

**«УТВЕРЖДЕНО»**  
**Решением Совета Директоров**  
**НАО «Фонд социального медицинского**  
**страхования»**  
**от 31 мая 2018 года №13**

**ГОДОВОЙ ОТЧЕТ**  
**НАО «Фонд социального медицинского страхования»**  
**за 2017 год**

**Астана, 2018 год**

## Обращение Председателя Правления

2017 год стал важным для становления Фонда социального медицинского страхования. Основные события, которыми этот год был ознаменован для нашей компании, отражены в представленном вашему вниманию годовом отчете.

Фонд провел значительную часть подготовительных работ как для будущего запуска системы обязательного социального медицинского страхования, так и для принятия на себя функций финансового оператора гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, активно взаимодействуя при этом с государственными органами, медицинскими организациями и населением.

С июля 2017 года начат сбор взносов и отчислений за обязательное социальное медицинское страхование. Общая сумма поступлений от работодателей и индивидуальных предпринимателей с 1 июля по 31 декабря 2017 года соответствовала прогнозным ожиданиям и составила 32,1 млрд тенге.

В сентябре прошло формирование Единой базы потенциальных поставщиков, куда вошли медицинские организации, желающие работать с Фондом в 2018 году. В базу данных субъектов здравоохранения, претендующих на оказание медицинских услуг в 2018 году, подали заявки 1618 медицинских организаций, из которых 47% являются частными. Данный показатель коррелируется с одной из стратегических задач Фонда по вовлечению как можно большего числа частных организаций.

В конце отчетного года был проведен закуп медицинской помощи в рамках ГОБМП на 2018 год среди организаций, вошедших в базу данных. Здесь также можно отметить высокую степень участия частного сектора. Так, договоры на обслуживание населения в рамках государственного заказа были заключены с порядка 600 частными медицинскими организациями - это 43% от всех поставщиков Фонда. Кроме того, сумма заключенных договоров с частными клиниками практически в 2 раза превысила аналогичный показатель предыдущего года, а количество частных поставщиков выросло на 130 субъектов.

Проделанная подготовительная работа должна стать хорошей основой на будущее, ведь Фонду предстоит достичь еще многих целей, обозначенных в утвержденной акционерами стратегии развития и в законе об обязательном социальном медицинском страховании.

Один из приоритетов – стать своеобразным омбудсменом между потребителями медицинских услуг и их поставщиками, ориентируясь на защиту потребителя и его прав на качественную медицинскую помощь.

Являясь стратегическим закупщиком эффективной и качественной медицинской помощи в интересах пациентов, Фонд должен выступать катализатором позитивных изменений, выявляя «узкие места» и предлагая механизмы их разрешения.

В нынешних условиях нехватки средств качество медицинских услуг в большой степени может быть обеспечено за счет развития конкуренции, и, как Вы знаете, Фонду уже удалось продемонстрировать хорошие показатели по этому вопросу за счет привлечения частных медицинских организаций. Хочу отметить, что удалось нам достичь таких результатов, в первую очередь, благодаря доверию медицинской общественности коллективу Фонда.

Важно продолжить работу в этом направлении, в том числе с учетом ожиданий частных поставщиков, связанных с усовершенствования тарифов.

В 2018 году перед Фондом стоят новые амбициозные задачи. Мы намерены увеличить финансирование услуг на уровне поликлиник, перераспределить средства со стационарной на стационарозамещающую помощь и лекарственное обеспечение. В стратегии развития Фонда обозначена задача увеличить финансирование услуг на уровне амбулаторно-поликлинической помощи до 37% в 2018 году, 40% - к 2020 году

Мы видим перспективы в развитии профилактики, которая обеспечивает более высокую эффективность медпомощи при ее более низкой стоимости. Мы хотим донести до каждого жителя нашей страны, что сохранение своего здоровья – это самое ценное богатство для каждого человека.

И я уверена, что мы сможем всего этого добиться вместе, потому что коллектив Фонда это – большая и дружная команда профессионалов, преданных своему делу.

**С уважением,  
Елена Бахмутова**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Обращение Председателя Правления .....	2
<b>РАЗДЕЛ 1. О ПРЕДПРИЯТИИ</b> .....	<b>5</b>
1.1. Краткое описание организации .....	5
1.2. История создания.....	6
1.3. Стратегия развития (стратегические цели и задачи) .....	7
1.4. Цифры и факты .....	9
<b>РАЗДЕЛ 2. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ</b> .....	<b>11</b>
2.1. Структура управления .....	11
2.2. Совет директоров Фонда.....	12
2.3. Комитеты Совета директоров Фонда.....	17
2.4. Правление .....	22
2.5. Управление корпоративными рисками.....	24
<b>РАЗДЕЛ 3. ОЦЕНКА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ</b> .....	<b>29</b>
3.1. Ключевые показатели деятельности Фонда (согласно Стратегии развития Фонда) .....	29
3.2. Основные экономические показатели за 2017 год .....	32
<b>РАЗДЕЛ 4. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ</b> .....	<b>33</b>
4.1. Отчет о финансовом положении.....	33
4.2. Отчет о прибыли, убытке и совокупном доходе.....	39
4.3. Отчет об изменениях в капитале.....	42
4.4. Отчет о движении денежных средств .....	46
4.5. Оценка эффективности использования основных средств .....	48
4.6. Активы системы ОСМС .....	48
<b>РАЗДЕЛ 5. ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИИ</b> .....	<b>53</b>
5.1. Развитие информационных систем Фонда.....	53
5.2. Электронный документооборот.....	54
5.3. Информационная безопасность и охрана коммерческой тайны .....	55
<b>РАЗДЕЛ 6. КАДРЫ. КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА МОТИВАЦИИ И РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА</b> .....	<b>56</b>
6.1. Эффективность HR-менеджмента.....	56
6.2. Система оплаты труда .....	56
6.3. Нематериальная мотивация, в том числе повышение потенциала.....	57
6.4. Управление рисками в работе с персоналом .....	57
6.5. Противодействие коррупции .....	58
<b>РАЗДЕЛ 7. РАЗВИТИЕ ФОНДА В КАЧЕСТВЕ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ЗАКУПЩИКА</b> .....	<b>59</b>
7.1. Информационно-разъяснительная работа .....	59
7.2. Аккумуляирование отчислений и взносов на ОСМС .....	66
7.3. Разработка нормативных правовых актов .....	68
7.4. Кампания прикрепления населения к субъектам ПМСП и формирование базы данных потенциальных поставщиков.....	71
7.5. Формирование плана закупок услуг в рамках ГОБМП на 2018 год.....	73
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	<b>79</b>

## **РАЗДЕЛ 1. О ПРЕДПРИЯТИИ**

### **1.1.Краткое описание организации**

В ноябре 2015 года в соответствии с Законом Республики Казахстан от 15 ноября 2015 года «Об обязательном социальном медицинском страховании» (далее – Закон об ОСМС) принято решение с 1 июля 2017 года внедрить в Республике Казахстан (далее – РК) обязательное социальное медицинское страхование (далее – ОСМС). Внедрение ОСМС должно позволить обеспечить финансовую устойчивость системы здравоохранения, ее эффективность, транспарентность, справедливость и ориентированность на конечный результат, для населения обеспечения полноты, доступности, качества медицинской помощи.

Реализовать внедрение ОСМС призван фонд социального медицинского страхования. В соответствии с Законом об ОСМС фонд социального медицинского страхования – некоммерческая организация, производящая аккумулирование отчислений и взносов, а также осуществляющая закуп и оплату услуг субъектов здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в объемах и на условиях, предусмотренных договором закупа медицинских услуг, и иные функции, определенные законами РК.

В соответствии с постановлением Правительства РК №389 от 01 июля 2016 года «О создании фонда социального медицинского страхования» некоммерческое акционерное общество «Фонд социального медицинского страхования» (далее – Фонд) в органах юстиции РК зарегистрировано 26 сентября 2016 года со стопроцентным участием государства в его уставном капитале в размере 106050000 (сто шесть миллионов пятьдесят тысяч) тенге за счет средств республиканского бюджета.

Некоммерческое акционерное общество имеет следующие ограничения:

- не вправе выпускать привилегированные акции;
- не начисляют и не выплачивают дивиденды по своим акциям;
- не вправе выпускать конвертируемые ценные бумаги;
- не вправе преобразоваться в хозяйственное товарищество или в производственный кооператив.

В июне 2017 года в соответствии с Законом РК от 30 июня 2017 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам здравоохранения» принято решение расширить предмет деятельности Фонда и с 1 января 2018 года Фонд осуществляет закуп и оплату услуг субъектов здравоохранения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи (далее – ГОБМП). Этот статус подразумевает, что Фонд становится единым заказчиком и плательщиком услуг субъектов здравоохранения по оказанию медицинской помощи в рамках ГОБМП и в системе ОСМС.

## 1.2. История создания

В рамках долгосрочной модернизации национальной системы здравоохранения поставлены задачи по повышению качества и доступности медицинских услуг, приоритизацию профилактики заболеваний и внедрению «смарт-медицины». Для социализации новой налоговой политики была предусмотрена разработка комплекса стимулирующих мер до 2015 года, в том числе предусматривающих практику освобождения от налогов компаний и граждан, вкладывающих средства в образование и медицинское страхование себя, своей семьи, сотрудников.

В среднесрочном Стратегическом плане развития РК до 2020 года для улучшения системы финансирования и управления здравоохранением были определены такие задачи как, создание эффективной системы финансирования здравоохранения и оплаты медицинских услуг, основанная на приоритетном развитии социально ориентированной первичной медико-санитарной помощи, создание современной системы управления в здравоохранении, соответствующая международным принципам и внедрения новых механизмов повышения солидарной ответственности граждан за свое здоровье.

В ходе реализации предыдущих двух государственных программ развития здравоохранения РК проводилась поэтапная подготовка для перехода с бюджетной модели системы здравоохранения в страховую, созданы равноправные условия для частной медицины и государственных медицинских организаций, основная доля государственных медицинских предприятий перешла на форму предприятий с правом хозяйственного ведения, реализуются проекты государственного-частного партнерства. В частности:

- 1) в 2010 году создан Единый плательщик услуг ГОБМП и заложены основы для его дальнейшего развития;
- 2) создан конкурентный рынок услуг ГОБМП, произошло постепенное расширение доли частного сектора среди поставщиков услуг ГОБМП, по итогам 2017 года этот показатель достиг 39,9% (в 2010 году – 12%);
- 3) внедрены новые формы управления и финансирования, ориентированные на развитие автономности медицинских организаций, конкуренции и постоянное повышение качества медицинских услуг (клинико-затратные группы, комплексный подушевой норматив, глобальный бюджет и т.д.);
- 4) усовершенствована тарифная политика, впервые в Казахстане стало возможным возмещение капитальных расходов и лизинговых платежей поставщиков услуг ГОБМП;
- 5) создана устойчивая национальная система аккредитации, получившая признание со стороны ISQua (Международного общества по качеству). Впервые аккредитация поставщиков медицинских услуг стала проводиться на регулярной основе;
- 6) внедрена дифференцированная оплата труда медицинских работников;
- 7) реализован принцип свободного выбора медицинской организации

Платформой для дальнейшего развития стала Единая национальная система здравоохранения, обладающая необходимыми предпосылками – единый плательщик, прозрачная система тарифообразования, конкурентная среда. Оптимальным способом создания такой системы является внедрение обязательного социального медицинского страхования, при котором четко прослеживается выполнение обязательств всех партнеров, а целевой характер взносов создает стимул для ответственного отношения к здоровью.

В 2013 году при Правительстве РК под руководством Заместителя Премьер-Министра РК была создана Рабочая группа для выработки предложений по механизмам внедрения социального медицинского страхования.

По инициативе, со-финансируемой Правительством РК и Всемирным Банком, был успешно реализован проект «Передача технологий и проведение институциональной реформы в секторе здравоохранения Республики Казахстан». Проект включал в себя реализацию компонента «Финансирование и управление сектором здравоохранения», который был направлен на повышение потенциала МЗ РК по формулированию политики и стратегии здравоохранения, повышение потенциала по бюджетированию, планированию и проведению закупок в секторе здравоохранения.

В ходе реализации проекта проведены аналитические исследования, изучен зарубежный опыт с привлечением международных экспертов, анализ готовности рынка медицинских услуг.

По итогам проведенной работы 16 ноября 2015 года был принят Закон об ОСМС. В реализацию Закона об ОСМС постановлением Правительства от 01 июля 2016 года создано некоммерческое акционерное общество "Фонд социального медицинского страхования".

### **1.3. Стратегия развития (стратегические цели и задачи)**

В соответствии с пунктом 9.1 Дорожной карты по внедрению обязательного социального медицинского страхования, утвержденной Министром здравоохранения РК, разработана Стратегия развития НАО «Фонд социального медицинского страхования» на 2017-2021 годы (далее – Стратегия развития) на основе:

- Государственной программы развития здравоохранения «Денсаулык» на 2016-2019 годы;
- Стратегического плана Министерства здравоохранения РК (далее – Министерство) на 2017-2021 годы;
- Правил разработки, утверждения планов развития, контролируемых государством акционерных обществ, товариществ с ограниченной ответственностью и государственных предприятий, а также мониторинга и оценки их реализации, утвержденными приказом Министра национальной экономики РК от 27 марта 2015 года № 249.

*Стратегия развития:*

- одобрена решением Правления Фонда от 14 апреля 2017 года;

- утверждена решением Совета Директоров Фонда от 24 апреля 2017 года.

*Миссией Фонда является:*

- обеспечение равного доступа населения к медицинской помощи с доказанной эффективностью;
- финансовая защита населения от непредвиденно высоких расходов на медицинскую помощь;
- осуществление закупок медицинской помощи на основе сбалансированности гарантий и обязательств.

*Видение:* Фонд – финансово устойчивая организация, осуществляющая стратегические закупки эффективной и качественной медицинской помощи в интересах пациентов.

*Целями и задачами развития Фонда на предстоящий 5-ти летний период являются:*

*Цель 1.* Обеспечение всеобщего охвата граждан качественной медицинской помощью.

*Задача 1.* Расширение объемов закупок услуг ПМСП и других приоритетных форм медицинской помощи

*Задача 2.* Создание равных условий для допуска государственных и частных субъектов к оказанию медицинской помощи

*Задача 3.* Повышение информированности социальных партнеров об их правах и обязанностях в системе ОСМС

*Цель 2.* Поддержка качества оказываемой медицинской помощи.

*Задача 1.* Внедрение передовой практики мониторинга и контроля исполнения обязательств поставщиков медицинских услуг.

*Задача 2.* Содействие внедрению новых медицинских технологий и совершенствованию лекарственного обеспечения

*Задача 3.* Содействие профессиональному развитию медицинских работников

*Цель 3.* Развитие Фонда в качестве стратегического закупщика медицинской помощи.

*Задача 1.* Обеспечение сбалансированности доходов и расходов Фонда

*Задача 2.* Обеспечение финансовой устойчивости Фонда

*Задача 3.* Построение прозрачных и стандартизованных бизнес- процессов и их автоматизация

Развитие профессиональной компетенции работников Фонда

В целях реализации задач и достижения целей, предусмотренных в Стратегии развития, и иных задач, определенных Законом об ОСМС и Уставом Фонда, решением Правления Фонда от 29 августа 2017 года утвержден операционный план на 2017 год (далее – операционный план).

