были выделены трансферты на оплату за оказание медицинских услуг в рамках ГОБМП по бюджетной подпрограмме 111 "Трансферты ФСМС на оплату ГОБМП за счет целевого трансферта из Национального фонда Республики Казахстан", было реализовано разделение учета, по договорам и актам оказанных услуг с субъектами здравоохранения,

на бюджетную подпрограмму 100 "Трансферты Фонду социального медицинского страхования на оплату гарантированного объема бесплатной медицинской помощи" и 111 "Трансферты Фонду социального медицинского страхования на оплату гарантированного объема бесплатной медицинской помощи за счет целевого трансферта из Национального фонда Республики Казахстан".

В целях оптимизации рабочего времени и ручного ввода документов в части Кадрового учета модифицирована автоматическое формирование печатных форм Приказов о приеме, переводе и расторжение трудовых договоров согласно новому шаблону. Также реализованы отчетные формы по кадровым изменениям согласно запросам от структурных подразделений.

В целях ведения учета договоров закупа услуг и оплаты услуг по оказанию медицинской помощи в отечественных клиниках с привлечением зарубежных специалистов, была реализована и запущена подсистема «Мастер классы».

ИС «Специальный учет лиц»

ИС «Специальный учет лиц» была разработана в 2019 году для оцифрованного учета лиц, освобожденных от уплаты взносов и отчислений в рамках ОСМС, согласно ст. 27 и 28 ЗРК «Об обязательном социальном медицинском страховании» и своевременного присвоения статуса потребителя в системе ОСМС. В течение 2020–2021 гг. система находилась в опытной эксплуатации для апробации реализованного бизнес-процесса. После получения заключения от Комитета информационной безопасности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности об отсутствии необходимости прохождения ИС СУЛ испытаний на соответствие информационной безопасности ИС была введена в промышленную эксплуатацию с 20 сентября 2021 года.

РАЗДЕЛ 6. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

6.1. Информационная безопасность и охрана коммерческой тайны

Обеспечение информационной безопасности Фонда достигается реализацией комплекса необходимых процессов и мер, которые представлены политиками, методами, процедурами и функциями программного обеспечения.

Для защиты информационной системы Фонда от известных и неизвестных киберугроз установлен аппаратно-программный комплекс средств нового поколения, который фильтрует локальный и входящий трафик. С целью предотвращения угроз «нулевого дня» используется программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий анализ и эмуляцию файлов и вложений для защиты от сложных и целевых атак.

На системной основе проводится сканирование на уязвимость информационных ресурсов Фонда, которые устраняются в соответствии с требованиями информационной безопасности.

Для повышения осведомленности работников Фонда по информационной безопасности, раз в полгода проводится обучение работников Фонда с последующим тестированием на знание Политики информационной безопасности.

В соответствии со стратегией развития Фонда на 2020 – 2025 годы, предусмотрено проведение на постоянной основе работ по снижению рисков появления уязвимостей и устранению выявленных на базе сетевой и серверной инфраструктуры, персональных компьютеров Фонда.

6.2. Государственные закупки

Государственные закупки проводятся в соответствии с Планом госзакупок, утвержденный на основании соответствующего бюджета (плана развития). Бюджет (план развития) утвержден Советом директоров Фонда, по согласованию с Министерством здравоохранения Республики Казахстан.

Мониторинг исполнения бюджета Фонда осуществляется структурным подразделением, ответственным за планирование, утверждение и мониторинг исполнения бюджета Фонда совместно с центром финансовой отчетности ежемесячно с нарастающим итогом.

Годовой план государственных закупок на 2021 год (далее – План) утвержден приказом Председателя Правления НАО «Фонд социального медицинского страхования» (далее – Фонд) от 8 января 2021 года №1 в количестве 186 пунктов Плана на общую сумму 3 289 976 514,33 тенге без учета НДС. Согласно решению Совета директоров Фонда от 30 ноября 2021 года Протокол №10 (полугодовое уточнение), с учетом последней корректировки, общая сумма Плана составила 1 707 763 903,16 тенге без учета НДС. Общее количество пунктов Плана составило 222.

Из них:

- открытый конкурс 57 пунктов на сумму 891 757 399,47 тенге;
- запрос ценовых предложений 92 пункта на сумму 34 174 102 тенге;
- из одного источника путем прямого заключения договора 52 пункта на сумму 750 838 641,70 тенге;
- из одного источника по несостоявшимся закупкам 21 пункт на сумму 30 993 759,99

тенге.

В разрезе товаров, работ и услуг суммы, выделенные на проведение государственных закупок, составляют:

- 1) на товары – 180 323 447,29 тенге (70 пунктов);
- 2) на работы – 3 988 660,36 тенге (17 пунктов);
- 3) на услуги – 1 523 451 795,51 тенге (135 пунктов).

Сумма заключенных договоров о государственных закупках товаров, работ и услуг по состоянию на 25 декабря 2021 года составила 1 596 319 960,81 тенге без учета НДС.

Выделенная сумма с начала 2021 года с учетом всех корректировок Плана на заключенные договоры о государственных закупках составляет 1 768 897 808,76 тенге без учета НДС. Таким образом, сумма экономии по заключенным договорам составила 172 577 847,95 тенге без учета НДС.

6.3. Эффективность HR-менеджмента

В целях обеспечения условий труда работников утверждены соответствующие внутренние нормативные документы, которые регулируют: трудовой распорядок, оплату труда и премирования членов Правления и работников, оказания социальной поддержки работникам, отбор, согласования и назначения (избрания) на ключевые должности в Фонде, проведения конкурсного отбора на вакантные должности и адаптации персонала, наложения дисциплинарных взысканий на работников, повышения квалификации и профессиональной подготовки работников Фонда.

Кадровая политика утверждена Правлением Фонда 14 декабря 2018 года, политика регламентирует, ключевые направления кадровой политики в Фонде, такие как: подбор и адаптация персонала, обучение и развитие персонала, оценка эффективности персонала, мотивация персонала и т.д.

По состоянию на 31 декабря 2021 года среднесписочная численность персонала Фонда составила 867 человек, из которых по центральному аппарату – 236 человек, по 17 филиалам Фонда – 632 человек. Средний возраст работников Фонда – 40 лет.

Возрастная структура персонала:

- 7 % в возрасте от 18 до 28 лет;
- 68 % в возрасте от 29 до 49 лет;
- 25 % в возрасте от 50 лет и старше.

Текучесть кадров за 2021 год составила 11% от общей среднесписочной численности работников Фонда.

Фондом на постоянной основе проводятся мероприятия по развитию корпоративной культуры и поддержанию корпоративных ценностей. Работники Фонда при приеме на работу в обязательном порядке изучают Кодекс деловой этики, где отражены ориентиры профессиональной деятельности и корпоративной культуры.

По рекомендациям Министерства здравоохранения Республики Казахстан осуществляется внесение предложений для награждения почетными грамотами и благодарственными письмами работников компании ко «Дню медицинского работника» и ко «Дню независимости Республики Казахстан».

В 2021 году проведен анализ в потребности обучения работников Фонда. По итогам

проведенного анализа был сформирован «План повышения квалификации и развития персонала работников Фонда на 2021 год».

В целях предупреждения некорректных рабочих процессов в Фонде на систематической основе проводится обучающие мероприятия в рамках концепции внутреннего обучения.

Так, в соответствии с Планом внутреннего обучения работников в 2021 году были реализованы обучающие программы:

В 1 квартале по темам:

- «Порядок работы в системе электронного документооборота Фонда "Documentolog";

- Правила документирования, управления документацией и использования системы электронного документооборота;

Во 2 квартале по темам:

- Медицинская помощь в рамках ГОБМП и в системе ОСМС;

- Регламент взаимодействия между структурными подразделениями и филиалами Фонда, при рассмотрении жалоб, обращений и оценки удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых медицинских услуг;

- Работа в системе ЕМИК СРМ;

- Этикет поведения в социальных сетях;

- Правила проведения внутреннего аудита в Фонде. Обсуждение типичных обнаружений, проблемных вопросов;

- Работа в социальных сетях и обеспечение обратной связи;

В 3 квартале по темам:

- Правила ведения учета субъектов здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в рамках ГОБМП и (или) в системе ОСМС»;

- Корпоративное управление в Фонде;

В 4 квартале по темам:

- «Стратегия развития Фонда на 2020–2025 годы»;

- Управление требованиями в Agile и гибридных проектах;

- Государственные закупки;

- Обучающие материалы по внутренним документам СУРВК.

Кроме того, в Плане развития Фонда предусмотрено внешнее обучение, направленное на развитие и повышение квалификации работников. В рамках программ внешнего обучения подготовку прошли 230 работников Фонда в рамках расходов, предусмотренных в Плане развития Фонда на 2021 год.

Решением Правления Фонда от 20 февраля 2020 года были утверждены «Правила формирования и подготовки кадрового резерва руководящего состава Фонда, в котором отражались основные принципы формирования и подготовки кадрового резерва: порядок, организационные вопросы, ведение учета резервистов, подготовка и другие аспекты. В рамках реализации проекта по планированию карьерного развития и преемственности «Кадровый резерв НАО «Фонд социального медицинского страхования» были реализованы следующие мероприятия:

- разработка и утверждение Плана мероприятий по работе с Кадровым резервом Фонда на 2021 год;

- в период с 24 по 31 августа 2021 года реализовано обучающее мероприятие по

Hard-Skills – компетенция: «Инновационный менеджмент», (Обширный курс из 9 разделов, сертификация);

- в период с 8 по 13 декабря 2021 года реализовано внутреннее обучающее мероприятие по теме «Система управления рисками и внутреннего контроля»;

- в период с 14 по 17 сентября 2021 года реализовано внутреннее обучающее мероприятие по Hard-Skills – компетенция: «Работа со СМИ и общественностью в кризисных ситуациях».

6.4. Противодействие коррупции

В 2021 году в области противодействия коррупции Фондом реализован План мероприятий, разработанный по результатам внешнего анализа коррупционных рисков, проведенного Агентством по противодействию коррупции РК. В целях соответствия требованиям действующего законодательства в области коррупции актуализирована Политика Фонда по противодействию коррупции.

В связи с изменениями в Закон РК «О противодействии коррупции» расширен круг лиц, приравненных к лицам уполномоченным к государственным функциям, и определены новые ограничения к ним.

В рамках формирования антикоррупционной культуры работников 15 марта 2021 года по приглашению Фонда, Агентством по противодействию коррупции совместно с Академией государственного управления проведен обучающий семинар по продвижению антикоррупционного комплаенса, проведению антикоррупционного мониторинга, выявлению коррупционных рисков, урегулированию конфликта интересов и соблюдению антикоррупционных ограничений.

2 апреля 2021 года проведена встреча с филиалом «Бірлік» партии «Нур Отан», Управлением внутренней политики г.Нур-Султан и Академией государственного управления при Президенте РК по разъяснению направлений и принципов противодействия коррупции, последние изменения законодательства и новые методы борьбы с коррупцией. Аналогичные встречи и семинары по разъяснению антикоррупционного законодательства были проведены в территориальных филиалах Фонда, в том числе с участием представителей территориальных сотрудников антикоррупционной службы.

6.5. Управление ключевыми рисками

Система управления рисками является одним из ключевых компонентов системы корпоративного управления Фонда, направленная на своевременную идентификацию рисков, оценку, мониторинг и принятие мер по их снижению для достижения стратегических целей Фонда, обеспечения финансовой устойчивости и других показателей, определенных Стратегией развития. Система управления рисками и внутреннего контроля Фонда основывается на международных стандартах COSO и ISO 31000.

Согласно Регистру рисков на 2021 год (решение Совета Директоров от 23.12.2020г. №11) идентифицировано 8 ключевых рисков, сгруппированных по категориям следующим

образом: 2 стратегических риска, 2 финансовых, 2 операционных риска, 1 технологический и 1 комплаенс риск. Ключевые риски ранжированы с учетом вероятности наступления и оценки влияния риска на деятельность Фонда.

Для управления ключевыми рисками Фонда в течение 2021 года было предусмотрено 57 мероприятий, направленных на снижение вероятности их наступления. В течение отчетного периода проводился мониторинг динамики ключевых рисков и выполнения мероприятий по их митигированию. Для раннего обнаружения и оценки уровня по 8 рискам предусмотрены 17 ключевых рисковых показателей (далее – КРП).

В отчетном периоде помимо ключевых рисков реализовались инциденты, которые были зафиксированы в базе реализованных рисков. Фондом проведены соответствующие реактивные мероприятия.

По итогам 2021 года, учитывая фактическое исполнение мероприятий по минимизации рисков, расчет КРП, вероятность и влияние рисков, произведена переоценка рисков следующим образом:

- из 4 рисков, находящихся в критической (красной) зоне, 1 риск перешел в оранжевую зону (Риск мошенничества, коррупционных правонарушений и/или финансовых нарушений), 3 риска остались в красной зоне, из которых 1 риск переоценен в сторону усиления (Риск не застрахованности граждан в системе ОСМС);

- из 4 рисков, находящихся в оранжевой зоне, по 1 риску переоценена вероятность (Репутационные риски), 2 риска остались без изменений (Риск неэффективного планирования объемов медицинской помощи и неэффективного тарифообразования, Риск снижения финансовой устойчивости), 1 риск перешел в красную зону (Риск неполноценного мониторинга качества и объемов медицинской помощи).

РАЗДЕЛ 7. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ

В соответствии со статьей 22 Закона Об ОСМС Фонд ведет бухгалтерский учет и представляет финансовую отчетность отдельно по собственным средствам и активам Фонда в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности».

В соответствии с пунктом 1 статьи 78 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» общество обязано проводить аудит годовой финансовой отчетности. Аудиторской компанией ТОО «BDO Qazaqstan» проведен аудит годовой финансовой отчетности общего назначения по собственным средствам Фонда, финансовых отчетностей специального назначения по активам ОСМС и использованию трансфертов, выделенных из республиканского бюджета на оплату услуг субъектов здравоохранения в рамках ГОБМП за год, завершившийся 31 декабря 2021 года.

Достоверность всех трех финансовых отчетностей Фонда за 2021 год подтверждается заключением аудиторской компании.

7.1. Собственные средства Фонда

Годовая финансовая отчетность по собственным средствам Фонда за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, составленная с учетом операций с трансфертами в рамках ГОБМП, включает:

- 1) бухгалтерский баланс;
- 2) отчет о прибылях и убытках;
- 3) отчет о движении денежных средств;
- 4) отчет об изменениях в капитале;
- 5) примечания к финансовой отчетности.

7.2. Бухгалтерский баланс по состоянию на 31 декабря 2021 года

Таблица №15
тыс. тенге

Активы	Код строки	На конец отчетного периода	На начало отчетного периода
I. Краткосрочные активы:			
Денежные средства и их эквиваленты	010	50,737,086	70,330,758
Краткосрочные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	011		
Краткосрочные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	012		
Краткосрочные финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прибыли и убытки	013		

Краткосрочные производные финансовые инструменты	014		
Прочие краткосрочные финансовые активы	015		
Краткосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность	016	672,311	679,676
Краткосрочная дебиторская задолженность по аренде	017		
Краткосрочные активы по договорам с покупателями	018		
Текущий подоходный налог	019	7,975	71,651
Запасы	020	36,334	39,341
Биологические активы	021		
Прочие краткосрочные активы	022	502,597	9,687,890
Итого краткосрочных активов (сумма строк с 010 по 022)	100	51,956,303	80,809,316
Активы (или выбывающие группы), предназначенные для продажи	101		
II. Долгосрочные активы			
Долгосрочные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	110		
Долгосрочные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	111		
Долгосрочные финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прибыли и убытки	112		
Долгосрочные производные финансовые инструменты	113		
Инвестиции, учитываемые по первоначальной стоимости	114		
Инвестиции, учитываемые методом долевого участия	115		
Прочие долгосрочные финансовые активы	116		
Долгосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность	117		
Долгосрочная дебиторская задолженность по аренде	118		
Долгосрочные активы по договорам с покупателями	119		
Инвестиционное имущество	120		
Основные средства	121	578,761	636,023
Актив в форме права пользования	122		
Биологические активы	123		
Разведочные и оценочные активы	124		
Нематериальные активы	125	214,315	168,558
Отложенные налоговые активы	126		
Прочие долгосрочные активы	127		
Итого долгосрочных активов (сумма строк с 110 по 127)	200	793,076	804,581
Баланс (строка 100 + строка 101 + строка 200)		52,749,379	81,613,897
III. Краткосрочные обязательства			
Краткосрочные финансовые обязательства, оцениваемые по амортизированной стоимости	210		
Краткосрочные финансовые обязательства, учитываемые по справедливой стоимости через прибыли и убытки	211		
Краткосрочные производные финансовые инструменты	212		
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	213		
Краткосрочная торговая и прочая кредиторская	214	46,610,175	57,717,901

задолженность			
Краткосрочные оценочные обязательства	215	1,176,383	189,689
Текущие налоговые обязательства по подоходному налогу	216		
Вознаграждения работникам	217	983	44,168
Краткосрочная кредиторская задолженность по аренде	218		
Краткосрочные обязательства по договорам с покупателями	219		
Государственные субсидии	220		
Дивиденды к оплате	221		
Прочие краткосрочные обязательства	222	2,632,651	20,695,503
Итого краткосрочных обязательств (сумма строк с 210 по 222)	300	50,420,192	78,647,261
Обязательства выбывающих групп, предназначенных для продажи	301		
IV. Долгосрочные обязательства			
Долгосрочные финансовые обязательства, оцениваемые по амортизированной стоимости	310		
Долгосрочные финансовые обязательства, учитываемые по справедливой стоимости через прибыли и убытки	311		
Долгосрочные производные финансовые инструменты	312		
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	313		
Долгосрочная торговая и прочая кредиторская задолженность	314		
Долгосрочные оценочные обязательства	315		
Отложенные налоговые обязательства	316	13,576	8,530
Вознаграждения работникам	317		
Долгосрочная кредиторская задолженность по аренде	318		
Долгосрочные обязательства по договорам с покупателями	319		
Государственные субсидии	320		
Прочие долгосрочные обязательства	321		
Итого долгосрочных обязательств (сумма строк с 310 по 321)	400	13,576	8,530
V. Капитал			
Уставный (акционерный) капитал	410	106,050	106,050
Эмиссионный доход	411		
Выкупленные собственные долевые инструменты	412		
Компоненты прочего совокупного дохода	413		
Прочий капитал	414		
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	415	2,209,561	2,852,056
Итого капитал, относимый на собственников материнской организации (сумма строк с 410 по 415)	420	2,315,611	2,958,106
Доля неконтролирующих собственников	421		
Всего капитал (строка 420 +/- строка 421)	500	2,315,611	2,958,106
Баланс (строка 300 + строка 301+ строка 400 + строка 500)		52,749,379	81,613,897

7.3. Отчет о прибылях и убытках за год, закончившийся 31 декабря 2021 года

Таблица №16

тыс. тенге

Наименование показателей	Код строки	За отчетный период	За предыдущий период
Выручка	010	9,148,541	8,192,188
Себестоимость реализованных товаров и услуг	011	(7,480,630)	(6,775,805)
Валовая прибыль (строка 010 – строка 011)	012	1,667,911	1,416,383
Расходы по реализации	013		
Административные расходы	014	(1,353,914)	(1,294,859)
Итого операционная прибыль (убыток) (+/- строки с 012 по 014)	020	313,997	121,524
Финансовые доходы	021	85,293	64,337
Финансовые расходы	022		
Доля организации в прибыли (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия	023		
Прочие доходы	024	21,992	43,560
Прочие расходы	025	(953,203)	(35)
Прибыль (убыток) до налогообложения (+/- строки с 020 по 025)	100	(531,921)	229,386
Расходы (-) (доходы (+)) по подоходному налогу	101	(110,574)	(97,525)
Прибыль (убыток) после налогообложения от продолжающейся деятельности (строка 100 + строка 101)	200	(642,495)	131,861
Прибыль (убыток) после налогообложения от прекращенной деятельности	201		
Прибыль за год (строка 200 + строка 201) относимая на:	300		
собственников материнской организации			
долю неконтролирующих собственников			
Прочий совокупный доход, всего (сумма 420 и 440):	400		
в том числе:			
переоценка долговых финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	410		
доля в прочем совокупном доходе (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия	411		
эффект изменения в ставке подоходного налога на отсроченный налог	412		
хеджирование денежных потоков	413		
курсовая разница по инвестициям в зарубежные организации	414		
хеджирование чистых инвестиций в зарубежные операции	415		
прочие компоненты прочего совокупного дохода	416		
корректировка при реклассификации в составе прибыли (убытка)	417		
налоговый эффект компонентов прочего совокупного дохода	418		
Итого прочий совокупный доход, подлежащий реклассификации в доходы или расходы в последующие периоды (за вычетом налога на прибыль) (сумма строк с 410 по 418)	420		
переоценка основных средств и нематериальных активов	431		
доля в прочем совокупном доходе (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия	432		
актуарные прибыли (убытки) по пенсионным обязательствам	433		
налоговый эффект компонентов прочего совокупного дохода	434		
переоценка долевого финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	435		

Итого прочий совокупный доход, не подлежащий реклассификации в доходы или расходы в последующие периоды (за вычетом налога на прибыль) (сумма строк с 431 по 435)	440		
Общий совокупный доход (строка 300 + строка 400)	500	(642,495)	131,861
Общий совокупный доход, относимый на:			
собственников материнской организации		(642,495)	131,861
доля неконтролирующих собственников			
Прибыль на акцию	600		
в том числе:			
Базовая прибыль на акцию:			
от продолжающейся деятельности			
от прекращенной деятельности			
Разводненная прибыль на акцию:			
от продолжающейся деятельности			
от прекращенной деятельности			

7.4. Отчет о движении денежных средств (прямой метод) за год, закончившийся 31 декабря 2021 года