Операционный план реализован с учетом мероприятий по внедрению в 2017 году ОСМС в соответствии с Планом мероприятий по реализации Государственной программы развития здравоохранения РК «Денсаулық» на 2016 - 2019 годы, Дорожной картой по внедрению ОСМС.



В целом деятельность фонда в 2017 году была сконцентрирована на цели по становлению Фонда как профессионального игрока на рынке, наращивания компетенций и участие в разработке нормативной правовой базы, регулирующие вопросы в системе ОСМС и в рамках ГОБМП.

#### **1.4. Цифры и факты**

✓ С мая 2017 года Единый Контакт-Центр Правительства для граждан 1414 начал работу по информированию населения по вопросам ОСМС, прикрепления населения к поликлиникам, оказания медицинской помощи в рамках ГОБМП, работы Фонда. По состоянию на 31 декабря 2017 года Контакт – Центр обработал 26,6 тысяч звонков. Пиковые нагрузки были в августе, когда наступил месяц фактической выплаты за ОСМС. В этот месяц контакт-центр обработал 6,8 тысяч звонков по вопросам работы ФСМС. По специфическим вопросам звонки переадресовывались в Фонд. Количество переадресаций составило с июня по 31 декабря 2017 года 9,3 тысяч звонков.

✓ 21 июля 2017 года начал работать обновленный сайт Фонда с более удобным интерфейсом. На конец 2017 года на сайте зафиксировано 336 тысяч просмотров, 90 тысяч пользователей посетили его, 44% из них являются постоянно возвращающимися пользователями. Сайт настроен на двустороннюю коммуникацию с населением: через сайт поступило 73 обращения от граждан. На главной странице сайта размещены все необходимые инструкции для плательщиков и калькулятор, позволяющий рассчитать взносы для различных категорий.

✓ 21 июля 2017 года завершена государственная регистрация в органах юстиции всех филиалов Фонда. На конкурсной основе назначены руководители филиалов, работники филиалов. Филиалы приступили к работе по организации закупа медицинских услуг на 2018 год к 15 августа 2017 года.

✓ В ноябре 2017 года Фонд запустил собственное мобильное приложение «ФМС: Народный контроль». В приложении можно оценить работу поликлиник и стационаров, оказывающих медицинские услуги в рамках ГОБМП, по таким параметрам, как время ожидания приема, сервис, четкость и понятность рекомендаций врачей. Также пользователи в свободной форме могут оставлять отзывы о всех казахстанских медицинских учреждениях. По данным на 31 декабря 2017 года мобильное приложение скачало 1725 пользователей Android (средняя оценка - 4 из 5) и около 636 пользователей iOS.

✓ В апреле-июне 2017 года проводилась крупномасштабная акция «Прикрепись к поликлинике – определи свой статус в системе ОСМС», в рамках которого с начала кампании прикрепилось более 226 тысяч человек. Более 2 млн человек, обратившихся в поликлиники и больницы, получили информацию о системе ОСМС.

✓ В сентябре 2017 года создана База данных поставщиков, претендующих на оказание медицинской помощи в рамках ГОБМП. Всего на конец года включены в базу 1639 поставщиков.

✓ 3 ноября 2017 года на официальных сайтах Министерства здравоохранения, управлений здравоохранения регионов, Фонда и в социальных сетях размещено первое объявление Фонда о закупе услуг по оказанию медицинской помощи в рамках ГОБМП. Для оказания услуг заявки поданы 1639 потенциальными поставщиками из базы данных.

✓ С 1 июля по 31 декабря 2017 года аккумулировано 32,2 млрд.тенге за 5 044 596 потребителей медицинских услуг. В пятерку лидеров по поступлениям отчислений и взносов входят г.Алматы (22%), г.Астана (13%), Карагандинская область (8%), Восточно-Казахстанская область (7%), Южно-Казахстанская область (6%).

## РАЗДЕЛ 2. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

### 2.1. Структура управления

Система корпоративного управления Фонда основывается на законодательстве РК, учредительных и внутренних документах и является одним из основных факторов при обеспечении соблюдения интересов Фонда. Данная система направлена на последовательное и детальное построение сбалансированной системы взаимоотношений со всеми заинтересованными лицами и повышение эффективности деятельности Фонда.

В рамках основного направления развития осуществлена значительная работа по совершенствованию корпоративного управления и обеспечению прозрачности деятельности Фонда. Открытость и транспарентность при взаимодействии с акционером, контрагентами, работниками и государственными институтами являются важнейшими приоритетами.

На сегодняшний день Фонд достиг значительных успехов в развитии системы корпоративного управления. Сформированы органы управления Фонда, а также разработаны и доработаны внутренние документы.

В Фонде система корпоративного управления обеспечивает:

1) Соблюдение иерархии порядка рассмотрения вопросов и принятия решений: все вопросы, выносимые на рассмотрение Совета директоров Фонда, тщательно рассматриваются соответствующими Комитетами Совета директоров Фонда;

2) Четкое разграничение полномочий и ответственности между Советом директоров Фонда, Правлением Фонда, должностными лицами и работниками: компетенции, полномочия и ответственность органов определены Уставом, Положениями о Совете директоров Фонда и Правлением Фонда; приказом Председателя четко разграничены зоны ответственности членов Правления Фонда; структурные подразделения Фонда осуществляют свою деятельность согласно функциональным обязанностям; на каждую должность разработаны должностные инструкции.

3) Совет директоров Фонда и Правление Фонда своевременно и качественно принимают решения;

4) Соответствие законодательству и внутренним актам Совета директоров Фонда и Правления Фонда.

#### *Функциональная структура управления*

Согласно пункта 35 Устава структура управления Фонда состоит из следующих органов Фонда:

- 1) высший орган - Единственный акционер;
- 2) орган управления - Совет директоров;
- 3) коллегиальный исполнительный орган - Правление;
- 4) орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Фонда, оценку в области внутреннего контроля, управления рисками, исполнения документов в области корпоративного управления и

консультирование в целях совершенствования деятельности Фонда - Служба внутреннего аудита.

Отношения, возникающие в процессе управления Фондом, в том числе отношения между акционером и органами Фонда, между органами Фонда, Фондом и заинтересованными лицами регулируются законодательством РК Кодексом корпоративного управления Фонда и иными внутренними документами Фонда.

В фонде обеспечивается соблюдения органами и должностными лицами Фонда процедур, направленных на обеспечение прав и интересов Единственного акционера Фонда, а также следование Фонда положениям и нормам законов РК в сфере корпоративного управления, положениям Устава и иным внутренним документам Фонда. Корпоративный секретарь также способствует эффективному обмену информацией между органами Фонда и предоставляет необходимую информацию для членов Совета директоров Фонда и Правления Фонда по всем вопросам управления. Корпоративный секретарь Фонда осуществляет контроль за подготовкой и проведением заседаний Совета директоров Фонда, обеспечение формирования материалов к заседанию Совета директоров Фонда, ведение контроля за обеспечением доступа к ним.

В 2017 году в связи с внесением в Устав Фонда изменений и дополнений Фонд прошел государственную перерегистрацию. Основанием для этого послужило изменение местонахождения исполнительного органа Фонда, изменения, связанные с реорганизацией Министерства здравоохранения и социального развития РК путем разделения его на Министерство труда и социальной защиты населения РК и Министерство здравоохранения РК и изменения, касающиеся раздела 9 Устава Фонда «Общественный совет».

## **2.2. Совет директоров Фонда**

Решением Единственного акционера некоммерческого акционерного общества «Фонд социального медицинского страхования» (далее – НАО «ФСМС») от 28 марта 2017 года № 101, Совет директоров Фонда сформирован в следующем составе:

### ***Состав совета директоров***

Биртанов

Елжан Амантаевич - Председатель Совета директоров Фонда, Министр здравоохранения РК;

Ахметов

Алпысбай Рахметуллаевич - Член Совета директоров Фонда, Заместитель Председателя Национального Банка РК;

Даленов

Руслан Ерболатович - Член Совета директоров Фонда, Первый вице-министр национальной экономики РК;

Шолпанкулов

Берик Шолпанкулович - Член Совета директоров Фонда, Вице – министр финансов РК;

Ертлесова

Жаннат Джурғалиевна - Независимый директор, Председатель управляющего совета Ассоциации налогоплательщиков РК;

Гинтарас

Кацявичюс - Независимый директор, Международный консультант проекта Всемирного банка по здравоохранению в РК;

Оспанов

Аблайхан Есенович - Независимый директор, Председатель Правления НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан»;

Бахмутова

Елена Леонидовна - Член Совета директоров Фонда, Председатель Правления НАО «Фонд социального медицинского страхования».

Корпоративный секретарь - Ускенбеков Газиз Есеналиевич.

### **Послужной список членов Совета директоров**

Совет директоров Фонда включает в себя профессионалов в области государственного управления, медицины, финансов и международной практики в области медицинского страхования. Накопленный опыт членов Совета директоров Фонда способствует принятию качественных и взвешенных стратегических решений.

*Председатель Совета директоров Фонда - Министр здравоохранения РК Биртанов Елжан Амантаевич* родился 18 ноября 1971 года. Окончил Алма-Атинский государственный медицинский институт, Университет штата Аризоны, Российскую медицинскую академию последиplomного образования, Университетскую клинику Шарите (Германия), Университет Туран, Duke University, Fuqua School of Business (США), магистратуру Global Executive MBA. Работал врачом-реаниматологом больницы скорой медицинской помощи в Алматы, руководителем Республиканского центра токсикологии, главным токсикологом Министерства здравоохранения РК, директором РГП «Институт развития здравоохранения» Министерства здравоохранения РК, советником Премьер-министра РК, Заместителем председателя правления АО «Национальный медицинский холдинг», вице-министром здравоохранения РК, возглавлял АО «Национальный медицинский холдинг». С 12 ноября 2015 года - вице-министр здравоохранения и социального развития РК. Отличник здравоохранения РК. Доктор медицинских наук. С 25 января 2017 года назначен Министром здравоохранения РК.

С 28 марта 2017 года является членом Совета директоров Фонда, с 04 апреля 2017 года по настоящее время является Председателем Совета директоров Фонда.

*Член Совета директоров – Заместитель Председателя Национального Банка РК Ахметов Алысбай Рахметуллаевич* родился 23 февраля 1958 года. В 1980 году окончил Карагандинский государственный университет.

Свою трудовую деятельность начал в 1980 году с должности экономиста кредитного отдела Экибастузского городского отделения Госбанка СССР. В дальнейшем до 1984 года занимал разные должности в структурах Госбанка СССР. Опыт работы в Нацгосбанке Казахской ССР, ЗАО «Банк ТуранАлем», ОАО «Казпочта» и Председателя Правления ЗАО «Казахстанский фонд гарантирования (страхования) вкладов физических лиц». В период с 2004 по 2015 годы различные должности в структурах Национального Банка РК.

Распоряжением Президента РК от 7 декабря 2015 года назначен заместителем Председателя Национального Банка РК.

С 02 декабря 2016 года по настоящее время- член Совета директоров Фонда.

*Член Совета директоров – Первый Вице-министр национальной экономики РК Даленов Руслан Ерболатович* родился 8 февраля 1975 года. В 1999 году окончил Университет Мармара в г. Стамбуле (Турецкая Республика). С 1999 по 2002 год – ведущий специалист, начальник отдела нефти, газа и энергетики, заместитель начальника, начальник Департамента анализа и прогнозирования доходов Министерства государственных доходов РК. С 2002 по 2003 годы занимал различные должности в структурах Министерства государственных доходов РК. С сентября 2002 по 2005 годы опыт работы в Министерстве финансов РК. С 2005 по 2008 год – работа в частном секторе. С 2008 по 2017 годы – вице-министр финансов РК. С апреля 2017 года по настоящее время - первый вице – министр национальной экономики РК.

С 30 мая 2017 года по настоящее время –член Совета директоров Фонда.

*Член Совета директоров – Вице – министр финансов РК Шолпанкулов Берик Шолпанкулович* родился 04 марта 1976 года. В 1996 году окончил Казахский государственный аграрный университет. Трудовую деятельность начал в октябре 1996 года с должности казначея отдела управления наличностью Управления кассовых средств и государственного долга Комитета казначейства при Министерстве финансов РК. Работал главным казначеем, начальником отдела этого же Комитета. С 2001 по 2008 годы занимал различные должности в структурах Министерства финансов РК. С декабря 2008 г. по июнь 2014 г. - вице-министр финансов РК. С июля 2014 г. по ноябрь 2016 г. - заместитель Министра обороны РК по экономике и финансам. С ноября по декабрь 2016 г.- председатель Комитета по финансовому мониторингу Министерства финансов РК. С декабря 2016 года - вице-министр финансов РК.

С 30 мая 2017 года по настоящее время –член Совета директоров Фонда.

*Независимый директор Фонда - Председатель управляющего совета Ассоциации налогоплательщиков РК Ертлесова Жаннат Джургалиевна* родилась 21 ноября 1956 года. В 1978 году окончила Казахский государственный университет им. С.М. Кирова. Доктор экономических наук, профессор. Трудовую

деятельность начала в 1978 году - научный сотрудник Научно-исследовательского экономического института планирования и нормативов при Госплане Казахской ССР. С 1992 по 1993 годы - заместитель Директора по научной работе Научно-исследовательского института экономики и рыночных отношений при Государственном комитете РК по экономике.

С 1993 по 1995 годы - начальник управления Министерства экономики РК, первый заместитель министра экономики РК. С 1995 по 1999 годы - руководитель Центра экономических реформ при Кабинете Министров РК и Правительстве РК.

С 1997 года - вице-министр финансов РК, первый вице-министр финансов. С 1999 по 2000 годы - вице-президент ОАО «Казахтелеком». С 2000 по 2001 годы - заместитель руководителя Администрации Президента РК. В 2001 году - заместитель министра обороны РК. С 2001 по 2003 годы - руководитель фирмы «Сана консалтинг». С 2003 по 2004 годы - первый заместитель Председателя Агентства РК по регулированию естественных монополий и защите конкуренции. С 2004 по 2005 годы - управляющий директор по корпоративному развитию АО НК «КазМунайГаз». С 2005 по 2007 годы - председатель Управляющего совета Ассоциации налогоплательщиков Казахстана. В 2007 году - заместитель Председателя Правления АО «Фонд устойчивого развития «Қазына». С января 2006 года Председатель управляющего совета Ассоциации налогоплательщиков Казахстана. Автор более пятидесяти научных трудов.

С 02 декабря 2016 года по настоящее время- независимый директор Фонда.

*Независимый директор Фонда - Международный консультант проекта Всемирного банка по здравоохранению в РК Гинтарас Кацявичюс* родился 22 января 1959 года. В 1983 году окончил Каунасский медицинский институт, в 1996 году Школу общественного здравоохранения Северных стран, Гетеборг, Швеция (Диплом в области общественного здоровья). Трудовую деятельность начал цеховым терапевтом Производственного объединения «Азотас», Ионава, Литва. С 1988 по 1996 годы опыт работы в структурах здравоохранения, Литва, с 1996-1998 годы местный эксперт, Техническая помощь внедрению первичной медицинской помощи в Литве, проект финансируемый PHARE. С 1998 по 2004 годы - директор Вильнюсский территориальный фонд медицинского страхования. С 2002-2005 годы- специалист медицинского страхования, ВОЗ Региональное бюро Европы и Sanigest Internacional Правительство Республики Словакия, проект финансируемый Всемирным банком, техническая помощь к внедрению системы обязательного медицинского страхования, в республике Молдова. С 2014-2016 годы - директор Национального фонда медицинского страхования Литвы. С 2008 года по настоящий момент, директор департамент Цен и классификаций (до 2014 года – Департамент развития страхования). С 2016 по 2017 годы консультант по вопросам внедрения социального медицинского страхования в РК. Опыт работы в регионах Республики Молдова, Босния и Герцеговина, Украина, Болгария, Республика Казахстан.

С 28 марта 2017 года по настоящее время независимый директор Фонда.

*Независимый директор Фонда - Председатель Правления НАО Государственная корпорация «Правительство для граждан» Оспанов Аблайхан Есенович* родился 16 июня 1986 года. В 2008 году окончил Евразийский Национальный Университет имени Л.Н. Гумилева, в 2015 году – Кокшетауский государственный университет имени Ш.Уалиханова. Трудовую деятельность начал в 2003 году в должности заместителя руководителя штаба ЧУ «Республиканский штаб молодежных трудовых отрядов «Жасыл Ел». Работал в сфере IT начальником управления проектов, а также в Департаменте технической службы в МВД РК. С 2011 года занимал руководящие должности в департаментах Министерства связи и информации, Министерства транспорта и коммуникаций, Агентства РК по связи и информации, Комитета связи, информатизации и информации Министерства по инвестициям и развитию РК. Был заведующим Республиканской общественной приемной партии «Нұр Отан» и заместителем Председателя Правления АО «Центр развития города Алматы». С 26 января 2017 года назначен Председателем Правления некоммерческого акционерного общества «Государственная корпорация «Правительство для граждан».

С 28 марта 2017 года по настоящее время независимый директор Фонда.

*Член Совета директоров – Председатель Правления НАО «Фонд социального медицинского страхования» Бахмутова Елена Леонидовна* родилась 27 февраля 1962 года. Окончила в 1983 году Алматинский институт народного хозяйства. Работала на руководящих должностях в Министерстве финансов РК, в Министерстве труда и социальной защиты населения РК, в Национальном Банке РК, возглавляла Агентство РК по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций РК.

С ноября 2016 г. по настоящее время – Председатель Правления НАО «Фонд социального медицинского страхования», с декабря 2016 года по настоящее время является членом Совета директоров Фонда.

Согласно пункту 5 статьи 54 Закона РК «Об акционерных обществах» и пункта 18 Положения о Совете директоров Фонда (приказ МЗСР РК от 05.12.2016 №1033) не менее 30% от состава Совета директоров общества должны быть независимыми директорами Общества. В Фонде это требование соответствует полностью.

В соответствии с пунктом 66 Устава Фонда «Число членов Совета директоров Фонда должно составлять не менее 5 (пяти) человек, не менее 30 (тридцати) процентов которых должны быть независимыми членами Совета директоров. Член Совета директоров Фонда признается независимым в случаях, если он:

1) не связан подчиненностью с должностными лицами Фонда и не был связан подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров Фонда;

2) не является аудитором Фонда и не являлся им в течение 3 (трех) лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров Фонда;



3) не участвует в аудите Фонда в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение 3 (трех) лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров Фонда;

4) не является государственным служащим.

Независимые директора Совета директоров Фонда полностью соответствуют вышеуказанным требованиям критерии отбора независимых директоров Фонда.

### Заседания Совета директоров Фонда

В 2017 году Советом директоров Фонда было проведено 6 очных и 3 заочных заседаний, на которых рассмотрено 46 вопросов. Особое внимание Совета директоров Фонда уделялось вопросам: Стратегии развития Фонда на 2017-2021 годы», Плана развития Фонда на 2016-2020 годы, а также его исполнению, одобрении проекта Кодекса корпоративного управления, «Об утверждении Положения по предотвращению и урегулированию корпоративных конфликтов, вопросов по рискам и т.д.

Члены Совета директоров	Посещаемость членов Совета директоров Фонда очных заседаний в 2017 году						%	
	04.04.2017г	24.04.2017г	31.05.2017г.	31.08.2017г.	20.11.2017г.	25.12.2017г.		
Бирганов Е.А.	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>	
Ахметов А.Р.	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>	
Даленов Р.Е.	-	В связи кадровыми изменениями избраны в члены СД от 30.05.2017г		+	+	-	+	<b>80</b>
Шолпанкулов Б.Ш.			+	+	+	+	<b>100</b>	
Ертлесова Ж.Д.	+	+	+	-	+	+	<b>90</b>	
Кацявичюс Г.	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>	
Оспанов А.Е.	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>	
Бахмутова Е.Л.	+	+	+	+	+	+	<b>100</b>	

### 2.3. Комитеты Совета директоров Фонда

Для рассмотрения наиболее важных вопросов и углубленной и качественной проработки вопросов, при Совете директоров Фонда созданы следующие комитеты: Комитет по аудиту и рискам; Комитет по назначениям и вознаграждениям; Комитет по стратегии и развитию.

Совет директоров Фонда принимает решение о создании комитетов, определяет их персональный и численный состав, председателей, срок полномочий, а также функции и порядок работы.

Комитеты являются консультативно-совещательным органом Совета директоров Фонда. Все предложения, разработанные Комитетами, являются рекомендациями, которые передаются на рассмотрение Совету директоров Фонда, тем самым повышая эффективность принимаемых решений.

Своевременно принятые решения Советом директоров Фонда в 2017 году способствовали институциональному развитию Фонда. Совет директоров Фонда активно участвует в совершенствовании корпоративного управления в Фонде, анализирует эффективность механизмов управления рисками в деятельности Фонда.

***Комитет по аудиту и рискам*** создан в целях разработки и представления Совету директоров Фонда рекомендаций по вопросам контроля над финансово-хозяйственной деятельностью Фонда (в том числе, за полнотой и достоверностью финансовой отчетности); за надежностью и эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, а также за независимостью процесса внешнего и внутреннего аудита; совершенствованию корпоративного управления и соблюдением законодательства РК.

Состав Комитета формируется исключительно из числа независимых директоров. Председатель Комитета наряду с профессиональными компетенциями должен обладать организаторскими и лидерскими качествами, хорошими коммуникативными навыками для эффективной организации деятельности Комитета.

Комитет осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по аудиту и рискам Совета директоров Фонда.

Решениями Совета директоров Фонда от 05 декабря 2016 года (№ 1) и от 4 апреля 2017 года (№ 2) сформирован состав Комитета в следующем составе:

1. Ертлесова Ж.Д. - Председатель Комитета, независимый директор;
2. Кацявичюс Г. - член Комитета, независимый директор;
3. Оспанов А.Е. - член Комитета, независимый директор.

Функции секретаря Комитета осуществляет Корпоративный секретарь.

В 2017 году Комитетом проведено 4 очных и 1 заочное заседание, на которых рассмотрены и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров Фонда, в т.ч.: по принятию Учетной политики Фонда, Налоговой учетной политики Фонда, Политики управления рисками по определению размера оплаты услуг аудиторской организации за аудит финансовой отчетности на 2016 год, Правил идентификации и оценки рисков, Регламента учета и анализа реализованных рисков, Регистра и Карты рисков, Годовой финансовой отчетности за 2016 год, Отчета по рискам за 3-й квартал 2017 года, Регистра и Карты рисков на 2018 год.

Члены Комитета по аудиту и рискам	Посещаемость членами Комитета Совета директоров Фонда очных заседаний в 2017 году				
	24.04.2017г.	31.05.2017г.	27.06.2017 г.	20.11.2017 г.	%
Ертлесова Ж.Д.	+	+	+	+	100
Кацявичюс Г.	+	+	+	+	100
Оспанов А.Е.	+	+	+	+	100

За 2017 год Комитетом в полной мере выполнены цели, задачи и функциональные обязанности в соответствии с Положением о Комитете, а также планом работы Комитета. Детально рассмотрены все вопросы повесток дня заседаний, даны взвешенные и обстоятельные рекомендации, которые были приняты Советом директоров Фонда.

Работа Комитета повысила эффективность работы Совета директоров Фонда и позитивно повлияло на улучшение организации бизнес-процессов Фонда, повышение эффективности системы внутреннего контроля, прозрачности и управления рисками в Фонде.

**Комитет по назначениям и вознаграждениям** создан в целях разработки и представления Совету директоров рекомендаций по вопросам:

- избрания, оценки деятельности, планирования преемственности членов Совета директоров Фонда, а также предложений по размеру вознаграждения кандидатов в независимые директора;

- избрания (назначения) кандидатов в состав Правления и иные должности, согласно внутренним документам Фонда;

- постановки мотивационных КПД членам Правления, а также иным работникам согласно внутренним документам Фонда;

- вознаграждения и планирования преемственности членов Правления, Корпоративного секретаря и иных работников, согласно внутренним документам Фонда;

В Комитете должен соблюдаться баланс навыков, опыта и знаний, обеспечивающий принятие независимых, объективных и эффективных решений в интересах организации и с учетом справедливого отношения ко всем акционерам и принципов устойчивого развития. Члены Комитета должны обладать глубокими знаниями и практическим опытом в области управления персоналом и оценки его деятельности, а также в сфере корпоративного управления. Председатель Комитета избирается из числа Независимых директоров. Председатель Комитета наряду с профессиональными компетенциями должен обладать организаторскими и лидерскими качествами, хорошими коммуникативными навыками для эффективной организации деятельности Комитета.

Комитет осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по назначениям и вознаграждениям Совета директоров Фонда.

Решением Совета директоров Фонда от 4 апреля 2017 года (протокол № 2) сформирован состав Комитета:

1. Кацявичюс Г. - Председатель Комитета, независимый директор;
  2. Ертлесова Ж.Д. - член Комитета, независимый директор;
  3. Оспанов А.Е. - член Комитета, независимый директор.
- Функции секретаря Комитета осуществляет Корпоративный секретарь.

В 2017 году Комитетом проведено 3 очных и 1 заочное заседание, на которых рассмотрены вопросы и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров Фонда, в том числе: по Правилам оплаты труда и премирования Председателя и членов Правления, по Карте ключевых показателей деятельности членов Правления и руководящих работников Фонда с целевыми значениями на 2017 год, по внесению изменений в организационную структуру, штатную численность и схему должностных окладов Фонда, Кодекса деловой этики Фонда, Программы вступления в должность для вновь избранных членов Совета директоров Фонда, Положения по предотвращению и урегулированию корпоративных конфликтов Фонда.

Члены Комитета по назначениям и вознаграждениям	Посещаемость членами Комитета Совета директоров Фонда очных заседаний в 2017 году			
	24.04.2017г.	31.05.2017г.	20.11.2017г.	%
Кацявичюс Г.	+	+	+	<b>100</b>
Ертлесова Ж.Д.	+	+	+	<b>100</b>
Оспанов А.Е.	+	+	+	<b>100</b>

За 2017 год Комитетом в полной мере выполнены цели, задачи и функциональные обязанности в соответствии с Положением о Комитете, а также планом работы Комитета. Детально рассмотрены все вопросы повесток дня заседаний Комитета, даны взвешенные и обстоятельные рекомендации, которые были приняты Советом директоров Фонда.

**Комитет по стратегии и развитию** создан в целях разработки и представления Совету директоров Фонда рекомендаций по вопросам:

- установлению эффективной системы контроля за финансовой деятельностью Фонда (в том числе, за полнотой и достоверностью финансовой отчетности);
- обеспечению надежности и эффективности систем внутреннего контроля и управления рисками;
- контролю за независимостью и эффективностью процесса внешнего и внутреннего аудита;
- совершенствованию корпоративного управления Фонда;
- иным вопросам, предложенных к рассмотрению на Комитете членами Комитета или Совета директоров Фонда.

В составе Комитета большинство должны составлять независимые директора. Член Совета директоров Фонда, не являющийся независимым, может быть избран в состав Комитета, если Совет директоров Общества решит, что

членство данного лица в Комитете необходимо в интересах Общества и Единственного акционера. Председатель Правления Общества не может быть членом Комитета.

Председателем Комитета является независимый директор. Председатель Комитета наряду с профессиональными компетенциями должен обладать организаторскими и лидерскими качествами, хорошими коммуникативными навыками для эффективной организации деятельности комитета.

Комитет осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по стратегии и развитию Совета директоров Фонда.

Решением Совета директоров Фонда от 4 апреля 2017 года № 2 сформирован состав Комитета:

1. Оспанов А.Е. - Председатель Комитета, независимый директор;
2. Ертлесова Ж.Д. - член Комитета, независимый директор;
3. Кацявичюс Г. - член Комитета, независимый директор.

Функции секретаря Комитета осуществляет Корпоративный секретарь.

В 2017 году Комитетом проведено 3 очных и 1 заочное заседание, на которых рассмотрены вопросы и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров Фонда, в частности по утверждению Стратегии развития Фонда на 2017-2021 годы, Плана развития Фонда на 2016-2020 годы (планируемый на 2017 год (версия 2), по заключению Фондом крупной сделки с ТОО «СК-Фармация» и инициировании данного вопроса Единственному акционеру для принятия решения, по созданию филиалов Фонда, а также утверждение положений о них, отчета по исполнению плана развития Фонда за 2016 год, по изменению целевого назначения займа Фонда от ТОО «СК-Фармация», по внесению изменений в План развития Фонда на 2016-2020 годы (планируемый период - 2017 год, версия-3).

Члены Комитета по стратегии и развитию	Посещаемость членами Комитета Совета директоров Фонда очных заседаний в 2017 году			
	24.04.2017 г.	31.05.2017 г.	20.11.2017 г.	%
Кацявичюс Г.	+	+	+	100
Ертлесова Ж.Д.	+	+	+	100
Оспанов А.Е.	+	+	+	100

Комитетом были детально рассмотрены все вопросы повесток дня заседаний Комитета, даны взвешенные и обстоятельные рекомендации, которые были приняты Советом директоров Фонда.

На ежеквартальной основе Советом директоров Фонда были рассмотрены отчеты работы Корпоративного секретаря Фонда, а также на полугодовой основе отчеты по рискам Фонда.

В целом, заседания Совета директоров Фонда проходили на регулярной основе в соответствии с Планом работы Совета директоров Фонда на 2017 год, утвержденным протокольным решением Совета директоров Фонда №2.

**Служба внутреннего аудита** – наем работников проведен в 2018 году.

## **2.4. Правление**

Правление Фонда является коллегиальным исполнительным органом Фонда, обеспечивающим ее развитие и достижение роста показателей деятельности, имеет право принимать решения по любым вопросам деятельности, не отнесенным законом, иными законодательными актами РК и Уставом Фонда к компетенции Единственного акционера и Совета директоров Фонда, несет ответственность перед Единственным акционером и Советом директоров Фонда за выполнение возложенных на него задач. Права и обязанности членов Правления определяются законодательством РК, Уставом, Положением о Правлении Фонда и трудовым договором.

### **Состав и послужные списки Правления Фонда**

(по состоянию на 31.12.2017г)

Бахмутова Елена Леонидовна - Председатель Правления;  
Байжунусов Эрик Абенович - Член Правления, Управляющий директор по медицинской помощи;  
Алимгазиева Гульнара Былгалиевна - Член Правления, Управляющий директор по финансам Фонда.