Таблица №17

тыс. тенге

Наименование показателей	Код строки	За отчетный период	За предыдущий период
I. Движение денежных средств от операционной деятельности			
1. Поступление денежных средств, всего (сумма строк с 011 по 016)	10	1,454,848,602	1,156,256,110
в том числе:			
реализация товаров и услуг	11	9,101,843	8,001,200
прочая выручка	12	-	-
авансы, полученные от покупателей, заказчиков	13	54,991	240,904
поступления по договорам страхования	14	-	-
полученные вознаграждения	15	85,294	64,337
прочие поступления	16	1,445,606,474	1,147,949,669
2. Выбытие денежных средств, всего (сумма строк с 021 по 027)	20	1,474,295,673	1,121,941,994
в том числе:			
платежи поставщикам за товары и услуги	21	1,088,733,617	748,693,844
авансы, выданные поставщикам товаров и услуг	22	357,968,212	366,893,200
выплаты по оплате труда	23	5,208,885	4,706,026
выплата вознаграждения	24	-	-
выплаты по договорам страхования	25	8,833	4,464
подходный налог и другие платежи в бюджет	26	1,078,229	826,993
прочие выплаты	27	21,297,897	817,467
3. Чистая сумма денежных средств от операционной деятельности (строка 010 - строка 020)	30	(19,447,071)	34,314,116
II. Движение денежных средств от инвестиционной деятельности			
1. Поступление денежных средств, всего (сумма строк с 041 по 052)	40	-	-
в том числе:			
реализация основных средств	41	-	-
реализация нематериальных активов	42	-	-
реализация других долгосрочных активов	43	-	-
реализация долевых инструментов других организаций (кроме дочерних) и долей участия в совместном предпринимательстве	44	-	-
реализация долговых инструментов других организаций	45	-	-
возмещение при потере контроля над дочерними организациями	46	-	-

изъятие денежных вкладов	47	-	-
реализация прочих финансовых активов	48	-	-
фьючерсные и форвардные контракты, опционы и свопы	49	-	-
полученные дивиденды	50	-	-
полученные вознаграждения	51	-	-
прочие поступления	52	-	-
2. Выбытие денежных средств, всего (сумма строк с 061 по 073)	60	156,910	439,974
в том числе:			
приобретение основных средств	61	70,549	434,704
приобретение нематериальных активов	62	86,361	5,270
приобретение других долгосрочных активов	63	-	-
приобретение долевых инструментов других организаций (кроме дочерних) и долей участия в совместном предпринимательстве	64	-	-
приобретение долговых инструментов других организаций	65	-	-
приобретение контроля над дочерними организациями	66	-	-
размещение денежных вкладов	67	-	-
выплата вознаграждения	68	-	-
приобретение прочих финансовых активов	69	-	-
предоставление займов	70	-	-
фьючерсные и форвардные контракты, опционы и свопы	71	-	-
инвестиции в ассоциированные и дочерние организации	72	-	-
прочие выплаты	73	-	-
3. Чистая сумма денежных средств от инвестиционной деятельности (строка 040 - строка 060)	80	(156,910)	(439,974)
III. Движение денежных средств от финансовой деятельности			
1. Поступление денежных средств, всего (сумма строк с 091 по 094)	90	-	-
в том числе:			
эмиссия акций и других финансовых инструментов	91	-	-
получение займов	92	-	-
полученные вознаграждения	93	-	-
прочие поступления	94	-	-
2. Выбытие денежных средств, всего (сумма строк с 101 по 105)	100	-	-
в том числе:			
погашение займов	101	-	-
выплата вознаграждения	102	-	-
выплата дивидендов	103	-	-
выплаты собственникам по акциям организации	104	-	-
прочие выбытия	105	-	-
3. Чистая сумма денежных средств от финансовой деятельности (строка 090 - строка 100)	110	-	-
4. Влияние обменных курсов валют к тенге	120	(55)	(411)
5. Влияние изменения балансовой стоимости денежных средств и их эквивалентов	130	10,364	1,755
6. Увеличение +/- уменьшение денежных средств (строка 030 +/- строка 080 +/- строка 110 +/- строка 120 +/- строка 130)	140	(19,593,672)	33,875,486
7. Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного периода	150	70,330,758	36,445,272
8. Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного периода	160	50,737,086	70,330,758

7.5. Отчет об изменениях в собственном капитале за год, закончившийся 31 декабря 2021 года

Таблица №18

Наименование	Номер строки	Уставный (акционерный) капитал	Нераспределенная прибыль	Всего
Сальдо на 1 января предыдущего года	10	106,050	2,720,195	2,826,245
Изменение в учетной политике	11			
Пересчитанное сальдо (строка 010 +/- строка 011)	100	106,050	2,720,195	2,826,245
Общий совокупный доход, всего(строка 210 + строка 220):	200		131,861	131,861
Прибыль (убыток) за год	210		131,861	131,861
Прочий совокупный доход, всего (сумма строк с 221 по 229):	220			
в том числе:				
переоценка долговых финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (за минусом налогового эффекта)	221			
переоценка долевого финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (за минусом налогового эффекта)	222			
переоценка основных средств и нематериальных активов (за минусом налогового эффекта)	223			
доля в прочем совокупном доходе (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия	224			
актуарные прибыли (убытки) по пенсионным обязательствам	225			
эффект изменения в ставке подоходного налога на отсроченный налог	226			
хеджирование денежных потоков (за минусом налогового эффекта)	227			
хеджирование чистых инвестиций в зарубежные операции	228			
курсовая разница по инвестициям в зарубежные организации	229			
Операции с собственниками, всего (сумма строк с 310 по 318):	300			
в том числе:				
Вознаграждения работников акциями:	310			
в том числе:				
стоимость услуг работников				
выпуск акций по схеме вознаграждения работников акциями				
налоговая выгода в отношении схемы вознаграждения работников акциями				
Взносы собственников	311			
Выпуск собственных долевого инструментов (акций)	312			
Выпуск долевого инструментов связанных с объединением бизнеса	313			
Долевой компонент конвертируемых инструментов (за минусом налогового эффекта)	314			
Выплата дивидендов	315			
Прочие распределения в пользу собственников	316			

Прочие операции с собственниками	317			
Изменения в доле участия в дочерних организациях, не приводящей к потере контроля	318			
Прочие операции	319			
Сальдо на 1 января отчетного года (строка 100 + строка 200 + строка 300+строка 319)	400	106,050	2,852,056	2,958,106
Изменение в учетной политике	401			
Пересчитанное сальдо (строка 400 +/- строка 401)	500	106,050	2,852,056	2,958,106
Общий совокупный доход, всего (строка 610 + строка 620):	600		(642,495)	(642,495)
Прибыль (убыток) за год	610		(642,495)	(642,495)
Прочий совокупный доход, всего (сумма строк с 621 по 629):	620			
в том числе:				
переоценка долговых финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (за минусом налогового эффекта)	621			
переоценка долевого финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (за минусом налогового эффекта)	622			
переоценка основных средств и нематериальных активов (за минусом налогового эффекта)	623			
доля в прочем совокупном доходе (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия	624			
актуарные прибыли (убытки) по пенсионным обязательствам	625			
эффект изменения в ставке подоходного налога на отсроченный налог	626			
хеджирование денежных потоков (за минусом налогового эффекта)	627			
хеджирование чистых инвестиций в зарубежные операции	628			
курсовая разница по инвестициям в зарубежные организации	629			
Операции с собственниками всего (сумма строк с 710 по 718)	700			
в том числе:				
Вознаграждения работников акциями	710			
в том числе:				
стоимость услуг работников				
выпуск акций по схеме вознаграждения работников акциями				
налоговая выгода в отношении схемы вознаграждения работников акциями				
Взносы собственников	711			
Выпуск собственных долевого инструментов (акций)	712			
Выпуск долевого инструментов связанный с объединением бизнеса	713			
Долевой компонент конвертируемых инструментов (за минусом налогового эффекта)	714			
Выплата дивидендов	715			

Прочие распределения в пользу собственников	716			
Прочие операции с собственниками	717			
Изменения в доле участия в дочерних организациях, не приводящей к потере контроля	718			
Прочие операции	719			
Сальдо на 31 декабря отчетного года (строка 500 + строка 600 + строка 700 + строка 719)	800	106,050	2,209,561	2,315,611

Ниже приведена расшифровка отдельных позиций годовой финансовой отчетности.

7.6. Основные средства

Движение в основных средствах за 2021 и 2020 гг. представлено следующим образом (тыс. тенге):

Таблица №19

Наименование	Компьютеры и офисное оборудование	Транспортные средства	Прочие ОС	Итого
Сальдо на 1 января 2020 года	263,027	68,624	109,710	441,361
Поступление от поставщиков в 2020 г.	234,107	-	97,959	332,066
Сальдо на 31 декабря 2020 года	497,134	68,624	207,669	773,427
Поступление от поставщиков в 2021 г.	69,871	-	677	70,548
Сальдо на 31 декабря 2021 года	567,005	68,624	208,346	843,975
Накопленная амортизация:				
Сальдо на 1 января 2020 года	27,367	19,658	9,928	56,953
Амортизация за 2020 г.	55,277	9,752	15,422	80,451
Сальдо на 31 декабря 2020 года	82,644	29,410	25,530	137,404
Амортизация за 2021 г.	97,221	9,804	20,785	127,810
Сальдо на 31 декабря 2021 года	179,865	39,214	46,135	265,214
Балансовая стоимость:				
Сальдо на 31 декабря 2020 года	414,490	39,214	182,319	636,023
Сальдо на 31 декабря 2021 года	387,140	29,410	162,211	578,761

7.7. Нематериальные активы

Движение в нематериальных активах за 2021 и 2020 гг., представлено следующим образом (тыс. тенге):

Таблица №20

Наименование	Лицензионные соглашения	Программное обеспечение	Прочие	Итого
Себестоимость:				
Сальдо на 1 января 2020 года	18,952	195,036	-	213,988
Поступление в 2020 г.	5,270	553	14	5,837
Сальдо на 31 декабря 2020 года	24,222	195,589	14	219,825

Поступление в 2021 г.	-	86,368	-	86,368
Выбытие в 2021 г.	-	-	7	7
Сальдо на 31 декабря 2021 года	24,222	281,957	7	306,186
Накопленная амортизация:				
Сальдо на 1 января 2020 года	2,118	15,914	-	18,032
Амортизация за 2020 г.	3,910	29,325	-	33,235
Сальдо на 31 декабря 2020 года	6,028	45,239	-	51,267
Амортизация за 2021 г.	3,633	36,971	-	40,604
Сальдо на 31 декабря 2021 года	9,661	82,210	-	91,871
Балансовая стоимость:				
Сальдо на 31 декабря 2020 года	18,194	150,350	14	168,558
Сальдо на 31 декабря 2021 года	14,561	199,747	7	214,315

7.8. Запасы

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 гг. запасы представлены канцелярскими и офисными материалами на сумму 36 334 тыс. тенге и 39 341 тыс. тенге соответственно.