*Управляющий директор по планированию и закупу медицинских услуг Байжунусов Эрик Абенович* родился 26 апреля 1965 году. В 1988 году окончил Алматинский государственный медицинский институт (врач-хирург). В 1998 году окончил курс Миддлсекского университета Великобритании по классу «Менеджмент в здравоохранении». Трудовой путь начал 1986 году в качестве медбрата травматологического отделения Алматинской областной клинической больницы. Работал врачом-хирургом, заместителем главного врача в медицинских организациях, различные руководящие должности в структурах Министерства здравоохранения РК, с 2002-2005 годы главный эксперт Отдела социально-культурного развития Канцелярии Премьер-Министра РК. Начальник Управления здравоохранения СКО, с 2010-2014 годы - Вице-министр здравоохранения РК. С 2014-2015 годы Генеральный директор РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения», до прихода в Фонд занимал должность руководителя ГУ «Управление здравоохранения города Астаны»

*Управляющий директор по финансам Алимгазиева Гульнара Былгалиевна* родилась 16 ноября 1964 года. В 1986 году окончила Алматинский институт народного хозяйства, Экономика и управление МТС. 2016 - по настоящее время магистратура Московского института психоанализа. Трудовую деятельность начала в качестве инженера в Госснаб Каз ССР, Казхимопторг. С 1994-1998 годы главный специалист в Государственном комитете РК по приватизации по г. Алматы, опыт работы в Государственном накопительном пенсионном фонде. С

1999 – 2006 годы Начальник управления по работе с пенсионными активами, Президент, Первый вице-президент ABN AMRO (Grantum) НПФ. С 2007 – 2011 годы Председатель Правления Накопительный пенсионный фонд «УларУмит». С 2012 – 2015 годы Заместитель Председателя Правления, Председатель Правления Страхования компания по страхованию жизни «Grandes». С 2013 -2017 годы Независимый директор «Государственный фонд социального страхования».

В 2017 году Правлением Фонда было проведено 14 очных и 5 заочных заседаний, на которых рассмотрено 75 вопросов. Особое внимание Правлением Фонда уделялось вопросам: Стратегии развития, Карты рисков и Регистра рисков, кадровых и финансовых вопросов, Плана развития, внедрению корпоративного управления, а также вопросов, выносимых на рассмотрение Совета директоров.

### **Вознаграждение**

*Совет директоров Фонда.* Членам Совета директоров Фонда, являющимся государственными служащими и осуществляющим свои полномочия согласно должностным обязанностям, вознаграждение не выплачивается. Председатель Правления не получает вознаграждения за работу в Совете директоров Фонда.

Вознаграждение получают только независимые директора. Условия и порядок выплаты вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров Фонда определяются решением Единственного акционера. Основные формы вознаграждения:

- общее фиксированное вознаграждение за членство в Совете директоров Фонда;
- дополнительное вознаграждение за участие в каждом очном заседании комитетов Совета директоров Фонда в качестве председателя;
- компенсация затрат (проезд, проживание, суточные), связанных с выездом на заседания Совета директоров Фонда, проводимые вне места постоянного жительства независимых директоров.

*Правление.* Условия оплаты труда и вознаграждения членов Правления определены Правилами оплаты труда и премирования Председателя и членов Правления Фонда и отражают условия оплаты труда и премирования Председателя и членов Правления Фонда и призваны для содействия в достижении стратегических целей Фонда путем установления эффективной системы оплаты труда и премирования Председателя и членов Правления Фонда.

Совет директоров Фонда определяет размер должностных окладов и условия оплаты труда Председателя и членов Правления Фонда. Система оплаты труда Председателя и членов Правления Фонда включает в себя должностной оклад и вознаграждение по итогам работы за год при выполнении поставленных ключевых показателей деятельности.

Вознаграждения по результатам деятельности выплачиваются в пределах денежных средств, предусмотренных на эти цели в бюджете Фонда, после утверждения в установленном порядке результатов финансово-хозяйственной

деятельности на основе аудированной финансовой отчетности за отчетный период.

## **2.5. Управление корпоративными рисками**

Управление рисками является одним из ключевых компонентов системы корпоративного управления Фонда, направленного на своевременную идентификацию рисков и принятие мер по снижению их уровня.

В отчетном году Фондом разработаны и утверждены Советом директоров Фонда основные документы, регулирующие систему управления рисками:

- Политика управления рисками, определяющая общие подходы к организации системы управления рисками;
- Правила идентификации и оценки рисков, определяющие порядок проведения идентификации и оценки рисков, а также вопросы мониторинга исполнения мероприятий по управлению рисками;
- Регламент учета и анализа реализованных рисков, аккумулирующий информацию о реализованных рисках с целью дальнейшего использования для количественной оценки потенциально возможных рисков и повышения информированности о реализованных рисках;
- Регистр и Карта рисков Фонда на 2017 год.

Карта рисков 2017 года содержит 23 риска, из которых выделены 14 ключевых рисков, которые могут оказывать наиболее значительное влияние на финансовое состояние Фонда и достижение им целей и задач.

Перечень рисков:

1. Риск неготовности автоматизации системы здравоохранения под функциональные задачи ОСМС (5-С);
2. Риск IT-безопасности (15-О);
3. Риск невыполнения поставщиками медицинских услуг принятых на себя договорных обязательств (2-С);
4. Риск завышения объема медицинской помощи субъектами здравоохранения (9-Ф);
5. Риск ухудшения репутации ФСМС (6-С);
6. Риск неудовлетворенности населения системой ОСМС (8-С);
7. Риск недостаточности аккумуляции финансовых средств в Фонде (10-Ф);
8. Риск выработки необъективных предложений для принятия управленческих решений (17-О);
9. Риск ликвидности (11-Ф);
10. Риск слабой заинтересованности поставщиков медицинских услуг в участии в системе ОСМС (3-С);
11. Риск неправильного планирования объемов медицинской помощи (несоответствие потребности) (1-С);
12. Риск судебных разбирательств (22-П);
13. Риск несвоевременного и некачественного подбора персонала (18-О);



- 14. Риск необеспечения непрерывности работы Фонда (20-О);
- 15. Коррупционные риски при разработке внутренних документов (23-П);
- 16. Риск ущерба в результате действий недобросовестных поставщиков государственных закупок (16-О);
- 17. Риски по управлению активами Фонда (12-Ф);
- 18. Риск коммуникационной стратегии, не дающей четкого представления о выгодах ОСМС (7-С);
- 19. Риск проявления субъективности в оценке пролеченных случаев экспертами (4-С);
- 20. Риск высокой текучести кадров (19-О);
- 21. Риски несвоевременного/ некачественного предоставления отчетности (финансовой, налоговой) (14-Ф);
- 22. Риск изменения законодательства (21-П);
- 23. Риски мошенничества и финансовых преступлений (13-Ф).

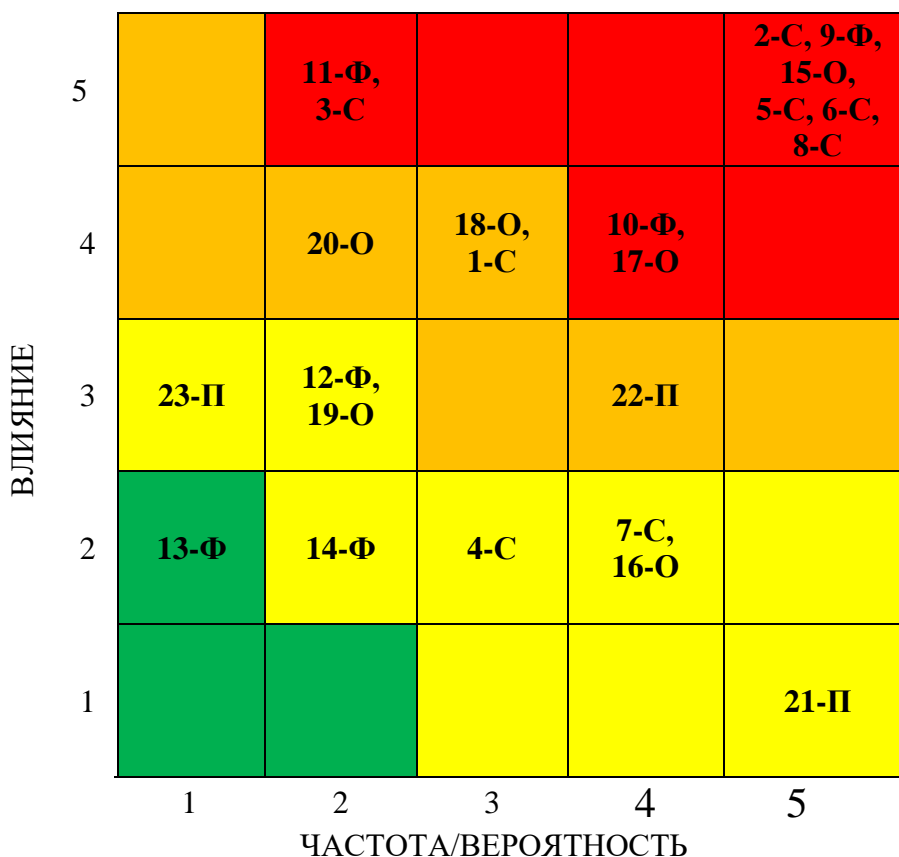


Рисунок. Карта рисков на 2017 год

По данным рискам составлены Планы мероприятий по их управлению, которые периодически пересматриваются Советом директоров Фонда и являются обязательными для исполнения структурными подразделениями.

По итогам деятельности Фонда в 2017 году 9 из 14 ключевых рисков снизили степень риска:

- 1) Риск невыполнения поставщиками медицинских услуг принятых на себя договорных обязательств (2-С);

- 2) Риск завышения объема медицинской помощи субъектами здравоохранения (9-Ф);
- 3) Риск ухудшения репутации ФСМС (6-С);
- 4) Риск неудовлетворенности населения системой ОСМС (8-С);
- 5) Риск недостаточности аккумулирования финансовых средств в Фонде (10-Ф);
- 6) Риск выработки необъективных предложений для принятия управленческих решений (17-О);
- 7) Риск ликвидности (11-Ф);
- 8) Риск слабой заинтересованности поставщиков медицинских услуг в участии в системе ОСМС (3-С);
- 9) Риск несвоевременного и некачественного подбора персонала (18-О).

Из вышеприведенного списка 4 риска снизили свой уровень ввиду переноса сроков начала закупа медицинской помощи в систему ОСМС. По итогам года риски расположились на Карте рисков следующим образом.

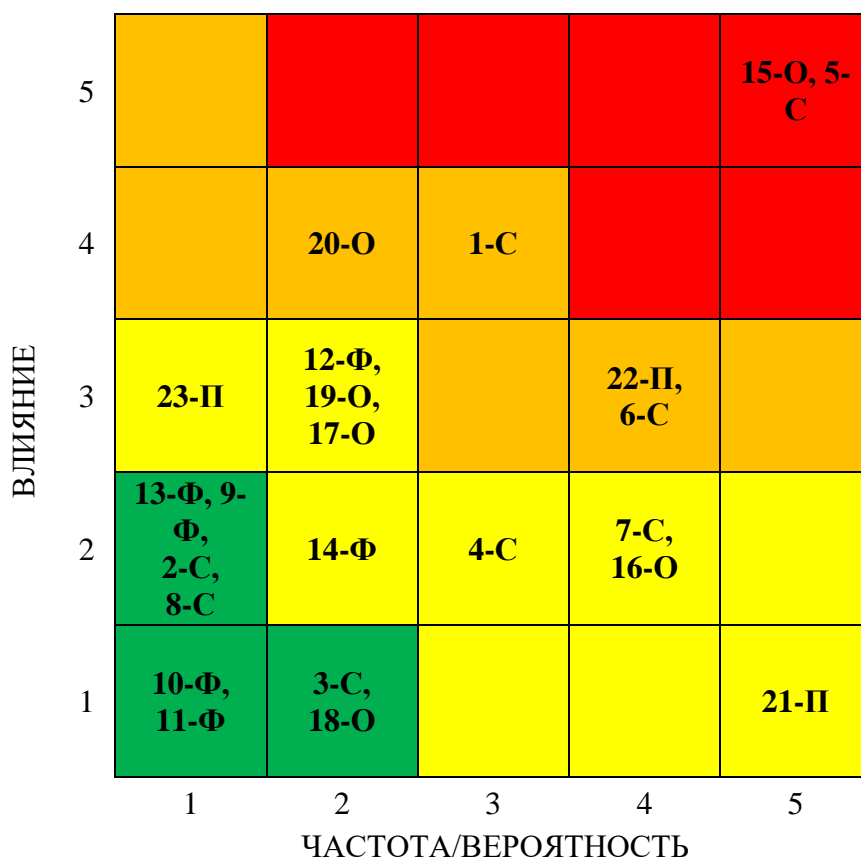


Рисунок. Карта рисков на 2017 год по итогам года

В ноябре 2017 года Советом директоров Фонда утвержден Регистр и Карта рисков на 2018 год. Регистр состоит из следующих рисков:

1. Риск неготовности автоматизации системы здравоохранения под функциональные задачи Фонда (5-С);
2. Риск IT-безопасности (15-О);

3. Риск невыполнения поставщиками медицинских услуг принятых на себя договорных обязательств (2-С);
4. Риск завышения объема медицинской помощи поставщиками медицинских услуг (9-Ф);
5. Риск ущерба репутации Фонда (6-С);
6. Риск неудовлетворенности населения по внедрению ОСМС и по оказанным мед. услугам в рамках ГОБМП (8-С);
7. Риск недостаточности аккумулирования финансовых средств в Фонде (10-Ф);
8. Риск выработки необъективных предложений для принятия управленческих решений (17-О);
9. Риск ликвидности (11-Ф);
10. Риск слабой заинтересованности поставщиков медицинских услуг в участии в системе ОСМС/ГОБМП (3-С);
11. Риск неправильного/несвоевременного планирования объемов медицинской помощи (1-С);
12. Риск судебных разбирательств (22-П);
13. Риск найма на работу низкоквалифицированных сотрудников (18-О);
14. Риск необеспечения непрерывности деятельности Фонда (20-О);
15. Коррупционные риски при разработке внутренних документов (23-П);
16. Риск ущерба в результате действий недобросовестных поставщиков государственных закупок (16-О);
17. Риски по управлению активами Фонда (12-Ф);
18. Риск коммуникационной стратегии, не дающей четкого представления о выгодах ОСМС (7-С);
19. Риск проявления субъективизма в оценке пролеченных случаев экспертами (4-С);
20. Риски несвоевременного/ некачественного предоставления отчетности (финансовой, налоговой) (14-Ф);
21. Риск изменения законодательства (21-П);
22. Риск мошенничества/ коррупционных действий со стороны персонала и третьих лиц (26-О);
23. Риск несвоевременного/ некачественного осуществления возврата сумм излишне (ошибочно) уплаченных Плательщиками (24-Ф);
24. Риск недостаточности системы контроля финансовых нарушений (13-Ф);
25. Риск отсутствия регламентированных отдельных бизнес-процессов Фонда (19-О);
26. Риск несоблюдения сроков исполнения корпоративных событий (25-О);
27. Риск несвоевременного исполнения решений Совета директоров (27-О).

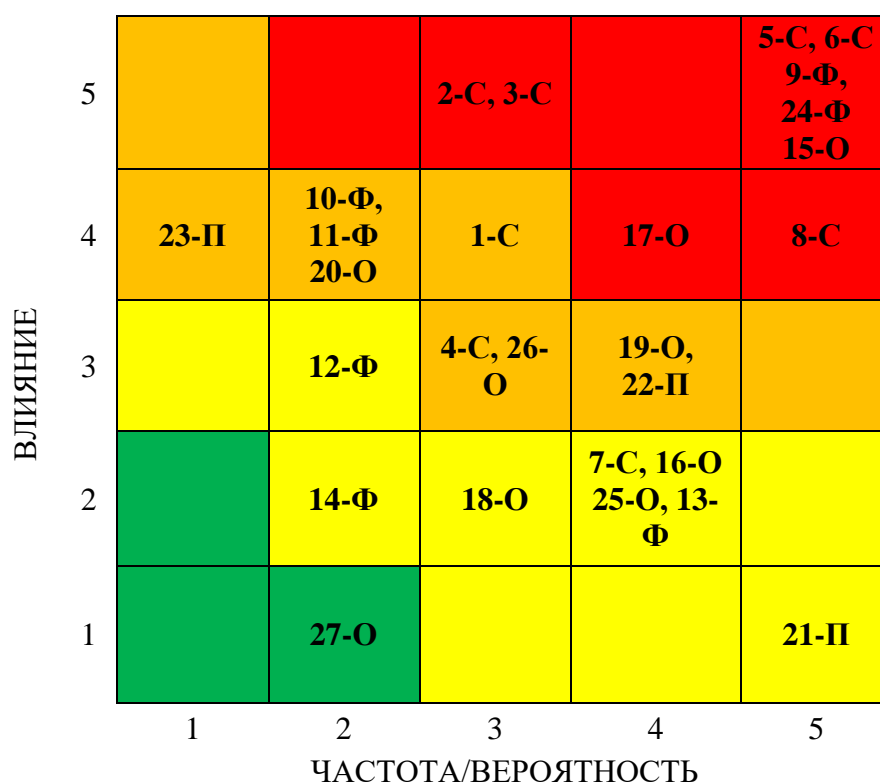


Рисунок. Карта рисков на 2018 год

Все риски в Регистре рисков также распределены на категории социальных, правовых, финансовых и операционных рисков.

По каждому риску определяются риск-факторы, возможные последствия при его реализации, владельцы риска, оценка риска, а также необходимые мероприятия для управления рисками, запланированные до конца года.

К наиболее значимым категориям рисков относятся риски недостаточной готовности автоматизации системы здравоохранения под функциональные задачи Фонда к началу закупа медицинской помощи в системе ОСМС, неудовлетворенности населения услугами поставщиков медицинской помощи медицинских услуг в рамках ГОБМП, а также риски, вытекающие из договорных обязательств с поставщиками.

Кроме того, в отчетном году Фонд содействовал разработке и осуществлял исполнение мероприятий Комплексного межведомственного плана мероприятий по вопросам управления рисками внедрения системы ОСМС, утвержденному Министром здравоохранения РК. Комплексный план включает риски, для снижения которых необходимы совместные действия со стороны различных государственных органов, организаций. К ним относятся мероприятия по информационно-разъяснительной работе, финансированию системы ОСМС, интеграции информационных систем и подготовке нормативно-правовых документов.

В рамках улучшения внутренней среды были проведены обучающие семинары по управлению рисками для работников и руководителей.

## РАЗДЕЛ 3. ОЦЕНКА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ

### 3.1. Ключевые показатели деятельности Фонда (согласно Стратегии развития Фонда)

Для комплексной оценки реализации Стратегии развития утверждены соответствующие индикаторы. На 2017 год было предусмотрено 11 индикаторов.

По результатам деятельности Фонда за 2017 года обеспечено исполнение следующих ключевых показателей деятельности, предусмотренных Стратегии развития Фонда

№	Наименование индикатора	Индикаторы на отчетный период		
		план	факт	Источник/ примечания
<b>Цель 1. Обеспечение всеобщего охвата граждан качественной медицинской помощью</b>				
<b>Задача 3. Повышение информированности социальных партнеров об их правах и обязанностях в системе ОСМС</b>				
1	1.3.1 Доля населения, за которое ФСМС получены отчисления и взносы* (% от соответствующего контингента, за который поступают взносы и отчисления в установленные Законом сроки)	80%	80,69%	При этом срок уплаты взносов на ОСМС не окончен для ИП и крестьянских и фермерских хозяйств, применяющих специальный налоговый режим (СНП) на основе упрощенной декларации
<b>Цель 2. Поддержка качества оказываемой медицинской помощи</b>				
<b>Задача 1. Внедрение передовой практики мониторинга и контроля исполнения обязательств поставщиков медицинских услуг</b>				
2	2.1.1 Заключение договоров на основе достижения индикаторов качества медицинских услуг	Разработка индикаторов качества медицинских услуг на уровне поставщика	Индикаторы разработаны	Письмо в МЗ РК (исх. № 400 от 12.07.2017 года) Письмо в Фонд от МЗ РК (исх. 17-9/4440-И от 30.09.2017 года)
<b>Задача 3. Содействие профессиональному развитию медицинских работников</b>				
3	2.3.1 Соотношение средней заработной платы врачей к средней заработной плате РК за счет совершенствования дифференцированной оплаты труда	0,9	По результату формирования фактические данные будут уточнены	Данные в КС МНЭ РК по заработной плате будут сформированы в июне 2018 года
4	2.3.2 Соотношение средней заработной платы средних медицинских работников к средней заработной плате РК за счет	0,7	По результату формирования фактические данные будут уточнены	Данные в КС МНЭ РК по заработной плате будут сформированы в июне 2018 года

	совершенствования дифференцированной оплаты труда			
<b>Цель 3. Развитие Фонда в качестве стратегического закупщика медицинской помощи</b>				
<b>Задача 1. Обеспечение сбалансированности доходов и расходов Фонда</b>				
5	3.1.1 Уровень потребления стационарной помощи (число койко-дней на 1 000 чел.)	1 160,0	1059,9	Индикатор достигнут
6	3.1.2 Совершенствование способов оплаты медицинских услуг	Участие в разработке способов оплаты медицинских услуг	Принято участие в разработке методов оплаты	Предложения разработаны и внесены Фондом в МЗ РК письмом № 1159-и от 11.12.2017 года, также приняли участие в рамках проекта ТЗ по реализации компонента 1. Поддержка внедрения национальной системы социального медицинского страхования» Проекта «Социальное медицинское страхование» (письмо в МЗ РК исх.№.945-И от 20.10.2017 год)
<b>Задача 2. Обеспечение финансовой устойчивости Фонда</b>				
7	3.2.1 Размер комиссионного вознаграждения, %	7	6,85	Постановление Правительства РК от 7 сентября 2017 года № 548 "Об установлении предельной величины процентной ставки комиссионного вознаграждения, получаемого от активов фонда социального медицинского страхования, на 2017 год"
8	3.2.2 Требуемый уровень неинвестируемого остатка (1/12 от годового поступления активов, млн.тенге)	1 803,8	2 681, 7	Постановление Правительства РК от 5 мая 2016 года № 274 "О некоторых вопросах финансовой устойчивости фонда социального медицинского страхования"
9	3.2.3 Требуемый уровень резервов на непредвиденные расходы (3% от годового поступления активов, млн.тенге) <sup>2</sup>	649,4	0*	Постановление Правительства РК от 29 декабря 2017 года № 914 "Об установлении размера резерва фонда социального медицинского страхования"

				на покрытие непредвиденных расходов"
<b>Задача 3. Построение прозрачных и стандартизованных бизнес-процессов и их автоматизация</b>				
10		Участие Фонда в доработке существующих IT систем МЗ РК	Утверждено Техническое требование	Письмо в МЗ РК (исх. № 466 от 01.08.2017 года) «Дополнение к спецификации требований к программному обеспечению компонента «персональное досье» модуля «личный кабинет» подсистемы «портал «электронного правительства» в части получения информации о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов на обязательное социальное медицинское страхование посредством шлюза электронного правительства» между АО «НИТ», МИК РК, МЗ РК
<b>Задача 4. Развитие профессиональной компетенции работников Фонда</b>				
11		Сформирован штат	Штат сформирован на 81 %	Количество сотрудников: план - 234 факт – 191
		Утверждены положения о структурных подразделениях, должностные инструкции.	индикатор достигнут	Решения Правления от 09.10.2017 г. (Протокол №10), №5/74 от 14.11.2017г., №5/76 от 14.11.2017г., №5/75 от 14.11.2017г.

\* По независящим от Фонда обстоятельствам индикатор по созданию «Требуемого уровня резервов на непредвиденные расходы (3% от годового поступления активов, млн.тенге» выполнен в начале 2018 года, после принятия 29 декабря 2017 года постановлений Правительства РК № 914 «Об установлении размера резерва фонда на покрытие непредвиденных расходов» и № 915 «Об утверждении Правил формирования и использования резерва фонда социального медицинского страхования на покрытие непредвиденных расходов». Фондом резерв на непредвиденные расходы создан на 01.02.2018 года на общую сумму 1 141,2 млн.тенге, в том числе сумма за 2017 год составляет 965,4 млн. тенге.

Анализ достижения индикаторов Стратегии развития демонстрирует, что в целом индикаторы стратегии развития были достигнуты, кроме частичного достижения индикаторов задачи 4. Развитие профессиональной компетенции

работников Фонда «Сформирован штат» и «Разработана политика управления персоналом».

Основной причиной формирования штата на 81% является изменение организационной структуры и штатной численности. Так, в целях получения своевременной и качественной медицинской помощи потребителями медицинских услуг в рамках ГОБМП, а также на основании проведенного анализа эффективности и планирования потребности Фонда в кадрах, внесены соответствующие изменения в организационную структуру и штатную численность работников Фонда.

### 3.2. Основные экономические показатели за 2017 год

Наименование показателей		ед.изм.	план	факт	% выполнения	
<b>Активы</b>		т.тенге	871 360	1 517 868	174,2	
<b>Источники финансирования</b>	Всего	т.тенге	871 360	1 517 868	174,2	
	в том числе	Собственный капитал	т.тенге	771 155	987 563	128,1
		Заемный капитал	т.тенге	100 205	530 305	529,2
<b>Доходы</b>		т.тенге	1 937 210	2 101 784	108,5	
<b>Расходы</b>		т.тенге	1 101 498	995 603	90,4	
<b>Результаты финансово-хозяйственной деятельности</b>	Прибыль (убыток) до налогообложения (убыток указывается со знаком минус)	т.тенге	835 712	1 106 181	132,4	
	Чистая прибыль (убыток указывается со знаком минус)	т.тенге	668 570	884 976	132,4	
<b>Рентабель -ность</b>	активов (ROA)	%	76,73	58	76,0	
	собственного капитала (ROE)	%	86,7	90	103,4	
	продаж (ROS)	%	34,51	42	122,0	
<b>Коэффициент финансового рычага (леверидж)</b>		десятичная дробь	0,13	0,5	413,3	
<b>ЕБИТДА</b>		т.тенге	835 751	1 106 270	132,4	



## РАЗДЕЛ 4. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ

В соответствии со ст. 22 Закона об ОСМС Фонд ведет бухгалтерский учет и представляет финансовую отчетность отдельно по собственным средствам и активам фонда в порядке, установленном законодательством РК о бухгалтерском учете и финансовой отчетности.

### СОБСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА

#### 4.1. Отчет о финансовом положении

##### БУХГАЛТЕРСКИЙ БАЛАНС по состоянию на 31 декабря 2017 года

в тыс. тенге

АКТИВ	Код строки	На конец отчетного периода	На начало отчетного периода
1	2	3	4
<b>I. КРАТКОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	10	924 759	106 049
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	11	-	-
Производные финансовые инструменты	12	-	-
Финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прибыли и убытки	13	-	-
Финансовые активы, удерживаемые до погашения	14	-	-
Прочие краткосрочные финансовые активы	15	-	-
Краткосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность	16	520 938	349
Текущий подоходный налог	17	-	-
Запасы	18	1071	25
Прочие краткосрочные активы	19	2205	-
<b>Итого краткосрочных активов (сумма строк с 010 по 019)</b>	<b>100</b>	<b>1 448 972</b>	<b>106 423</b>
Активы (или выбывающие группы), предназначенные для продажи	101	-	-
<b>II. ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ</b>			
Финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	110	-	-
Производные финансовые инструменты	111	-	-
Финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прибыли и убытки	112	-	-
Финансовые активы, удерживаемые до погашения	113	-	-
Прочие долгосрочные финансовые активы	114	-	-
Долгосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность	115	-	-
Инвестиции, учитываемые методом долевого участия	116	-	-
Инвестиционное имущество	117	-	-
Основные средства	118	68 573	-
Биологические активы	119	-	-
Разведочные и оценочные активы	120	-	-
Нематериальные активы	121	271	-
Отложенные налоговые активы	122	52	806
Прочие долгосрочные активы	123	-	-
<b>Итого долгосрочных активов (сумма строк с 110 по 123)</b>	<b>200</b>	<b>68 896</b>	<b>806</b>
<b>БАЛАНС (стр.100 +стр. 101+стр.200)</b>		<b>1 517 868</b>	<b>107 229</b>

(ПРОДОЛЖЕНИЕ)

в тыс. тенге

ПАССИВ	Код строк и	На конец отчетного периода	На начало отчетного периода
1	2	3	4
<b>III. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
Займы	210	-	-
Производные финансовые инструменты	211	-	-
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	212	-	-
Краткосрочная торговая и прочая кредиторская задолженность	213	112 933	1 448
Краткосрочные резервы	214	16 408	-
Текущие налоговые обязательства по подоходному налогу	215	218 330	-
Вознаграждения работникам	216	22 266	2 701
Прочие краткосрочные обязательства	217	160 358	494
<b>Итого краткосрочные обязательства (сумма строк с 210 по 217)</b>	<b>300</b>	<b>530 296</b>	<b>4 643</b>
Обязательства выбывающих групп, предназначенных для продажи	301	-	-
<b>IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
Займы	310	-	-
Производные финансовые инструменты	311	-	-
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	312	-	-
Долгосрочная торговая и прочая кредиторская задолженность	313	9	-
Доходы будущих периодов	314	-	-
Отложенные налоговые обязательства	315	-	-
Прочие долгосрочные обязательства	316	-	-
<b>Итого долгосрочные обязательства (сумма строк с 310 по 316)</b>	<b>400</b>	<b>9</b>	<b>-</b>
<b>V. КАПИТАЛ</b>			
Уставный (акционерный) капитал	410	106 050	106 050
Неоплаченный капитал	411	-	-
Выкупленные собственные долевые инструменты	412	-	-
Резервы	413	-	-
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	414	881 513	(3 464)
Итого капитал, относимый на собственников материнской организации (сумма строк с 410 по 414)	420	987 563	102 586
Доля неконтролирующих собственников	421	-	-
<b>Итого капитал (стр. 420+/-стр.421)</b>	<b>500</b>	<b>987 563</b>	<b>102 586</b>
<b>БАЛАНС (стр.300 +стр.301+стр.400+стр.500)</b>		<b>1 517 868</b>	<b>107 229</b>

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов балансовая стоимость собственных активов Фонда составила соответственно 1 517 868 тыс. тенге и 107 229 тыс. тенге. За 2017 год балансовая стоимость собственных активов Фонда увеличилась на 1 410 638 тыс. тенге.