7.9. Краткосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 гг. торговая и прочая дебиторская задолженность представлена следующим образом (тыс. тенге):

Таблица №21

Наименование	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
Задолженность по комиссионному вознаграждению	671,382	679,676
Краткосрочная задолженность работников	919	-
Краткосрочная задолженность подотчетных лиц	1	-
Прочая краткосрочная задолженность	1,504	1,104
Ожидаемые кредитные убытки*	(1,495)	(1,104)
Итого	672,311	679,676

**Информация о кредитном риске:*

Фонд произвел оценку резервов по ожидаемым кредитным убыткам по краткосрочной торговой и прочей дебиторской задолженности на 31 декабря 2021 г. и 31 декабря 2020 г. По итогам 2020 г. в финансовой отчетности был признан резерв под ожидаемые кредитные убытки в сумме 1,104 тыс. тенге для прочей краткосрочной задолженности. На конец 2021 г. Фонд произвел переоценку данного резерва, увеличив его размер до 1,495 тыс. тенге. Дебиторская задолженность в части комиссионного вознаграждения, причитающегося Фонду за декабрь 2021 г. имеет высокое кредитное качество, в связи с этим резерв по ожидаемым кредитным убыткам для данной задолженности не был признан в данной финансовой отчетности.

7.10. Прочие краткосрочные активы

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 гг. прочие текущие активы представлены

следующим образом (тыс. тенге):

Таблица №22

Наименование	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
Расходы будущих периодов	21,269	17,766
Предоплата по прочим налогам и платежам*	4,765	2,909
Авансы, выданные за счет собственных средств Фонда	2,365	215
Авансы, выданные за счет трансфертов в рамках ГОБМП	474,198	9,667,000
Итого	502,597	9,687,890

*Предоплата по прочим налогам и платежам представлена следующим образом:

Таблица №23

Наименование	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
Социальный налог	1,646	2,551
Обязательные социальные отчисления	54	78
Индивидуальный подоходный налог	4	6
Обязательные пенсионные взносы	247	224
Отчисления и взносы на ОСМС	119	50
Госпошлина	2,695	-
Итого	4,765	2,909

7.11. Денежные средства и их эквиваленты

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 гг. на счетах в банках числились денежные средства* (тыс. тенге):

Таблица №24

Наименование	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
Денежные средства на текущих банковских счетах*	2,074,444	1,942,523
Денежные средства на текущих казначейских счетах (Госзадание)	60,363	38
Денежные средства на текущем казначейском счете (ГОБМП)	48,616,062	68,412,344
Ожидаемые кредитные убытки**	(13,783)	(24,147)
Итого	50,737,086	70,330,758

*На среднемесечный остаток по текущему счету начисляется вознаграждение по ставке от 4% до 5.5% годовых.

**Изменение в резерве по ожидаемым кредитным убыткам:

Таблица №25

Наименование	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
На начало периода	24,147	25,902
Переоценка резерва	(10,364)	(1,755)
На конец периода	13,783	24,147

Расшифровка движения денежных средств*

Таблица №26

Наименование	№ строки ОДДС	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
Прочие поступления	16	1,445,606,474	1,147,949,669
по собственным средствам		43,487	35,813
по трансфертам по ГОБМП*		1,445,562,987	1,147,913,856
*в том числе:			
выделенные трансферты		1,445,561,924	1,147,913,856
ошибочно поступившие суммы неустоек по ОСМС		1,063	
Платежи поставщикам за товары и услуги	21	1,088,733,617	748,693,844
по собственным средствам		1,616,889	1,539,983
по трансфертам по ГОБМП		1,087,116,728	747,153,861
Авансы, выданные поставщикам товаров и услуг	22	357,968,212	366,893,200
по собственным средствам		277	103,989
по трансфертам по ГОБМП		357,967,935	366,789,211
Прочие выплаты	27	21,297,897	817,467
по собственным средствам		1,023,346	783,353
по трансфертам по ГОБМП		20,274,551	34,114

*расшифрованы строки Отчета о движении денежных средств (ОДДС), по которым имеет место движение собственных средств Фонда и движение по операциям с трансфертами в рамках ГОБМП.

В соответствии с пунктом 5 Постановления Правительства Республики Казахстан от 8 сентября 2017 года № 554 «Об утверждении Правил предоставления трансфертов фонду социального медицинского страхования» неиспользованные (недоиспользованные) в течение финансового года суммы трансфертов на оплату за оказание услуг в рамках ГОБМП и услуг субъектам здравоохранения за оказание медицинской помощи в системе ОСМС военнослужащим, сотрудникам специальных государственных и правоохранительных органов, выделенных в истекшем финансовом году, подлежат возврату в доход республиканского бюджета после погашения Фондом обязательств предшествующего года, но не позднее 1 марта текущего финансового года.

Остаток неиспользованных сумм трансфертов, выделенных из республиканского бюджета на оплату за оказание услуг в рамках ГОБМП, за 2021 год в размере 1,690,524 тыс. тенге перечислен в доход республиканского бюджета платежным поручением № 01000005240 от 28 февраля 2022 года.

Остаток неиспользованных сумм трансфертов, выделенных из Национального фонда на оплату за оказание услуг в рамках ГОБМП, за 2021 год в размере 617,686 тыс. тенге перечислен в доход республиканского бюджета платежным поручением № 01000005242 от 28 февраля 2022 года.

7.12. Краткосрочная торговая и прочая кредиторская задолженность

Таблица №27

Наименование	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
Задолженность поставщикам и подрядчикам	43,031	44,121

Задолженность субъектам здравоохранения в рамках ГОБМП	46,567,144	57,673,780
Итого	46,610,175	57,717,901

7.13. Краткосрочные оценочные обязательства

Таблица №28

Наименование	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
Резерв по отпускам работников*	227,746	185,821
Резерв по судебным искам**	948,637	3,868
Всего резервов	1,176,383	189,689

*Изменения по резерву по отпускам работников Фонда представлены следующим образом:

Таблица №29

Наименование	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
На начало периода	185,821	135,538
Переоценка резерва	409,421	315,856
Списание обязательств за счет резерва	(367,496)	(265,573)
На конец периода	227,746	185,821

**Резерв по судебным искам в сумме 948,637 тысяч тенге начислен в 2021 году по Решению специализированного межрайонного административного суда города Нур-Султан от 28 апреля 2022 года № 7194-22-00-4/291 об отказе Фонду отмены предписаний ГУ «Счетный комитет по контролю за исполнением республиканского бюджета» (далее – Счетный комитет) выставленных ГУ «Министерство здравоохранения Республики Казахстан.

7.14. Прочие краткосрочные обязательства

Таблица №30

Наименование	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
Обязательства по прочим налогам и платежам*	85,833	255,529
Задолженность по гарантийным взносам	23,243	32,037
Задолженность перед подотчетными лицами	434	54
Прочие обязательства	25	2,319
Трансферты ГОБМП	2,523,116	20,405,564
Итого	2,632,651	20,695,503

*Обязательства по прочим налогам и платежам:

Таблица №31

Наименование	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
Обязательные пенсионные взносы	29,797	105,909
Индивидуальный подоходный налог	52,824	104,157
Социальный налог	116	27,324
Социальные отчисления	2,753	8,239
Отчисления на ОСМС	35	6,462
Взносы на ОСМС	242	3,368
Прочие налоги	66	70
Итого	85,833	255,529

7.15. Уставный (акционерный) капитал

Таблица №32

	31 декабря 2021 г.		31 декабря 2020 г.	
	Доля, %	Сумма	Доля, %	Сумма
Комитет государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан	100	106,050	100	106,050

7.16. Выручка

Таблица №33

Наименование	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
Комиссионное вознаграждение	8,965,235	7,581,633
Доход от выполнения государственного задания	183,306	610,555
Итого	9,148,541	8,192,188

7.17. Себестоимость реализованных товаров и услуг

Таблица №34

Наименование	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
Оплата труда	5,445,798	4,914,606
Краткосрочная аренда	669,165	691,518
Отчисления от оплаты труда	531,183	471,999
Услуги связи	347,446	192,926
Амортизация	147,910	98,310
Услуги по договорам ГПХ (Профессиональные услуги)	109,366	90,984
Сопровождение программного обеспечения	66,178	63,418
Техподдержка работоспособности ОС	46,451	17,601
Командировочные расходы	37,667	22,421
Проезд за рубеж пациентов и сопровождающих их лиц	30,284	23,784
Лицензии	26,046	6,726
Материалы	16,729	28,481
Страхование	4,078	3,442
Почтовые услуги	1,602	1,946
Типографские и полиграфические услуги	525	4,929
Рекламные услуги и услуги по информационному и имиджевому сопровождению	-	81,321
Аутсорсинг контакт-центра	-	37,537
Услуги банка	-	12,270
Транспортные услуги	-	7,742
Коммунальные расходы по арендованным зданиям	-	550
Прочие расходы	202	3,294
Итого	7,480,630	6,775,805

7.18. Административные расходы

Таблица №35

Наименование	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
Оплата труда	899,484	837,645
Отчисления от оплаты труда	87,547	80,407
Краткосрочная аренда	129,341	174,973
Услуги доверительного управляющего	49,909	35,136

Услуги по договорам ГПХ (Профессиональные услуги)	41,887	2,434
Аудиторские услуги	22,900	9,184
Амортизация	20,503	15,377
Транспортные услуги	18,483	21,535
Услуги банка	15,731	5,559
Совет директоров	15,250	15,963
Услуги связи	13,731	19,157
Обучение	11,906	4,545
Рекламные услуги и услуги по информационному и имиджевому сопровождению	7,619	-
Техподдержка работоспособности ОС	5,660	82
Командировочные расходы	2,793	7,583
Материалы	2,004	3,928
Лицензии	676	2,878
Страхование	493	168
Типографские и полиграфические услуги	326	-
Сопровождение программного обеспечения	92	220
Судебные издержки	1	56,336
Прочие расходы	7,578	1,749
Итого	1,353,914	1,294,859

7.19. Финансовые доходы

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 гг. финансовые доходы состоят из вознаграждения на остаток, текущего на сумму 85,293 тыс. тенге и 64,337 тыс. тенге соответственно.

7.20. Прочие доходы

ТАБЛИЦА №36

Наименование	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
Доходы от восстановления убытков от обесценения финансовых активов (прим.4)	13,182	1,755
Доход от корректировки резерва на сомнительную задолженность (прим.4)	4,829	1,085
Возмещение по решению суда	3,390	39,841
Доход по неустойкам	581	874
Возврат комиссии банка	2	5
Курсовая разница	8	-
Итого	21,992	43,560

7.21. Прочие расходы

ТАБЛИЦА №37

Наименование	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
Ожидаемые кредитные убытки от обесценения денежных средств	2,818	-
Возмещение по решению суда	355	-
Резерв по дебиторской задолженности	1,351	-
Курсовая разница	1	4
Суммовая разница	41	28
Неустойка	-	3
Расходы по оценочному резерву	948,637	-
Итого	953,203	35

7.22. Расходы (доходы) по подоходному налогу

Доходы Фонда облагаются корпоративным подоходным налогом по действующей официальной ставке в размере 20%:

Таблица №38

Наименование	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
Расходы по текущему подоходному налогу*	105,528	95,637
Расходы по отсроченному подоходному налогу	5,046	1,888
Итого	110,574	97,525

*За годы, закончившиеся 31 декабря 2021 и 2020 гг. изменения в обязательствах по текущему подоходному налогу представлено следующим образом:

Таблица №39

Наименование	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
Обязательство (переплата) на начало периода	(71,651)	(88,647)
Начислено за отчетный период	105,528	95,637
Оплачено	(41,852)	(78,641)
Обязательство (переплата) на конец периода	(7,975)	(71,651)

7.23. Операции со связанными сторонами

Для целей данной финансовой отчетности стороны рассматриваются как связанные, если одна сторона имеет возможность контролировать другую сторону или осуществлять значительное влияние при принятии ею финансовых или операционных решений. При рассмотрении возможных отношений связанных сторон в каждом случае внимание обращается на сущность отношений, а не на правовую форму.

Сделки со связанными сторонами были проведены на условиях, согласованных между сторонами.

Связанные стороны, с которыми Фонд имел операции в 2021 и 2020 гг., включают ключевой управленческий персонал Фонда, а также прочие организации, контролируемые Правительством.

Характер взаимоотношений с теми связанными сторонами, с которыми Фонд осуществлял значительные операции или имеет значительные остатки, представлен далее.

Сделки по основной деятельности с предприятиями, контролируемые Правительством

Таблица №40

За 2021 г.	Активы Фонда	ГУ «МЗ РК»	Национальный Банк РК	Итого
На 1 января 2021 г.	679,676	-	-	679,676
Реализация услуг	8,965,235	183,306	-	9,148,541
Приобретение услуг	-	-	(59,641)	(59,641)
Получение денежных средств	(8,973,529)	(183,306)	-	(9,156,835)
Выплата денежных средств	-	-	59,641	59,641
На 31 декабря 2021 г.	671,382	-	-	671,382

Таблица №41

За 2020 г.	Активы Фонда	ГУ «МЗ РК»	Национальный Банк РК	Итого
На 1 января 2020 г.	729,592	-	(1,574)	728,018
Реализация услуг	7,581,633	610,555	-	8,192,188
Приобретение услуг	-	-	(36,849)	(36,849)
Получение денежных средств	(7,631,549)	(610,555)	-	(8,242,104)
Выплата денежных средств	-	-	38,423	38,423
На 31 декабря 2020 г.	679,676	-	-	679,676

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 гг. остатки в расчетах по основной деятельности между Фондом и связанными сторонами представлены в отчете о финансовом положении следующим образом:

Таблица №42

Наименование	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
Краткосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность	671,382	679,676
Итого	671,382	679,676

Вознаграждение ключевому управленческому персоналу

По состоянию на 31 декабря 2021 г. ключевой управленческий персонал состоит из членов Правления Фонда общей численностью 5 человек (на 31 декабря 2020 г.: 5 человек). Общая сумма вознаграждения ключевого управленческого персонала в количестве 10 человек с учетом уволенных членов Правления, включенная в состав административных расходов в отчете о прибылях и убытках, составила 152,922 тыс. тенге за год, закончившийся 31 декабря 2021г. (2020 г.: 77,504 тыс. тенге). Вознаграждение ключевого управленческого персонала включает все выплаты, включая заработную плату, оплачиваемые отпуска и иные выплаты в соответствии с внутренними положениями Фонда.

7.24. Цели и политика управления финансовыми рисками

Фонд подвержен различным рискам, связанным с финансовыми инструментами. Финансовые активы и обязательства Фонда разбиты по категориям и согласно учетной политике Фонда. Основными рисками для Фонда являются рыночный риск, кредитный риск и риск ликвидности. Управление рисками Фонда координируется руководством Фонда и сфокусировано на обеспечении Фонда краткосрочными и среднесрочными денежными потоками для минимизации подверженности волатильности финансовых рынков.

Управление долгосрочными финансовыми инвестициями направлено на то, чтобы сгенерировать постоянные доходы. Наиболее существенные финансовые риски, которым подвержен Фонд, представлены ниже. Основные финансовые инструменты Фонда включают денежные средства, краткосрочную торговую и прочую дебиторскую задолженность, краткосрочную торговую и прочую кредиторскую задолженность и краткосрочную кредиторскую задолженность по аренде.

Рыночный риск

Рыночный риск заключается в возможном колебании стоимости финансового

инструмента в результате изменения рыночных цен. Фонд управляет рыночным риском посредством периодической оценки потенциальных убытков, которые могут возникнуть из-за негативных изменений рыночной конъюнктуры, которые рассматриваются при планировании деятельности.

Валютный риск

Валютный риск – это риск того, что справедливая стоимость или будущие потоки денежных средств по финансовому инструменту будут колебаться в связи с изменениями курсов иностранных валют.

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 гг. финансовые активы и обязательства Фонда выражены в тенге, поэтому Фонд не подвержен валютному риску

Риск изменения процентной ставки

Риск изменения процентной ставки – это риск того, что справедливая стоимость или будущие потоки денежных средств по финансовому инструменту будут колебаться в связи с изменением рыночных процентных ставок. В 2021 и 2020 гг. открытые позиции по плавающим процентным ставкам отсутствовали.

Риск ликвидности

Риск ликвидности - это риск возникновения у Фонда трудностей при получении средств, для погашения обязательств, связанных с финансовыми инструментами. Риск ликвидности может возникнуть в результате невозможности быстро продать финансовый актив по цене, близкой к его справедливой стоимости.

По состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 гг. вся краткосрочная торговая и прочая кредиторская задолженность, и краткосрочная кредиторская задолженность по аренде подлежит погашению в срок от 1-го до 3-х месяцев, в соответствии с условиями договоров с поставщиками и подрядчиками.

Кредитный риск

Кредитный риск - это риск того, что одна из сторон операции с финансовым инструментом послужит причиной возникновения финансовых убытков другой стороной вследствие невыполнения обязательства по договору.

Максимальная величина кредитного риска равна балансовой стоимости финансовых активов, включающих денежные средства и их эквиваленты и краткосрочную торговую и прочую дебиторскую задолженность.

Таблица №43

	31 декабря 2021 г.			31 декабря 2020 г.		
	Валовая балансовая стоимость	Ожидаемые кредитные убытки	Балансовая стоимость	Валовая балансовая стоимость	Ожидаемые кредитные убытки	Балансовая стоимость
Денежные средства и их эквиваленты	50,750,869	(13,783)	50,737,086	70,354,905	(24,147)	70,330,758

Краткосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность, в том числе:	673,806	(1,495)	672,311	680,780	(1,104)	679,676
<i>Непросроченная</i>	<i>673,806</i>	<i>(1,495)</i>	<i>672,311</i>	<i>680,780</i>	<i>(1,104)</i>	<i>679,676</i>
Всего финансовые активы	51,424,675	(15,578)	51,409,397	71,035,685	(25,251)	71,010,434

Ниже в таблице представлены рейтинги банков и остатки денежных средств и их эквивалентов на банковских счетах:

Таблица №44

	Рейтинг		31 декабря	31 декабря
	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.	2021 г.	2020 г.
АО «Forte bank»	Ba2/стабильный (Moody's)	B1/стабильный (Moody's)	650,432	12,572
АО «Народный банк Казахстана»	BB+/ стабильный (S&P)	BB/ стабильный (S&P)	911,197	916,602
АО «Банк ЦентрКредит»	B1/стабильный (Moody's)	B2/позитивный (Moody's)	499,032	989,202
ГУ «Комитет казначейства Министерства финансов РК»	Не присвоен	Не присвоен	60,363	38
ГУ «Комитет казначейства Министерства финансов РК»	Не присвоен	Не присвоен	48,616,062	68,412,344
Итого			50,737,086	70,330,758

7.25. Управление капиталом

Капитал Фонда включает в себя акционерный капитал и нераспределенную прибыль. Основной целью Фонда в отношении управления капиталом является обеспечение стабильной кредитоспособности и адекватного уровня капитала для ведения деятельности Фонда.

Фонд управляет своим капиталом, для того чтобы продолжать придерживаться принципа непрерывной деятельности посредством оптимизации баланса задолженности и капитала.

Фонд не начисляет и не выплачивает дивиденды.

Коэффициент автономии по состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 гг. представлен следующим образом:

Таблица №45

Наименование	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
Собственный капитал	2,315,611	2,958,106
Активы	52,749,379	81,613,897
Коэффициент автономии	0.04	0.04

Коэффициент автономии, рассчитанный по собственным средствам, без учета трансфертов в рамках ГОБМП, по состоянию на 31 декабря 2021 и 2020 гг. представлен следующим образом:

Таблица №46

Наименование	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
Собственный капитал	2,315,611	2,958,106
Активы	3,659,119	3,534,553
Коэффициент автономии	0.63	0.84

7.26. События после отчетной даты

Правительство Республики Казахстан приняло Постановление от 25 мая 2022 года №328 «Об установлении предельной величины процентной ставки комиссионного вознаграждения, получаемого от активов фонда социального медицинского страхования, на 2022 г.», согласно которому предельная ставка комиссионного вознаграждения Фонда была установлена в размере 0,99%.

После отчетной даты Фонд до 1 марта 2022 года завершил расчеты с субъектами здравоохранения за счет средств трансфертов, выделенных на оплату услуг в рамках ГОБМП. Аналогично, после отчетной даты были завершены расчеты с субъектами здравоохранения в системе ОСМС.

По операциям с активами ОСМС и трансфертами в рамках ГОБМП составлены отдельные финансовые отчетности специального назначения, при этом основой их представления МСФО не являются.

7.27. Отчетность по активам ОСМС

В соответствии с Законом об ОСМС активами Фонда являются отчисления, взносы, пеня, полученная за просрочку уплаты отчислений и (или) взносов, инвестиционный доход и иные, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, поступления в Фонд за минусом комиссионного вознаграждения на обеспечение деятельности Фонда.

В соответствии со ст. 27 Закона об ОСМС активы системы ОСМС формируются с 1 июля 2017 года.

Активы системы ОСМС аккумулируются и учитываются на счетах в Национальном Банке Республики Казахстан в соответствии с договором, заключенным между Национальным Банком Республики Казахстан и Фондом.

Активы Фонда могут быть использованы исключительно для следующих целей:

- 1) оплата услуг субъектов здравоохранения по оказанию медицинской помощи в системе ОСМС;
- 2) размещение в финансовые инструменты, перечень которых определяется Правительством Республики Казахстан;
- 3) возврат излишне уплаченных сумм отчислений и (или) взносов, иных ошибочно зачисленных средств.

Активы Фонда по средствам системы ОСМС учитываются отдельно от средств, полученных Фондом по трансфертам в рамках ГОБМП, и отдельно от собственных средств Фонда.

7.28. Отчет по активам и пассивам по состоянию на 31 декабря 2021 г.