В том числе по собственным активам изменения произошли по следующим статьям:

***Краткосрочные активы***

***Денежные средства***

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов денежные средства Фонда составили соответственно 924 759 тыс. тенге и 106 049 тыс. тенге. За 2017 год балансовая стоимость денежных средств Фонда увеличилась на 817 530 тыс. тенге.

По состоянию на 31 декабря денежные средства представлены следующим образом:

Наименование	Ед. изм	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Денежные средства на текущих банковских счетах	т.тенге	924 309	106 049
Денежные средства на карт-счетах	т.тенге	450	-
Наличность в кассе	т.тенге	-	-
<b>Итого</b>		<b>924 759</b>	<b>106 049</b>

### ***Краткосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность***

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов краткосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность Фонда составила соответственно 520 938 тыс. тенге и 349 тыс. тенге. За 2017 год балансовая стоимость дебиторской задолженности Фонда увеличилась на 520 589 тыс. тенге

На 31 декабря краткосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность представлена следующим образом:

Наименование	Ед. изм	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Краткосрочная дебиторская задолженность покупателей и заказчиков	т.тенге	519 022	-
Краткосрочные вознаграждения к получению	т.тенге	1 916	349
<b>Итого</b>		<b>520 938</b>	<b>349</b>

### ***Товарно-материальные запасы***

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 товарно-материальные запасы (канцелярские товары) Фонда составили соответственно 1 071 тыс. тенге и 25 тыс. тенге. За 2017 год балансовая стоимость товарно-материальных запасов Фонда увеличилась на 1 045 тыс. тенге.

### ***Прочие краткосрочные активы***

На 31 декабря прочие краткосрочные активы представлены следующим образом:

Наименование	Ед. изм	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
НДС к возмещению отложенный	т.тенге	1481	-
Прочие налоги и другие обязательные платежи в бюджет	т.тенге	3	-

Краткосрочные расходы будущих периодов	т.тенге	721	-
<b>Итого</b>		<b>2 205</b>	<b>0</b>

Прирост за 2017 год балансовой стоимости прочих краткосрочных активов Фонда составил 2 205 тыс. тенге.

### *Долгосрочные активы*

#### *Основные средства*

Движение по основным средствам за год, закончившийся на 31 декабря 2017 года, представлено следующим образом:

в т. тенге	Здания	Земля	Транспортные средства	Компьютерная техника	Прочие ОС	Всего
<b>Первоначальная стоимость</b>						
на 01.01.2017 г.	-	-	-	-	-	-
Поступление	-	-	68 624	-	-	<b>68 624</b>
Выбытие	-	-	-	-	-	<b>0</b>
<b>на 31.12. 2017 г.</b>	-	-	<b>68 624</b>	-	-	<b>68 624</b>
<b>Накопленный износ</b>						
на 01.01.2017 г.	-	-	-	-	-	-
Расходы по износу за период	-	-	51	-	-	<b>51</b>
Списание амортизации при выбытии	-	-	-	-	-	-
<b>на 31.12. 2017 г.</b>	-	-	<b>51</b>	-	-	<b>51</b>
<b>Остаточная стоимость</b>						
<b>на 31.12. 2017 г.</b>	-	-	<b>68 573</b>	-	-	<b>68 573</b>

#### *Нематериальные активы*

Движение по нематериальным активам за год, заканчивающийся 31 декабря 2017 года, представлено следующим образом:

в тыс. тенге	Программное обеспечение	Лицензионные соглашения	Прочие НМА	Итого
<b>Первоначальная стоимость</b>				
на 01.01.2017 г.	-	-	-	-
Поступления	-	-	310	310
Выбытие	-	-	-	-
<b>на 31.12. 2017 г.</b>	-	-	310	310
<b>Накопленная амортизация</b>				
на 01.01.2017 г.	-	-	-	-
Расходы по амортизации за период	-	-	39	39
Списание амортизации при выбытии	-	-	-	-
<b>на 31.12. 2017 г.</b>	-	-	39	39

<b>Остаточная стоимость на 31.12. 2017 г.</b>	-	-	<b>271</b>	<b>271</b>
---	---	---	------------	------------

### ***Краткосрочные обязательства***

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов балансовая стоимость краткосрочных обязательств Фонда составила соответственно 530 296 тыс. тенге и 4 643 тыс. тенге. За 2017 год балансовая стоимость собственных активов Фонда увеличилась на 525 653 тыс. тенге.

Изменения по обязательствам произошли по следующим статьям:

### ***Краткосрочная торговая и прочая кредиторская задолженность***

На 31 декабря 2017 года краткосрочная торговая и прочая кредиторская задолженность составила:

<b>Наименование</b>	<b>Ед. изм</b>	<b>31 декабря 2017 года</b>	<b>31 декабря 2016 года</b>
Торговая и прочая кредиторская задолженность	т.тенге	112 933	1 448
<b>Итого</b>		<b>112 933</b>	<b>1 448</b>

По состоянию на 31 декабря 2017 года торговая кредиторская задолженность представлена следующими контрагентами:

<b>в тыс. тенге</b>	<b>31 декабря 2017 года</b>	<b>31 декабря 2016 года</b>
АО «Транстелеком», филиал в г. Астана	3 933	16
ТОО «AstanaGroup KZ»	20 431	1 315
ИП Мукашев М.Р.	117	81
АО Единный регистратор ценных бумаг	28	27
ТОО "KT CLOUD LAB"	1 031	-
АО АЗИЯ АВТО	68 624	-
ДИС АО "Казахтелеком"	477	-
ЖК "MIRAS"	119	-
Ильчук А. В.	1 357	-
ИП БУРАШЕВ	133	-
ИП КУРМАНАЕВ ДАНИЯР	202	-
ИП "ЕРЖАНОВ"	1 067	-
ИП Billionare LTD	840	-
ИП КОПЕСОВА Н.А.	1 024	-
Национальный Банк РК	1 135	-
РГП на ПХВ "Автохозяйство УДП РК"	1 607	-
ТОО "БЦ 3	1 135	-
ТОО К.Г.С	811	-
ТОО "NGN SERVICE ASTANA"	3 273	-
ТУРЕБЕКОВА Д. Ш.	1 386	-
Прочие	4 204	-
<b>Итого:</b>	<b>112 933</b>	<b>1 439</b>

Прирост за 2017 год балансовой стоимости краткосрочной торговой и прочая кредиторской задолженности Фонда составил 111 486 тыс. тенге.

### ***Краткосрочные резервы (по отпускам)***

Наименование	Ед. изм	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Краткосрочные оценочные обязательства по вознаграждениям работникам	т.тенге	16 408	-
<b>Итого</b>		<b>16 408</b>	<b>0</b>

### ***Текущие налоговые обязательства по подоходному налогу***

Наименование	Ед. изм	2017 год	2016 год
Текущие налоговые обязательства по подоходному налогу	т.тенге	218 330	-
Отложенные налоговые активы/обязательства	т.тенге	(52)	(806)

Фонд составляет расчеты по налогу за текущий период на основании данных налогового учета, осуществляемого в соответствии с требованиями налогового законодательства РК. За годы, закончившиеся 31 декабря 2017 и 2016 гг., официальная ставка налога на прибыль составляет для юридических лиц 20%.

### ***Вознаграждения работникам***

На 31 декабря вознаграждения работникам включали:

Наименование	Ед. изм	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Задолженность по заработной плате	т.тенге	277	2 362
Обязательства по пенсионным взносам	т.тенге	18628	290
Обязательства по социальным отчислениям	т.тенге	3361	49
<b>Итого</b>		<b>22 266</b>	<b>2 701</b>

### ***Прочие краткосрочные обязательства***

На 31 декабря прочие краткосрочные обязательства включали:

Наименование	Ед. изм	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
Индивидуальный подоходный налог	т.тенге	19 665	255
Налог на добавленную стоимость	т.тенге	136 634	-
Налог на транспортные средства	т.тенге	11	
Социальный налог	т.тенге	205	239
Задолженность перед подотчетными лицами	т.тенге	632	
Краткосрочные гарантийные обязательства	т.тенге	3 211	-

<b>Итого</b>		<b>160 358</b>	<b>494</b>
--------------	--	----------------	------------

### **Уставный (акционерный) капитал**

По состоянию на 31.12.2017 года единственным акционером Фонда является Правительство РК в лице Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов РК. Право владения и пользования государственным пакетом акций Фонда осуществляет Министерство здравоохранения РК.

Конечной контролирующей стороной является акционер.

На 31 декабря 2017 года объявленный уставный капитал полностью сформирован.

Наименование	Ед. изм	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года
На 01 января	т.тенге	106 050	-
Взносы участника	т.тенге		106 050
<b>31 декабря</b>		<b>106 050</b>	<b>106 050</b>

## **4.2. Отчет о прибыли, убытке и совокупном доходе**

### **ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ** за год, заканчивающийся 31 декабря 2017 года

в тыс. тенге

Наименование показателей	Код стр.	За отчетный период	За предыдущий период
1	2	3	4
Выручка	10	1 991 110	-
Себестоимость реализованных товаров и услуг	11	-	-
<b>Валовая прибыль</b> <b>(стр.010 - стр.011)</b>	<b>12</b>	<b>1 991 110</b>	<b>-</b>
Расходы по реализации	13	-	-
Административные расходы	14	(995 586)	4 619
Прочие расходы	15	18	-
Прочие доходы	16	110 674	-
<b>Итого операционная прибыль (убыток)</b> <b>(+/- строки с 012 по 016)</b>	<b>20</b>	<b>1 106 180</b>	<b>(4 619)</b>
Доходы по финансированию	21	-	-
Расходы по финансированию	22	-	-
Доля организации в прибыли (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия	23	-	-
Прочие неоперационные доходы	24	-	349
Прочие неоперационные расходы	25	-	-
<b>Прибыль (убыток) до налогообложения</b> <b>(+/- строки с 020 по 025)</b>	<b>100</b>	<b>1 106 180</b>	<b>(4 270)</b>
Расходы по подоходному налогу	101	(221 204)	806
<b>Прибыль (убыток) после налогообложения от продолжающейся деятельности</b> <b>(строка 100 – строка 101)</b>	<b>200</b>	<b>884 976</b>	<b>(3 464)</b>

Прибыль (убыток) после налогообложения от прекращенной деятельности	201	-	-
<b>Прибыль за год</b>	<b>300</b>	<b>884 976</b>	<b>(3 464)</b>
<b>(строка 200+строка 201), относимая на:</b>			
Собственников материнской организации		<b>884 976</b>	<b>(3 464)</b>
Долю неконтролирующих собственников		-	-

**(ПРОДОЛЖЕНИЕ)**

в тыс. тенге

Наименование показателей	Код стр.	За отчетный период	За предыдущий период
1	2	3	4
<b>Прочая совокупная прибыль, всего</b>	<b>400</b>	-	-
<b>(сумма строк с 410 по 420):</b>			
в том числе:			
Переоценка основных средств	410		
Переоценка финансовых активов, имеющих в наличии для продажи	411		
Доля в прочей совокупной прибыли (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия	412		
Актуарные прибыли (убытки) по пенсионным обязательствам	413		
Эффект изменения в ставке подоходного налога на отсроченный налог дочерних организаций	414		
Хеджирование денежных потоков	415		
Курсовая разница по инвестициям в зарубежные организации	416		
Хеджирование чистых инвестиций в зарубежные операции	417		
Прочие компоненты прочей совокупной прибыли	418		
Корректировка при реклассификации в составе прибыли (убытка)	419		
Налоговый эффект компонентов прочей совокупной прибыли	420		
<b>Общая совокупная прибыль</b>	<b>500</b>	<b>884 976</b>	<b>(3 464)</b>
<b>(строка 300 + строка 400)</b>			
Общая совокупная прибыль, относимая на:			
Собственников материнской организации		<b>884 976</b>	<b>(3 464)</b>
Доля неконтролирующих собственников		-	-
<b>Прибыль на акцию:</b>	<b>600</b>	<b>8,34</b>	<b>(0,33)</b>

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов прибыль (убыток) после налогообложения по собственным средствам Фонда составила соответственно 884 976 тыс. тенге и (3 464) тыс. тенге. На 31 декабря 2017 нераспределенная прибыль Фонда составила 881 513 тыс. тенге.

***Комиссионные доходы***

На основании Постановления Правительства РК от 07 сентября 2017 года №548 «Об установлении предельной величины процентной ставки комиссионного вознаграждения, получаемого от активов фонда социального медицинского страхования на 2017 год» Фонд получает комиссионное



вознаграждение на осуществление деятельности не более 6,85 процента от размера активов, поступивших на счет фонда за отчетный месяц с учетом НДС.

За год, закончившийся 31 декабря 2017 года Фонд получил доход за счет комиссионного вознаграждения в сумме 1 991 110 тыс. тенге без учета НДС.

### **Административные расходы**

За отчетный период, закончившийся 31 декабря административные расходы представлены следующим образом:

тыс.тенге		
Наименование расходов	2017 год	2016 год
Начисления по заработной плате	711 828	2 907
Налоги и отчисления	75 724	288
Аренда имущества	107 734	1 315
Аудиторские услуги	2 680	-
Услуги связи и интернет	8 459	16
Командировочные расходы	8 649	-
Рекламные услуги	39 494	-
Прочие ТМЗ	-	2
Канцтовары	3 678	54
Услуги ЕРЦБ	117	27
Банковские услуги	2 032	10
Прочие	35 191	-
<b>Итого</b>	<b>995 586</b>	<b>4 619</b>

### **Прочие доходы/расходы**

За годы, закончившиеся 31 декабря прочие доходы представлены следующим образом:

тыс. тенге		
Наименование доходов	2017 год	2016 год
Вознаграждение на среднемесячный остаток денег на банковском счете Фонда	13 781	349
Доход от выполнения гос. задания	96 885	-
Доходы от курсовой разницы	8	-
<b>Итого</b>	<b>110 674</b>	<b>349</b>

За 2017 год прочие расходы представлены расходами от курсовой разницы в сумме 18,0 тыс.тенге.