Таблица №47

№	Наименование статей	На начало отчетного периода (на 01.01.2021 г.), тысяч тенге	На конец отчетного периода (на 31.12.2021 г.), тысяч тенге
1	2	3	4
	АКТИВЫ		
	Краткосрочные активы		
1	Деньги на текущем счете в Национальном Банке Республики Казахстан	77,746,536	90,423,373
2	Активы, переданные в доверительное управление Национальному банку Республики Казахстан, в том числе:	234,321,619	102,406,821
2.1	Деньги на инвестиционном счете в Национальном Банке Республики Казахстан	212	821
2.2	Финансовые инвестиции, оцениваемые по справедливой стоимости		
2.3	Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	185,551,907	
2.4	Краткосрочные депозиты в Национальном Банке Республики Казахстан	48,769,500	102,406,000
2.5	Требования по операциям «обратное РЕПО»		
3	Краткосрочная дебиторская задолженность	5,415,611	15,254,078
4	Прочие краткосрочные активы, в том числе:	2,018,616	126,273
4.1	Краткосрочные авансы, выданные субъектам здравоохранения	2,018,616	126,273
5	Итого краткосрочные активы	319,502,382	208,210,545
	Долгосрочные активы		
6	Активы, переданные в доверительное управление Национальному Банку Республики Казахстан, в том числе:		
6.1	Финансовые инвестиции, оцениваемые по справедливой стоимости		
6.2	Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	132,215,667	300,651,014

6.3	Прочие долгосрочные финансовые активы		
7	Долгосрочная дебиторская задолженность		
8	Прочие долгосрочные активы		
9	Итого долгосрочные активы	132,215,667	300,651,014
10	ИТОГО АКТИВОВ	451,718,048	508,861,559
	ПАССИВЫ		
	Краткосрочные обязательства		
11	Требования субъектов здравоохранения	45,833,266	31,525,849
12	Кредиторская задолженность по комиссионному вознаграждению от активов фонда социального медицинского страхования	679,676	671,382
13	Прочие обязательства		
14	Резервы		
15	Итого краткосрочных обязательств	46,512,942	32,197,231
	Долгосрочные обязательства		
16	Прочие обязательства	338,693,263	391,519,298
17	Резервы	66,511,843	85,145,030
18	Итого долгосрочных обязательств	405,205,106	476,664,328
19	ИТОГО ПАССИВОВ	451,718,048	508,861,559

Активы системы ОСМС, инвестируются путем передачи их в доверительное управление Национальному Банку Республики Казахстан согласно Договору доверительного управления активами некоммерческого акционерного общества «Фонд социального медицинского страхования» №471 НБ от 31.08.2017 г.

Национальный Банк Республики Казахстан инвестирует и реинвестирует деньги в национальной валюте Республики Казахстан в течение пяти рабочих дней с даты их поступления в портфель Фонда. Фонд имеет право на основании письменного запроса в течение 2-х рабочих дней изъять активы, находящиеся на счетах Национального Банка РК.

Активы системы ОСМС инвестируются в финансовые инструменты и операции с ними, определенные постановлением Правительства РК от 14 апреля 2016 года № 210 «Об определении перечня финансовых инструментов для инвестирования активов фонда социального страхования».

Для обеспечения финансовой устойчивости Фонда предусмотрены:

- резерв ежемесячного неинвестируемого остатка денег на банковском счете фонда.
- резерв на покрытие непредвиденных расходов.

7.29. Отчет о поступлении и выбытии активов за год, заканчивающийся 31 декабря 2021 года

Таблица №48

№	Наименование статей	За прошлый период, тысяч тенге	За отчетный период, тысяч тенге
1	Активы на начало периода	199,306,917	338,693,263
2	Поступление активов	584,214,755	797,415,096
	Из них:		
2.1	Отчисления работодателей	162,555,258	195,435,844
2.2	Взносы государства	297,554,616	346,546,068
2.3	Трансферт на возмещение затрат Фонда на оплату услуг субъектам здравоохранения за оказание мед. помощи военнослужащим, сотрудникам специальных государственных и правоохранительных органов	1,275,248	4,899,975
2.4	Взносы в обязательное социальное медицинское страхование, за исключением взносов государства	89,837,863	208,794,259
2.5	Пени, полученные за просрочку уплаты отчислений и (или) взносов	447,063	684,779
2.6	Начисленный инвестиционный доход (расход), в том числе:	32,506,240	40,949,094
2.6.1	Доходы (расходы), связанные с получением вознаграждения по финансовым инструментам	32,506,240	40,949,094
2.6.2	Доходы (расходы) от изменения стоимости ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости		
2.6.3	Доходы (расходы) от изменения стоимости прочих активов		
2.6.4	Доходы (расходы) от переоценки иностранной валюты, в том числе:		
2.6.4.1	Доходы (расходы) от переоценки денег на инвестиционном счете и прочих активов		
2.6.4.2	Доходы (расходы) от переоценки финансовых инвестиций		
2.6.4.3	Доходы (расходы), связанные с восстановлением (формированием) резервов (проvizий) на покрытие возможных потерь от обесценения ценных бумаг		
2.6.4.4	Прочие доходы (расходы) от инвестиционной деятельности		
2.7	Иные поступления	38,467	105,077
№	Выбытие активов	444,828,409	744,589,061
3	Из них:		
	Оплата услуг по оказанию медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования	423,951,009	716,714,091
3.1	Оплата из резервов фонда социального медицинского страхования, в том числе:		
3.2	Оплата из резерва на непредвиденные расходы		
3.2.1	Оплата из прочих резервов		
3.2.2	Возврат ошибочно уплаченных плательщиком отчислений и (или) взносов и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов	204,468	276,548
3.3	Коммиссионное вознаграждение от активов фонда социального медицинского страхования	7,581,633	8,965,235
3.4	Сумма на обеспечение ежемесячного не инвестируемого остатка		12,621,745
3.5	Сумма на обеспечение резерва на покрытие непредвиденных расходов	13,091,299	6,011,442
3.6	Сумма на обеспечение прочих резервов		
3.7	Иные выбытия		
3.8	Активы на конец периода	338,693,263	391,519,298
4			

7.30. Отчет об использовании средств резерва на покрытие непредвиденных расходов Фонда социального медицинского страхования

Таблица №49

№	Наименование статей	За отчетный период, тыс. тенге
1	Резерв на покрытие непредвиденных расходов на начало отчетного периода	16,511,843
2	Сумма поступлений на обеспечение резерва на покрытие непредвиденных расходов за отчетный период	6,011,442
3	Сумма, изъятая из резерва на покрытие непредвиденных расходов в течение отчетного периода, из них	
4	Резерв на покрытие непредвиденных расходов на конец отчетного периода	22,523,285

Движение в активах, переданных в доверительное управление Национальному банку Республики Казахстан, за год, закончившийся 31 декабря 2021 г., представлено следующим образом:

Таблица №50

В тыс. тенге	Деньги на инвестиционном счете в Национальном Банке Республики Казахстан	Краткосрочные депозиты в Национальном Банке Республики Казахстан	Долгосрочные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости ¹⁾	Требования по операциям «обратное РЕПО»	Итого
На 1 января 2021 года	212	48,769,500	132,215,666	185,551,907		366,537,285
Начисленное вознаграждение		13,326,570	20,924,431	6,698,093		40,949,094
Итого доходы (расходы), связанные с получением вознаграждения по финансовым инструментам		13,326,570	20,924,431	6,698,093		40,949,094
Поступление денежных средств с текущего счета	787,000,000					787,000,000
Размещение средств с инвестиционного счета	(23,772,562,275)	23,501,345,000	173,467,275	97,750,000		
Возврат средств на инвестиционный счет	23,727,451,601	(23,447,701,000)	(5,459,551)	(274,291,050)		
Полученное вознаграждение на инвестиционный счет	39,711,283	(13,334,070)	(10,668,263)	(15,708,950)		
Изъятие денежных средств на текущий счет	(781,600,000)					(781,600,000)
Долгосрочная дебиторская задолженность			(9,828,544)			(9,828,544)
На 31 декабря 2021 года	821	102,406,000	300,651,014			403,057,835

7.31. Отчет об использовании трансфертов на оплату медицинских услуг

Финансовая отчетность по использованию трансфертов на оплату услуг в рамках ГОБМП за год, закончившийся 31 декабря 2021 г., подготовлена в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 16 августа 2017 г. № 612 «Об утверждении перечня, форм, сроков представления финансовой и иной отчетности фондом социального медицинского страхования для обеспечения контрольных функций».

Трансферты Фонду на обеспечение ГОБМП учитываются отдельно от активов Фонда по средствам системы ОСМС и отдельно от собственных средств Фонда.

Денежные средства представляют собой полученные Фондом из бюджета Республики Казахстан средства по трансфертам в рамках ГОБМП, находящиеся на счетах в Комитете казначейства МФ РК для целей выполнения положений Кодекса о здоровье народа.

Кредиторская задолженность представляет собой неоплаченные на отчетную дату обязательства Фонда по принятым к оплате:

- закупкам услуг у субъектов здравоохранения в рамках ГОБМП.
- закупкам услуг единого дистрибьютора, связанных с АЛО населения лекарственными средствами и медицинскими изделиями в рамках ГОБМП;
- закупкам услуг у зарубежных медицинских организаций по лечению граждан Республики Казахстан.

Авансы выданные представляют собой предоплаченные на отчетную дату:

- услуги субъектов здравоохранения в рамках ГОБМП;
- услуги единого дистрибьютора, связанные с АЛО населения лекарственными средствами и медицинскими изделиями в рамках ГОБМП;
- услуги по лечению граждан в зарубежных медицинских организациях.

В соответствии с пунктом 5 Постановления Правительства Республики Казахстан от 8 сентября 2017 года № 554 «Об утверждении Правил предоставления трансфертов фонду социального медицинского страхования» (далее – Правила предоставления трансфертов) неиспользованные (недоиспользованные) в течение финансового года суммы трансфертов на оплату за оказание услуг в рамках ГОБМП и услуг субъектам здравоохранения за оказание медицинской помощи в системе ОСМС военнослужащим, сотрудникам специальных государственных и правоохранительных органов, выделенных в истекшем финансовом году, подлежат возврату в доход республиканского бюджета после погашения Фондом обязательств предшествующего года, но не позднее 1 марта текущего финансового года.