### **Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)**

тыс. тенге		
Наименование	2017	2016
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) предыдущих лет	(3 464)	-
Прибыль/убыток отчетного года	884 976	(3 464)
<b>Итого</b>	<b>881 513</b>	<b>(3 464)</b>

#### 4.3. Отчет об изменениях в капитале

### ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ за год, заканчивающийся 31 декабря 2017 года

в тыс.тенге

Наименование компонентов	Код стр.	Капитал материнской организации					Доля неконтролирующих собственников	Итого капитал
		Уставный (акционерный) капитал	Неоплаченный капитал	Выкупленные собственные долевые инструменты	Резервы	Нераспределенная прибыль		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Сальдо на 1 января предыдущего года	010	-	-	-	-	-	-	-
Изменения в учетной политике	011							
Пересчитанное сальдо (стр.010+/-стр.011)	100							
<b>Общая совокупная прибыль, всего (строка 210 + строка 220):</b>	<b>200</b>	-	-	-	-	<b>(3 464)</b>	-	<b>(3 464)</b>
Прибыль (убыток) за год	210					(3 464)		(3 464)
Прочая совокупная прибыль, всего (сумма строк с 221 по 229)	220							
Прирост от переоценки основных средств (за минусом налогового эффекта)	221							
Перевод амортизации от переоценки основных средств (за минусом налогового эффекта)	222							
Переоценка финансовых активов, имеющих в наличии для продажи (за минусом налог. эффекта)	223							
Доля в прочей совокупной прибыли (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия	224							
Актуарные прибыли (убытки) по пенсионным обязательствам	225							

Эффект изменения в ставке подоходного налога на отсроченный налог дочерних организаций	226							
Хеджирование денежных потоков (за минусом налогового эффекта)	227							
Курсовая разница по инвестициям в зарубежные организации	228							
Хеджирование чистых инвестиций в зарубежные операции	229							
<b>Операции с собственниками, всего (сумма строк с 310 по 318)</b>	<b>300</b>	<b>106 050</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>106 050</b>
Вознаграждения работников акциями:	310							
Стоимость услуг работников								
Выпуск акций по схеме вознаграждения работников акциями								
Налоговая выгода в отношении схемы вознаграждения работников акциями								
Взносы собственников	311	106 050						106 050
Выпуск собственных долевых инструментов	312							
Выпуск долевых инструментов, связанный с объединением бизнеса	313							
Долевой компонент конвертируемых инструментов (за минусом налогового эффекта)	314							
Выплата дивидендов	315							
Прочие распределения в пользу собственников	316							
Прочие операции с собственниками	317							
Изменения в доле участия в дочерних организациях, не приводящей к потере контроля	318							
<b>Сальдо на 1 января отчетного года (строка 100 + строка 200 + строка 300)</b>	<b>400</b>	<b>106 050</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(3 464)</b>	<b>-</b>	<b>102 586</b>

Изменение в учетной политике	401								
Пересчитанное сальдо (строка 400 +/- строка 401)	500	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Общая совокупная прибыль, всего (строка 610 + строка 620):</b>	<b>600</b>					<b>884 976</b>		<b>884 976</b>	
Прибыль (убыток) за год	610	-	-	-	-	884 976	-	884 976	
Прочая совокупная прибыль, всего (сумма строк с 621 по 629):	620	-	-	-	-	-	-	-	-
Прирост от переоценки основных средств (за минусом налогового эффекта)	621								
Перевод амортизации от переоценки основных средств (за минусом налогового эффекта)	622								
Переоценка финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи (за минусом налог. эффекта)	623								
Доля в прочей совокупной прибыли (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия	624								
Актуарные прибыли (убытки) по пенсионным обязательствам	625								
Эффект изменения в ставке подоходного налога на отсроченный налог дочерних компаний	626								
Хеджирование денежных потоков (за минусом налогового эффекта)	627								
Курсовая разница по инвестициям в зарубежные организации	628								
Хеджирование чистых инвестиций в зарубежные операции	629								
<b>Операции с собственниками, всего (сумма строк с 710 по 718)</b>	<b>700</b>	-	-	-	-	-	-	-	-

Вознаграждения работников акциями	710								-
Стоимость услуг работников									-
Выпуск акций по схеме вознаграждения работников акциями									-
Налоговая выгода в отношении схемы вознаграждения работников акциями									-
Взносы собственников	711	-	-	-	-	-	-	-	-
Выпуск собственных долевых инструментов (акций)	712								-
Выпуск долевых инструментов, связанный с объединением бизнеса	713								-
Долевой компонент конвертируемых инструментов (за минусом налогового эффекта)	714								-
Выплата дивидендов	715								-
Прочие распределения в пользу собственников	716								-
Прочие операции с собственниками	717								-
Изменения в доле участия в дочерних организациях, не приводящей к потере контроля	718								-
<b>Сальдо на 31 декабря отчетного года (строка 500 + строка 600 + строка 700)</b>	<b>800</b>	<b>106 050</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>881 513</b>	<b>-</b>	<b>987 563</b>	

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 собственный капитал Фонда составили 987 563 тыс. тенге и 102 586 тыс. тенге соответственно. Увеличение между отчетными датами составило 884 976 тыс. тенге.

### **Уставный капитал**

В 2017 году дополнительного выпуска и оплаты простых акций Фонда не производилось.

### **Нераспределенная прибыль/непокрытый убыток**

На 31 декабря 2017 нераспределенная прибыль Фонда составила 881 513 тыс. тенге.

## **4.4. Отчет о движении денежных средств**

### **ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (КОСВЕННЫЙ МЕТОД)**

за год, заканчивающийся 31 декабря 2017 года

в тыс. тенге

Наименование показателей	Код стр.	2017	2016
1	2	3	4
<b>I. ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>			
Прибыль (убыток) до налогообложения	10	884 976	(3 464)
Амортизация и обесценение основных средств и нематериальных активов	11	90	-
Обесценение гудвилла	12	-	-
Обесценение торговой и прочей дебиторской задолженности	13	-	-
Списание стоимости активов (или выбывающей группы), предназначенных для продажи до справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу	14	-	-
Убыток (прибыль) от выбытия основных средств	15	-	-
Убыток (прибыль) от инвестиционного имущества	16	-	-
Убыток (прибыль) от досрочного погашения займов	17	-	-
Убыток (прибыль) от прочих финансовых активов, отражаемых по справедливой стоимости с корректировкой через отчет о прибылях и убытках	18	-	-
Расходы (доходы) по финансированию	19	-	-
Вознаграждения работникам	20	697 373	-
Расходы по вознаграждениям долевыми инструментами	21	-	-
Доход (расход) по отложенным налогам	22	754	(806)
Нереализованная положительная (отрицательная) курсовая разница	23	(10)	-
Доля организации в прибыли ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия	24	-	-

Прочие неденежные операционные корректировки общей совокупной прибыли (убытка)	25	(697 354)	-
Итого корректировка общей совокупной прибыли (убытка), всего (+/- строки с 011 по 025)	30	853	-
Изменения в запасах	31	(1045)	(25)
Изменения резерва	32	16 408	-
Изменения в торговой и прочей дебиторской задолженности	33	(522 794)	(349)
Изменения в торговой и прочей кредиторской задолженности	34	111 494	1 448
Изменения в задолженности по налогам и другим обязательным платежам в бюджет	35	218 330	494
Изменения в прочих краткосрочных обязательствах	36	179 420	2 701
<b>Итого движение операционных активов и обязательств, всего (+/-строки с 031 по 036)</b>	<b>40</b>	<b>1 814</b>	<b>4 269</b>
Уплаченные вознаграждения	41	-	-
Уплаченный подоходный налог	42	-	-
<b>Чистая сумма денежных средств от операционной деятельности (стр.010+/-стр.030+/-стр.040+/-стр.041+/-стр.042)</b>	<b>50</b>	<b>887 644</b>	<b>(1)</b>
<b>II. ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>			
<b>Поступление денежных средств, всего</b>	<b>60</b>		
в том числе:			
реализация основных средств	61		
реализация нематериальных активов	62		
реализация других долгосрочных активов	63		
реализация долевых инструментов других организаций (кроме дочерних) и долей участия в совместном предпринимательстве	64		
реализация долговых инструментов других организаций	65		
возмещение при потере контроля над дочерними организациями	66		
реализация прочих финансовых активов	67		
фьючерсные и форвардные контракты, опционы и свопы	68		
полученные дивиденды	69		
полученные вознаграждения	70		
прочие поступления	71		
<b>Выбытие денежных средств, всего</b>	<b>80</b>	<b>68 934</b>	
в том числе:			
приобретение основных средств	81	68 624	
приобретение нематериальных активов	82	310	
приобретение других долгосрочных активов	83		
приобретение долевых инструментов других организаций (кроме дочерних) и долей участия в совместном предпринимательстве	84		
приобретение долговых инструментов других организаций	85		
приобретение контроля над дочерними организациями	86		
приобретение прочих финансовых активов	87		
предоставление займов	88		

фьючерсные и форвардные контракты, опционы и свопы	89		
инвестиции в ассоциированные и дочерние организации	90		
прочие выплаты	91		
<b>Чистая сумма денежных средств от инвестиционной деятельности</b>	<b>100</b>	<b>(68 934)</b>	<b>-</b>
<b>III. ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>			
<b>Поступление денежных средств, всего (сумма строк с 111 по 144)</b>	<b>110</b>	<b>0</b>	<b>106 050</b>
в том числе:			
эмиссия акций и других финансовых инструментов	111		106 050
получение займов	112		
полученные вознаграждения	113		
прочие поступления	114		
<b>Выбытие денежных средств, всего (сумма строк с 121 по 125)</b>	<b>120</b>	<b>0</b>	
в том числе:			
погашение займов	121		
выплата вознаграждения	122		
выплата дивидендов	123		
выплаты собственникам по акциям организации	124		
прочие выбытия	125		
<b>Чистая сумма денежных средств от финансовой деятельности</b>	<b>130</b>	<b>0</b>	<b>106 050</b>
<b>4. Влияние обменных курсов валют к тенге</b>	<b>140</b>		
<b>5. Увеличение +/- уменьшение денежных средств (строка 50 +/- строка 100 +/- строка 130 +/- строка 140)</b>	<b>150</b>	<b>818 710</b>	<b>(1)</b>
<b>6. Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного периода</b>	<b>160</b>	<b>106 049</b>	<b>-</b>
<b>7. Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного периода</b>	<b>170</b>	<b>924 759</b>	<b>106 049</b>

#### 4.5. Оценка эффективности использования основных средств

Поступление основных средств (транспортные средства) осуществлено в декабре месяце 2017 года, в этой связи проведение оценки эффективности использования основных средств не представляется возможным.

#### 4.6. Активы системы ОСМС

В соответствии с Законом об ОСМС активами Фонда являются отчисления, взносы, пеня, полученная за просрочку уплаты отчислений и (или) взносов, инвестиционный доход и иные предусмотренные законодательством РК поступления в Фонд за минусом комиссионного вознаграждения на обеспечение деятельности Фонда.

В соответствии со ст. 27 Закона об ОСМС Фонд активы системы ОСМС формирует с 1 июля 2017 года.



Активы системы ОСМС аккумулируются и учитываются на счетах в Национальном Банке РК в соответствии с договором, заключенным между Национальным Банком РК и Фондом.

## **Отчет по активам и пассивам**

### **Краткосрочные активы**

По состоянию на 31 декабря краткосрочные активы представлены следующим образом:

	тыс. тенге	
	<b>31 декабря 2017 года</b>	<b>31 декабря 2016 года</b>
Деньги на текущем счете в Национальном Банке РК	4 116 999	
Активы, переданные в доверительное управление Национальному банку РК, в том числе:	26 738 060	
Деньги на инвестиционном счете в Национальном Банке РК	162	
Краткосрочные депозиты в Национальном Банке РК, в том числе:	11 173 362	
<i>начисленные вознаграждения к получению</i>	<i>10 362</i>	
Требования по операциям "обратное РЕПО", в том числе:	15 564 536	
<i>начисленные вознаграждения к получению</i>	<i>14 531</i>	
<b>Итого</b>	<b>30 855 059</b>	<b>0</b>

Активы системы ОСМС, инвестируются путем передачи их в доверительное управление Национальному Банку РК согласно Договору доверительного управления активами некоммерческого акционерного общества «Фонд социального медицинского страхования» №471 НБ от 31.08.2017г.

Национальный Банк РК инвестирует и реинвестирует деньги клиента в национальной валюте РК в течение пяти рабочих дней с даты их поступления в портфель Фонда. Фонд имеет право на основании письменного запроса в течение 2-х рабочих дней изъять активы, находящиеся на счетах Национального Банка РК. При этом инвестиционный горизонт доверительного управления активов Фонда – 1 год.

В 2017 году денежные средства размещались на депозиты в Национальный Банк РК под 9,25 процента годовых, а также в операции обратное РЕПО под залог государственных ценных бумаг под 9-11 процентов в год.

Активы системы ОСМС инвестируются в финансовые инструменты и операции с ними, определенные постановлением Правительства РК от 14 апреля 2016 года №210 «Об определении перечня финансовых инструментов для инвестирования активов фонда социального страхования».

Максимальные лимиты инвестирования активов системы ОСМС:

- государственные ценные бумаги РК – 70%;
- депозиты в Национальном Банке РК – 50%;
- облигации международных финансовых организаций с кредитным рейтингом финансового инструмента или эмитента не ниже «А-» по шкале

Standard&Poor`s или равнозначного рейтинга Fitch, Moody`sInvestorsServices – 25%;

- агентские облигации с кредитным рейтингом финансового инструмента или эмитента не ниже суверенного рейтинга РК по шкале Standard&Poor`s или равнозначного рейтинга Fitch, Moody`sInvestorsServices – 15%;

- агентские облигации, корпоративные облигации с рейтингом финансового инструмента или эмитента не ниже «BB-» по шкале Standard&Poor`s или равнозначного рейтинга Fitch, Moody`s Investors Services – 3%;

- сделки обратного РЕПО под залог государственных ценных бумаг – 70%.

По состоянию на 31 декабря 2017 года требования по сделкам обратного РЕПО, обеспеченных под залог государственных бумаг состояли из:

тыс. тенге						
	Доходность	Валюта	Открытие	Срок погашения	Объем	Объем закрытия
Еврооблигации МФ РК XS1120709669 US486661AE13. KZ_05_2410	9,7%	KZT	27-28.01.17	03.01.18	5 050 002	5 059 448
МЕОКАМ МФ РК KZK2KY050484 MOM060_0048	9,7%	KZT	27.12.17	03.01.18	1 960 001	1 963 647
МЕУКАМ МФ РК KZKDKY090055. MUM108_0005	9,7%	KZT	27.12.17	03.01.18	100 001	100 187
МЕУКАМ МФ РК KZKDKY100045. MUM120_0004	9,7%	KZT	27.12.17	03.01.18	99 000	99 184
МЕУКАМ МФ РК KZKDKY100149 MUM120_0014	10%	KZT	28.12.17	04.01.18	300 000	300 576
МЕУКАМ МФ РК KZKDKY150118 MUM180_0011	9,7%	KZT	27.12.17	03.01.18	500 000	500 930
Ноты НБ РК KZW1KY011153 NTK364_2115	9,7%	KZT	27-28.01.17	04.01.18	7 541 000	7 555 133
<b>Итого</b>					<b>15 550005</b>	<b>15 579105</b>

### *Краткосрочные обязательства*

#### *Краткосрочная кредиторская задолженность*

По состоянию на 31 декабря краткосрочная кредиторская задолженность представлена следующим образом:

тыс. тенге		
	31 декабря 2017 года	31 декабря 2016 года

Кредиторская задолженность по комиссионному вознаграждению	519 022	
<b>Итого</b>	<b>519 022</b>	<b>0</b>

### ***Прочие обязательства***

На 31 декабря прочие обязательства включали:

	тыс. тенге	
	<b>31 декабря 2017 года</b>	<b>31 декабря 2016 года</b>
Активы системы ОСМС	27 654 322	
Обязательства по возврату ошибочно зачисленных сумм отчислений и (или) взносов, пени, полученных за просрочку уплаты отчислений	16	-
<b>Итого</b>	<b>27 654 339</b>	<b>0</b>

### ***Резервы***

	тыс. тенге	
	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Резерв ежемесячного неинвестируемого остатка денег	2 681 699	-
<b>Итого:</b>	<b>2 681 699</b>	<b>0</b>

Чистые активы системы ОСМС на 31 декабря 2017 года составляют в размере 30 336 021 тыс. тенге, из них начисленный резерв ежемесячного неинвестируемого остатка денег - 2 681 699 тыс. тенге.