7.32. Отчет об использовании трансфертов Фондом на оплату медицинских услуг в рамках ГОБМП в разрезе регионов за 2021 год, представлено следующим образом:

Таблица №51

№ п/п	Наименование областей, городов республиканского значения и столицы	Код классификатора административно-территориальных объектов	Всего сумма оплаты услуг				Отклонение	
			План 2021 г ¹⁾	Среднемесячный план	Факт 2021 г. ²⁾	Среднемесячный факт	от годового плана	от среднемесячного плана
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Акмолинская область	11	54,736,761	4,561,397	54,624,892	4,552,074	111,869	9,322
2	Актюбинская область	15	52,936,436	4,411,370	52,896,091	4,408,008	40,346	3,362
3	Алматинская область	19	125,363,810	10,446,984	125,269,562	10,439,130	94,248	7,854
4	Атырауская область	23	37,842,319	3,153,527	37,812,516	3,151,043	29,803	2,484
5	Восточно-Казахстанская область	63	87,460,449	7,288,371	87,240,442	7,270,037	220,008	18,334
6	Жамбылская область	31	73,377,184	6,114,765	73,326,905	6,110,575	50,279	4,190
7	Западно-Казахстанская область	27	49,341,450	4,111,787	49,277,724	4,106,477	63,726	5,311
8	Карагандинская область	35	106,585,092	8,882,091	106,387,179	8,865,598	197,913	16,493
9	Костанайская область	39	53,098,281	4,424,857	53,070,083	4,422,507	28,198	2,350
10	Кызылординская область	43	53,915,597	4,492,966	53,880,351	4,490,029	35,246	2,937
11	Мангыстауская область	47	40,287,344	3,357,279	40,189,145	3,349,095	98,200	8,183
12	Павлодарская область	55	60,382,293	5,031,858	60,317,833	5,026,486	64,460	5,372
13	Северо-Казахстанская область	59	39,670,490	3,305,874	39,600,222	3,300,018	70,268	5,856
14	Туркестанская область	61	99,071,824	8,255,985	98,626,364	8,218,864	445,460	37,122
15	город Алматы	75	182,403,416	15,200,285	182,231,316	15,185,943	172,100	14,342
16	город Нур-Султан (Астана)	71	129,346,468	10,778,872	128,844,379	10,737,032	502,088	41,841
17	город Шымкент	79	65,339,765	5,444,980	65,276,031	5,439,669	63,734	5,311
	Итого по регионам⁴⁾		1,311,158,981	109,263,248	1,308,871,033	109,072,586	2,287,947	190,662
	<i>Дополнительная информация³⁾:</i>							
	1) Амбулаторное лекарственное обеспечение		133,427,168	11,118,931	133,427,167	11,118,931	2	0
	2) Лечение за рубежом		975,775	81,315	874,757	72,896	101,018	8,418
	Всего⁵⁾		1,445,561,924	120,463,494	1,443,172,957	120,264,413	2,388,967	199,081

7.33. Движение средств целевых трансфертов, выделенных из республиканского бюджета на оплату медицинских услуг в рамках ГОБМП за 2021 год, представлено следующим образом:

Таблица №52

№ п/п	В тыс. тенге	Средства по трансфертам (ГОБМП 2021 г.) на 1 января 2021 г.	Полученные денежные средства по трансфертам в рамках ГОБМП за 2021 год1)	Принятые услуги за 2021 год в рамках ГОБМП				Выплаченные авансы на 31 декабря 2021 г. под оказание услуг в рамках ГОБМП3)	Средства по трансфертам ГОБМП на 31 декабря 2021 г. 4)	Справочная информация: Чистые средства по трансфертам ГОБМП на 31 декабря 2021г.
				Оплаченные услуги (ГОБМП 2021 года)	Ошибочно возвращенные суммы	Неоплаченные на 31 декабря 2021 г. оказанные услуги 2)	Всего принятые к оплате услуги			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
							(ст.5+ст.6+ст.7)		(ст.3 + ст.4 - ст.5+ ст.6)	(ст.10-ст.7+ст.9-ст.6)
1	Акмолинская область		30,196,862	29,198,242		1,056,007	30,254,249		998,620	(57,387)
2	Актюбинская область		25,552,287	24,682,063		851,306	25,533,369	162	870,224	19,080
3	Алматинская область		58,923,729	57,554,574		1,758,176	59,312,750	185	1,369,155	(388,836)
4	Атырауская область		18,601,375	17,511,957		873,398	18,385,355	998	1,089,418	217,018
5	Восточно-Казахстанская область		41,942,856	39,462,023	2,000	2,460,378	41,924,401	5,546	2,482,833	26,001
6	Жамбылская область		39,363,834	38,228,551		1,231,530	39,460,081	22,535	1,135,283	(73,712)
7	Западно-Казахстанская область		26,350,201	25,603,266		677,035	26,280,301		746,935	69,900
8	Карагандинская область		64,241,341	61,868,970		2,211,153	64,080,123	747	2,372,371	161,965
9	Костанайская область		27,588,397	26,571,099		1,118,898	27,689,997	19,439	1,017,298	(82,161)
10	Кызылординская область		22,142,761	21,583,442		448,358	22,031,800	5,334	559,319	116,295
11	Мангыстауская область		18,469,441	17,725,271		774,305	18,499,576	279	744,170	(29,856)
12	Павлодарская область		36,815,633	35,088,410		1723,416	36,811,826	18	1,727,223	3,825
13	Северо-Казахстанская область		21,659,862	20,486,494		1,082,559	21,569,053	2,500	1,173,368	93,309
14	Туркестанская область		37,268,556	35,429,912		1,322,411	36,752,323	8,000	1,838,644	524,233
15	город Алматы		130,444,520	126,716,600		3,298,113	130,014,713	17,355	3,727,920	447,162
16	город Нур-Султан (Астана)		97,405,105	93,365,483		3,808,152	97,173,635	32,057	4,039,622	263,527
17	город Шымкент		38,250,991	36,585,927	3,337	1,419,006	38,008,270	113,840	1,668,401	359,898
	Итого		735,217,751	707,662,284	5,337	26,114,201	733,781,822	228,995	27,560,804	1,670,261
	ТОО «СК Фармация»		105,272,561	105,136,686		135,873	105,272,559		135,875	2
	Лечение за рубежом		975,775	798,548		144,226	942,774	179,023	177,227	212,024
	Влияние курсовой разницы при оплате			9,230			9,230		(9,230)	(9,230)
	Всего		841,466,087	813,606,748	5,337	26,394,300	840,006,385	408,018	27,864,676	1,873,057

1) Денежные средства. В соответствии с подпунктом 2-2 пункта 2 статьи 35 Бюджетного кодекса Республики Казахстан и подпунктом 1) пункта 1 Правил предоставления трансфертов фонду социального медицинского страхования, утвержденных Постановлением Правительства Республики Казахстан от 8 сентября 2017 года №554 (далее – Правила предоставления трансфертов), Фонду из средств республиканского бюджета в 2021 году были выделены трансферты на оплату за оказание услуг в рамках ГОБМП по бюджетной программе 067 «Обеспечение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи» подпрограмме 100 «Трансферты Фонду социального медицинского страхования на оплату гарантированного объема бесплатной медицинской помощи» на сумму 841,466,087 тыс. тенге. Согласно абзацев 1 и 2 пункта 5 Правил предоставления трансфертов Министерством здравоохранения Республики Казахстан в течение 2021 года на контрольный счет наличности Фонда перечислены средства в сумме 841,466,087 тыс. тенге для оплаты за оказание услуг в рамках ГОБМП.

2) Кредиторская задолженность. На основании пункта 34 Правил оплаты услуг субъектов здравоохранения и правил оплаты стоимости фармацевтических услуг субъектам в сфере обращения лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники, утвержденных приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 марта 2018 года № 138, оплата за услуги, оказанные в декабре текущего года, производится в году, следующем за годом действия договора закупа услуг, на основании дополнительного соглашения к договору закупа услуг, заключенного до окончания срока действия договора на текущий год (Примечание 5).

3) Авансы выданные (Примечание 5).

4) Денежные средства для оплаты за оказание услуг в рамках ГОБМП на счетах Фонда на 31 декабря 2021 года в сумме 27,864,676 тыс. тенге.

В том числе:

- на контрольном счете наличности Фонда 27,862,134 тыс. тенге,

- на текущих валютных счетах АО «Народный банк Казахстана» 2,541 тыс. тенге (невозвращенные на КСН излишне переведенные для конвертации в результате понижения курса валют).

Также в 2021 году из средств Национального фонда Республики Казахстан были выделены трансферты на оплату за оказание услуг в рамках ГОБМП по бюджетной программе 067 «Обеспечение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи» подпрограмме 111 "Трансферты Фонду социального медицинского страхования на оплату гарантированного объема бесплатной медицинской помощи за счет целевого трансферта из Национального фонда Республики Казахстан"

7.34. Движение средств целевых трансфертов, выделенных из Национального фонда на оплату медицинских услуг в рамках ГОБМП за 2021 год, представлено следующим образом:

Таблица №53

№ п/п	В тыс. тенге	Средства по трансфертам (ГОБМП 2021 г.) на 1 января 2021 г.	Полученные денежные средства по трансферам в рамках ГОБМП за 2021 год ¹⁾	Принятые услуги за 2021 год в рамках ГОБМП				Выплаченные авансы на 31 декабря 2021 г. под оказание услуг в рамках ГОБМП ³⁾	Средства по трансфертам ГОБМП на 31 декабря 2021 г. ⁴⁾	Справочная информация: Чистые средства по трансфертам ГОБМП на 31 декабря 2021г.
				Оплаченные услуги (ГОБМП 2021 года)	Возврат неустойки по договорам (ГОБМП 2021 года)	Неоплаченные на 31 декабря 2021 г. оказанные услуги ²⁾	Всего принятые к оплате услуги			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
							(ст.5+ст.6+ст.7)		(ст.3 + ст.4 - ст.5-ст.6)	(ст.10 - ст.7)
1	Акмолинская область		24,419,574	23,614,336		756,306	24,370,642		805,237	48,931
2	Актюбинская область		27,387,108	26,450,222		916,562	27,366,784	3,901	936,886	24,224
3	Алматинская область		65,725,173	63,567,451		2,389,546	65,956,997		2,157,722	(231,824)
4	Атырауская область		19,416,344	18,533,814		894,346	19,428,160		882,530	(11,816)
5	Восточно-Казахстанская область		45,401,180	44,064,416		1,263,169	45,327,585	4,000	1,336,764	77,595
6	Жамбылская область		33,902,956	32,374,655		1,514,703	33,889,359		1,528,300	13,597
7	Западно-Казахстанская область		23,060,913	22,180,924		816,499	22,997,423		879,988	63,490
8	Карагандинская область		42,380,139	40,191,743		2,116,059	42,307,802		2,188,396	72,336
9	Костанайская область		25,645,392	24,842,676		556,989	25,399,665	139	802,716	245,866
10	Кызылординская область		31,836,323	31,035,142		818,743	31,853,885		801,182	(17,562)
11	Мангистауская область		21,705,908	20,867,171		822,675	21,689,847		838,737	16,062
12	Павлодарская область		23,563,897	22,593,383		912,643	23,506,026		970,514	57,871
13	Северо-Казахстанская область		18,111,277	17,553,732		479,938	18,033,669		557,545	77,608
14	Туркестанская область		62,521,294	60,292,898		1,590,156	61,883,054	1,014	2,228,397	639,254
15	город Алматы		52,009,789	50,023,155		2,241,956	52,265,111	31,153	1,986,634	(224,169)
16	город Нур-Султан (Астана)		31,545,584	30,687,478		1,015,323	31,702,802		858,106	(157,217)
17	город Шымкент		27,308,378	26,317,709	1,063	1,067,230	27,384,939		991,732	(76,561)
	Итого		575,941,229	555,190,906	1,063	20,172,844	575,363,750	40,207	20,751,386	617,686
	ТОО «СК Фармация»		28 154 608	28,154,608			28,154,608			1
	Всего		604,095,837	583,345,514	1,063	20,172,844	603,518,358	40,207	20,751,386	617,686

1) Денежные средства. Фонду из средств Национального фонда Республики Казахстан были выделены трансферты на оплату за оказание услуг в рамках ГОБМП по бюджетной программе 067 «Обеспечение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи» подпрограмме 111 "Трансферты Фонду социального медицинского страхования на оплату гарантированного объема бесплатной медицинской помощи за счет целевого трансферта из Национального фонда Республики Казахстан" на сумму 709,092,078 тыс. тенге. Согласно абзацев 1 и 2 пункта 5 Правил предоставления трансфертов Министерством здравоохранения Республики Казахстан в течение 2021 года на контрольный счет наличности Фонда перечислены средства из Национального фонда в сумме 709,092,078 тыс. тенге для оплаты за оказание услуг в рамках ГОБМП. В течение 2021 года произведены возвраты трансфертов Министерству здравоохранения Республики Казахстан на сумму 104,996,241 тыс. тенге. В том числе:

платежным поручением 01000000191 от 11 января 2021 на сумму 50,000,000 тыс. тенге;

платежным поручением 01000014017 от 18 мая 2021 на сумму 34,725,057 тыс. тенге;

платежным поручением 01000040632 от 31 декабря 2021 на сумму 20,271,184 тыс. тенге.

2) Кредиторская задолженность. На основании пункта 34 Правил оплаты услуг субъектов здравоохранения и правил оплаты стоимости фармацевтических услуг субъектам в сфере обращения лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники, утвержденных приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 марта 2018 года № 138, оплата за услуги, оказанные в декабре текущего года, производится в году, следующем за годом действия договора закупа услуг, на основании дополнительного соглашения к договору закупа услуг, заключенного до окончания срока действия договора на текущий год (Примечание 5).

3) Авансы выданные (Примечание 5).

Денежные средства для оплаты за оказание услуг в рамках ГОБМП на счетах Фонда на 31 декабря 2021 года в сумме 20,751,386 тыс. тенге

7.35. События после отчетной даты

В течение периода с января по февраль 2022 года остатки и операции Фонда, в рамках исполнения Постановления Правительства Республики Казахстан от 8 сентября 2017 года № 554 «Об утверждении Правил предоставления трансфертов фонду социального медицинского страхования средств целевых трансфертов, выделенных из республиканского бюджета на оплату медицинских услуг в рамках ГОБМП за 2021 год», представлены следующим образом:

Таблица №54

№ п/п	В тыс. тенге	Средства по трансфертам (ГОБМП 2021 г.) на 1 января 2022 г.	Оплаченные услуги (ГОБМП 2021 г.)	Возврат ошибочно возвращенных сумм	Возвраты от поставщиков ранее выданных сумм (ГОБМП 2021 г.)	Возврат средств по трансфертам (ГОБМП 2021 г.) в бюджет*	Средства по трансфертам (ГОБМП 2021 г.) на 28 февраля 2022 года	Справочная информация				
								Выплаченные авансы на 1 января 2022 года под оказание услуг в рамках ГОБМП	Выплаченные авансы на 28 февраля 2022 года под оказание услуг в рамках ГОБМП	Зачет ранее выданных авансов по (ГОБМП 2021 г.)	Неоплаченные на 1 января 2022 года оказанные услуги	Неоплаченные оказанные услуги на 28 февраля 2022 г.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
						(ст.3-ст.4-ст.5+ст.6)	(ст.3-ст.4-ст.5+ст.6-ст.7)			(ст.8-ст.9)		(ст.12-ст.11-ст.4-ст.5+ст.6)
1	Акмолинская область	998,620	1,056,007		0	(57,387)					1,56,007	
2	Актюбинская область	870,224	851,657		513	19,080		162		162	851,306	
3	Алматинская область	1,369,155	1,763,112		5,121	(388,836)		185		185	1,758,176	
4	Атырауская область	1,089,418	881,640		9,241	217,019		998		998	873,398	
5	Восточно-Казахстанская область	2,482,832	2,478,155	2,000	23,322	25,999		5,546		5,546	2,460,378	
6	Жамбылская область	1,135,284	1,231,585		22,590	(73,712)		22,534		22,534	1,231,530	
7	Западно-Казахстанская область	746,936	677,054		19	69,901					677,035	
8	Карагандинская область	2,372,371	2,211,231		824	161,965		747		747	2,211,153	
9	Костанайская область	1,017,298	1,120,257		20,798	(82,161)		19,439		19,439	1,118,898	
10	Кызылординская область	559,319	448,359		5,334	116,294		5,334		5,334	448,358	
11	Мангыстауская область	744,170	774,641		615	(29,857)		279		279	774,305	
12	Павлодарская область	1,727,223	1,723,416		18	3,826		18		18	1723,416	
13	Северо-Казахстанская область	1,173,368	1,083,960		3,902	93,310		2,500		2,500	1,082,559	
14	Туркестанская область	1,838,644	1,322,411		8,000	524,232		8,000		8,000	1,322,411	
15	город Алматы	3,727,920	3,298,128		15,859	445,652		17,355	1,510	15,845	3,298,113	
16	город Нур-Султан (Астана)	4,039,622	3,852,879		76,785	263,527		32,057		32,057	3,808,152	
17	город Шымкент	1,668,401	1,424,543	3,337	119,378	359,899		113,841		113,841	1,419,006	
	Итого	27,560,805	26,199,035	5,337	312,319	1,668,751	0	228,995	1,510	227,485	26,114,201	0
	ТОО «СК Фармация»	135,875	135,874				2				135,873	
	Лечение за рубежом	177,226	144,883				32,343	179,023	151,005		144,226	(658)

	Влияние курсовой разницы при оплате	(9,230)	1,342			(10,572)				(1,342)		658
	Всего	27,864,676	26,481,134	5,337	312,319	1,690,524	0	408,018	152,515	226,143	26,394,300	0

*Оплата за услуги субъектов здравоохранения, оказанные в декабре 2021 года, осуществлялась Фондом в январе – феврале 2022 года.

В 2022 году после погашения Фондом обязательств на оплату медицинских услуг в рамках ГОБМП за 2021 год на 26,394,300 тыс. тенге, зачета ранее выданных авансов на 226,143 тыс. тенге и возврата ошибочно возвращенных сумм 5,337 тыс. тенге остаток неиспользованных средств трансфертов на оплату за оказание услуг в рамках ГОБМП, выделенных в 2021 году, по состоянию на 28 февраля 2022 года составил 1,690,524 тыс. тенге.

Остаток неиспользованных сумм трансфертов на оплату за оказание услуг в рамках ГОБМП, выделенных в 2021 году в размере 1,690,524 тыс. тенге перечислен в доход республиканского бюджета платежным поручением № 01000005240 от 28 февраля 2022 года.

В течение периода с января по февраль 2022 года движение средств целевых трансфертов, выделенных из **Национального фонда** на оплату медицинских услуг в рамках ГОБМП за 2021 год, представлено следующим образом:

Таблица №55

№ п/п	В тыс. тенге	Средства по трансфертам (ГОБМП 2021 г.) на 1 января 2022 г.	Оплаченные услуги (ГОБМП 2021 г.)	Возврат неустойки по договорам (ГОБМП 2021 г.)	Возвраты от поставщиков ранее выданных сумм (ГОБМП 2021 г.)	Возврат средств по трансфертам (ГОБМП 2021 г.) в бюджет*	Средства по трансфертам (ГОБМП 2021г.) на 28 февраля 2022 года	Справочная информация				
								Выплаченные авансы на 1 января 2022 года под оказание услуг а рамках ГОБМП	Выплаченные авансы на 28 февраля 2022 года под оказание услуг а рамках ГОБМП	Зачет ранее выданных авансов по (ГОБМП 2021 г.)	Неоплаченные на 1 января 2022 года оказанные услуги	Неоплаченные оказанные услуги на 28 февраля 2022 г.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
						(ст.3-ст.4-ст.5+ст.6)	(ст.3-ст.4-ст.5+ст.6-ст.7)			(ст.8-ст.9)		(ст.12-ст.11-ст.4-ст.5+ ст.6)
1	Актолинская область	805,237	756,306		0	48,931					756,306	
2	Актюбинская область	936,886	916,562		3,901	24,224		3,901		3,901	916,562	
3	Алматинская область	2,157,722	2,389,546		0	(231,824)					2,389,546	
4	Атырауская область	882,530	894,522		177	(11,816)					894,346	
5	Восточно-Казахстанская область	1,336,764	1,293,015		33,845	77,595		4,000		4,000	1,263,169	
6	Жамбылская область	1,528,300	1,514,703		0	13,597					1,514,703	
7	Западно-Казахстанская область	879,988	816,510		12	63,490					816,499	

8	Карагандинская область	2,188,396	2,132,294		16,235	72,336					2,116,059	
9	Костанайская область	802,716	556,989		139	245,866		139		139	556,989	
10	Кызылординская область	801,182	818,743		0	(17,562)					818,743	
11	Мангыстауская область	838,737	822,675		0	16,062					822,675	
12	Павлодарская область	970,514	936,789		24,146	57,871					912,643	
13	Северо-Казахстанская область	557,545	479,938		0	77,608					479,938	
14	Туркестанская область	2,228,397	2,212,815		623,672	639,254		1,014		1,014	1,590,156	
15	город Алматы	1,986,634	2,241,956		31,153	(224,169)		31,153		31,153	2,241,956	
16	город Нур-Султан (Астана)	858,106	1,488,278		472,955	(157,217)					1,015,323	
17	город Шымкент	991,732	1,067,230	1,063	0	(76,561)					1,067,230	
	Итого	20,751,386	21,338,873	1,063	1,206,235	617,686	0	40,207	0	40,207	20,172,844	0
	ТОО «СК Фармация»											
	Всего	20,751,386	21,338,873	1,063	1,206,235	617,686	0	40,207	0	40,207	20,172,844	0

В 2022 году после погашения Фондом обязательств на оплату медицинских услуг в рамках ГОБМП за 2021 год на 20,172,844 тыс. тенге, зачета ранее выданных авансов на 40,207 тыс. тенге и возврата неустойки по договорам на сумму 1,063 тыс. тенге остаток неиспользованных средств трансфертов на оплату за оказание услуг в рамках ГОБМП, выделенных в 2021 году из Национального фонда, по состоянию на 28 февраля 2022 года составил 617,686 тыс. тенге.

Остаток неиспользованных сумм трансфертов на оплату за оказание услуг в рамках ГОБМП, выделенных в 2021 году из Национального фонда в размере 617,686 тыс. тенге перечислен в доход республиканского бюджета платежным поручением № 01000005242 от 28 февраля 2022 года.

ГЛОССАРИЙ

В настоящем Годовом отчете использованы следующие определения и сокращения:

Фонд – НАО «Фонд социального медицинского страхования»;
КВИ – коронавирусная инфекция COVID-19;
ОСМС – обязательное социальное медицинское страхование;
ГОБМП – гарантированный объем бесплатной медицинской помощи;
ПМСП – Первичная медико-санитарная помощь;
ВИЧ – Вирус иммунодефицита человека;
Млн – Миллион;
Млрд – Миллиард;
ЭКО – Экстракорпоральное оплодотворение;
Контакт-центр 1406 – собственный единый контакт-центр Фонда 1406;
ИРР – информационно-разъяснительная работа;
ЕСП – Единый совокупный платеж;
МРТ – магнитно-резонансная томография;
КТ – компьютерная томография;
МСБ – малый средний бизнес;
МЗП – минимальная заработная плата;
ИС – информационные системы;
ИС «СУКМУ» - ИС «Система управления качеством медицинских услуг»;
МО – медицинские организации;
ЕСОМП – Единая система оплаты медицинской помощи;
«Qoldau 24/7 – мобильное приложение Фонда «Qoldau 24/7»;
НДС – налог на добавленную стоимость;
ЭЦП – электронно-цифровая подпись;
ВТМП – высокотехнологическая медицинская помощь.