Для обеспечения финансовой устойчивости Фонда предусмотрены:

- резерв ежемесячного неинвестируемого остатка денег на банковском счете фонда на начало месяца, следующего за отчетным, в размере 1/12 от суммы поступлений в фонд за последние двенадцать календарных месяцев, но не ниже 50 000 000 000 (пятьдесят миллиардов) тенге. Нормы и лимиты резерва установлены постановлением Правительства РК от 5 мая 2016 года № 274.

- резерв на покрытие непредвиденных расходов, формируемые исходя из суммы поступлений в соответствующем месяце финансового года отчислений работодателей и взносов государства, работников, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, частных судебных исполнителей, адвокатов, профессиональных медиаторов, физических лиц, получающих доходы по договорам гражданско-правового характера, размеры которых определены Законом, умноженной на размер резервов Фонда на покрытие непредвиденных расходов, установленный Правительством РК № 914 от 29 декабря 2017 года. Фонд формирует резерв на покрытие непредвиденных расходов с 01 января 2018 года.

### ***Отчет о поступлении и выбытии активов***

По состоянию на 31 декабря 2017 и 2016 годов Активы системы ОСМС Фонда составили соответственно 27 654 322 тыс. тенге и 0,00 тыс. тенге.

### **Поступления активов**

За 2017 год по Активам Фонда отражены следующие поступления:

	тыс. тенге	
	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Отчисления работодателей	26 396 247	-
Взносы государства	-	-
Взносы работников, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, частных судебных исполнителей, адвокатов, профессиональных медиаторов, физических лиц, получающих доходы по договорам гражданско-правового характера	5 734 309	-
Пени, полученные за просрочку уплаты отчислений и (или) взносов	49 830	-
<b>Итого</b>	<b>32 180 386</b>	<b>0</b>

### **Доходы по вознаграждениям**

В результате инвестирования Активов в 2017 году были получены следующие доходы:

	тыс. тенге	
	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Процентный доход, из них:	399 879	-
<i>по сделкам обратного РЕПО</i>	<i>252 015</i>	-
<i>по депозитам в Национальном Банке РК</i>	<i>147 864</i>	-
<b>Итого</b>	<b>399 879</b>	<b>0</b>

### **Комиссионные расходы**

За отчетный период, закончившийся 31 декабря, административные расходы представлены следующим образом:

	тыс. тенге	
	<b>2017 год</b>	<b>2016 год</b>
Комиссионное вознаграждение на осуществление деятельности Фонда	2 230 043	-
<b>Итого</b>	<b>2 230 043</b>	<b>0</b>

### **Возвраты отчислений и (или) взносов и (или) пени:**

	тыс. тенге	
	<b>2017 год</b>	<b>2016 год</b>
Возврат ошибочно уплаченных плательщиком отчислений и (или) взносов и (или) пени за несвоевременную и (или) неполную уплату отчислений и (или) взносов	14 201	-
<b>Итого</b>	<b>14 201</b>	<b>0</b>

## **РАЗДЕЛ 5. ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИИ**

Фонд стремится к операционной эффективности, при этом четко выделяет направления развития – развитие информационных систем, внедрение электронного документооборота, обеспечение информационной безопасности.

### **5.1. Развитие информационных систем Фонда**

В целях реализации Стратегии развития Фонда на 2017-2021 г.г. разработана Стратегия развития информационных технологий на 2017 -2021 года для обеспечения деятельности основных функций Фонда проводятся системные мероприятия по обеспечению автоматизации ключевых бизнес-процессов.

С целью информационного обеспечения деятельности Фонда за 2017 год реализованы следующие мероприятия:

- создана межведомственная рабочая группа по вопросам интеграции информационных систем государственных органов и организаций РК в рамках внедрения ОСМС (№ 215 от 26 апреля 2017 года).

- заключен договор с Национальным банком РК по использованию платежной системы Банк-клиент.

- регламентировано взаимодействие с НАО Государственная корпорация «Правительство для граждан»,

- осуществлено техническое взаимодействие с информационными системами Министерства труда и социальной защиты РК по обработке поступающих платежей, взносов и отчислений.

- в целях повышения информированности населения для обеспечения максимальной открытости и прозрачности деятельности Фонда совместно с Министерством информатизации и коммуникации РК проведена работа по выводу информации по поступившим платежам в личный кабинет e-gov на Портале электронного правительства.

- для оперативного проведения работ по консультированию потребителей услуг по деятельности Фонда в системе ОСМС, а также для организации единой точки телефонного доступа для получения информации по информационно-коммуникационным услугам (согласно пункту 4 «Правил деятельности Единого контакт-центра» утвержденные приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию РК от 26 января 2016 года № 83 Фондом разработан и утвержден «Регламент взаимодействия между Единым контакт-центром АО «Национальные информационные технологии» и НАО «Фонд социального медицинского страхования» от 31 августа 2017 года;

- совместным приказом 8 заинтересованных государственных органов была утверждена «Инструкция информационного взаимодействия по обмену данными между государственными органами в рамках ОСМС».

С целью осуществления оплаты Фондом услуг в рамках ГОБМП с 1 января 2018 года проведена работа по модификации и доработке информационных

систем Министерства здравоохранения РК для обеспечения мониторинга объемов и контроля качества, формирования платежных документов по договорам закупок услуг.

Для обеспечения глубокой сквозной автоматизации процессов по осуществлению ключевых функций Фонда в условиях внедрения ОСМС запланированы мероприятия по автоматизации процессов контрактирования (заключение и администрирования договоров), реализация политики полного цикла автоматизированного контроля финансового учета, администрирования поступлений и распределение по категориям плательщиков, внедрения механизмов противодействия мошенническим операциям.

С учетом финансовой политики Фонда, рекомендаций консультантов Всемирного Банка, в условиях ограниченных сроков и критичности задач, внедрение комплексной автоматизации Фондом будет реализована за счет собственных средств с поэтапным внедрением компонентов системы в два последовательных этапа:

- на первом этапе в период 2018-2019 гг.: автоматизация функционала планирования, заключения договоров, учета потребителей медицинской помощи, оплаты услуг поставщиков.

- на втором этапе в период 2019-2020 гг: полная автоматизация функционала мониторинга качества медицинских услуг, систем предупреждения мошеннических операций, прогнозирование потребления медицинских услуг и лекарственных средства.

В целях реализации первого этапа, согласно Правилам классификации объектов информатизации и классификаторов объектов информатизации уполномоченного органа по информатизации, разработаны функциональные и минимальные технические требования к информационной системе, определена ориентировочная потребность бюджетных средств.

Организована работа по определению источников финансирования на создание информационной учетной системы Фонда, подготовлена техническая спецификация, проводятся конкурсные процедуры.

## **5.2. Электронный документооборот**

Определено как приоритетное направление для автоматизации внутрикорпоративных бизнес процессов по делопроизводству.

Сформулированы требования с учетом действующего законодательства по ведению делопроизводства, информационной безопасности, оптимизации внутренних бизнес процессов.

Для реализации мероприятий по внедрению электронного документооборота также проведен анализ рынка услуг по автоматизации, ориентировочная стоимость услуг и источники финансирования.

Реализация проекта предусмотрена на 1 полугодие 2018 года.

### **5.3. Информационная безопасность и охрана коммерческой тайны**

В рамках развития корпоративной культуры в Фонде принята система управления информационной безопасности согласно международному и казахстанскому стандарту ISO 27001. В соответствии с системой управления информационной безопасности Правлением Фонда 19 сентября 2017 года были приняты следующие нормативные документы: процедура обеспечения информационной безопасности, процедура предоставления доступов в информационные системы, процедура решения инцидентов ИБ, процедура управления изменениями правил фильтрации на межсетевых экранах, требования информационной безопасности к центру обработки данных. В соответствии с политикой системы управления информационной безопасности было проведено анкетирование и интервьюирование всех руководителей структурных подразделений с целью определения критичности информационных активов согласно атрибутам конфиденциальности, целостности и доступности информации. Согласно собранной информации Фонда было утверждено Правлением Фонда обязательство о неразглашении с перечнем конфиденциальной информации.

В Фонде принята риск-ориентированная система управления информационной безопасности, составлены критерии эффективности технических мероприятий по защите информации, определен перечень конфиденциальной информации, разработана система обеспечения информационной безопасности для закупа программных и аппаратных обеспечений в 2018 году.

В 2018 году планируется внедрение технических решений по защите корпоративного периметра от внешних и внутренних угроз нарушения конфиденциальности, целостности и доступности.

## **РАЗДЕЛ 6. КАДРЫ. КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА МОТИВАЦИИ И РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА**

### **6.1. Эффективность HR-менеджмента**

НАО «Фонд социального медицинского страхования» (далее – Фонд) является одной из молодых, перспективных и социально значимых компаний в стране. И не маловажно на сегодняшний день роль HR в компании. Основную роль в компании, а именно выполнение бизнес – процессов, поставленных целей и задач зависит от работников компании (как от руководителей, так и от исполнителей). Правильно проведенный наем и отбор персонала является залогом успеха компании.

Правильный подбор персонала и вложение капитала в развитие человеческих ресурсов, удовлетворенность работников условиями труда и иные кадровые вопросы являются основной функцией HR - менеджмента на сегодняшний день. HR - менеджмент в Фонде производится централизованно – Департаментом по коммуникациям и развитию персонала.

Высококвалифицированный персонал Фонда является одним из его основных ресурсов и конкурентных преимуществ, а кадровая политика – ключевым элементом стратегического планирования.

По состоянию на 31 декабря 2017 года среднесписочная численность персонала Фонда составила 250 человек, из которых по центральному аппарату - 68 человек, по 16 регионам Фонда - 182 работника. Средний возраст работников Фонда – 41 год.

Возрастная структура персонала:

- 11,2 % в возрасте от 16 до 28 лет;
- - 60,8% в возрасте от 29 до 50 лет;
- 28% в возрасте от 51 года и выше.

Текучесть кадров за 2017 год составила 5,1% от общей численности принятых работников Фонда.

В целях обеспечения условий труда работников утверждены следующие внутренние документы:

1. Правила трудового распорядка;
2. Правила оплаты труда и премирования Председателя и членов Правления Фонда;
3. Правила оплаты труда и премирования работников Фонда;
4. Правила оказания социальной поддержки работникам Фонда;
5. Кодекс деловой этики Фонда.

### **6.2. Система оплаты труда**

Система оплаты труда работников включает в себя должностной оклад, премирование по результатам работы за квартал, разовое премирование к праздничным датам.



Система оплаты труда Председателя и членов Правления включает в себя должностной оклад и вознаграждение по итогам работы за год.

Вознаграждение по итогам работы за год управленческому персоналу выплачивается по результатам финансового года после утверждения в установленном порядке результатов финансово-хозяйственной на основе аудированной финансовой отчетности.

В целях реализации системы оплаты труда в Фонде разработаны «Правила оплаты труда и премирования Председателя и членов Правления Фонда», «Правила оплаты труда и премирования работников Фонда», «Правила оказания социальной поддержки работникам Фонда».

### **6.3. Нематериальная мотивация, в том числе повышение потенциала**

Фондом на постоянной основе проводятся мероприятия по развитию корпоративной культуры и поддержанию корпоративных ценностей. Работники Фонда при приеме на работу обязаны изучить Кодекс деловой этики, где указаны ориентиры профессиональной деятельности и корпоративной культуры.

По запросу Министерства здравоохранения РК осуществляется внесение предложений для награждения почетными грамотами, благодарственными письмами и ценными подарками работников компании ко «Дню медицинского работника» и ко «Дню независимости Республики Казахстан».

В связи с тем, что в 2017 году основной набор сотрудников был произведён во втором полугодии, обучение и переподготовка ключевых специалистов в 2017 году не проводилось. В 2017 году проведен анализ в потребности обучения работников Фонда. По итогам проведенного анализа был сформирован «План повышения квалификации и развития персонала работников Фонда на 2018 год». Расходы на повышение квалификации работников Фонда предусмотрены в Плане развития Фонда на 2018 год (утверждён решением Совета директоров №10 от 25.12.2017 года).

### **6.4. Управление рисками в работе с персоналом**

В Фонде проводится работа по управлению рисками при работе с персоналом. Основными и широко распространёнными на сегодняшний день являются следующие риски:

1. Умышленное и неумышленное нанесение вреда программному обеспечению и базам данных;
2. Несанкционированное проникновение в массивы данных, представляющих коммерческую тайну;
3. Нарушение конфиденциальности информации и ее хищение.

В целях предупреждения вышеуказанных рисков, при приеме работников на работу, Фондом проводятся следующие мероприятия:

1. Проведение вводного инструктажа для вновь принятых работников;
2. Подписание соглашения о неразглашении конфиденциальной информации;

3. Подписание Договоров о материальной ответственности.

Вышеуказанные мероприятия проводятся в рамках законодательства РК и не ущемляют права работников.

## **6.5. Противодействие коррупции**

В рамках противодействия коррупции очным заседанием от 25 декабря 2017 года Совета директоров Фонда была утверждена Политика по противодействию коррупции. Организована горячая линия в виде приёма обращений физических и юридических посредством электронной почты и писем. Разработан План мероприятий по противодействию коррупции на 2018-2019 годы. Согласно плану мероприятий, будут проведен обучающий и разъясняющий нормы закона семинар с участием представителя Антикоррупционной службы, будут внесены ряд изменений в нормативные документы Фонда.

## РАЗДЕЛ 7. РАЗВИТИЕ ФОНДА В КАЧЕСТВЕ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ЗАКУПЩИКА

### 7.1. Информационно-разъяснительная работа

#### Работа с населением

В целях повышения информированности граждан по вопросам ГОБМП, ОСМС, Фонд проводит непрерывную разъяснительную работу, в том числе о правах граждан, о всех новшествах в законодательстве по вопросам здравоохранения, относящихся к компетенции Фонда, с помощью рекомендованных механизмов.

В 2017 году в адрес Фонда поступило 10 765 письменных обращений от физических, в том числе ИП и юридических лиц только по вопросам ОСМС и ГОБМП, из них: рассмотрено центральным аппаратом Фонда 10 913 обращений, остальные 53 обращения рассмотрены филиалами Фонда.

Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с Законом РК «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».

Кроме того, от депутатов, органов управления здравоохранения и Министерства здравоохранения РК поступают обращения, жалобы, которые также рассматриваются в пределах компетенции Фонда и предоставляются соответствующие ответы.

Большой объем обращений физических и юридических лиц поступают посредством телефонной связи, сайта Фонда и МЗ РК. Количество таких рассмотренных обращений составляет - 110 (электронных обращений), 1369 звонков, поступивших в центральный аппарат Фонда.

Фондом, в соответствии с Правилами и сроками исчисления (удержания) и перечисления отчислений и (или) взносов и Правилами взыскания задолженности по отчислениям и (или) взносам, утвержденными приказом Министра здравоохранения РК от 30 июня 2017 года № 478, рассматриваются заявления плательщиков на возврат ошибочно перечисленных платежей в фонд. Таких заявлений, рассмотренных центральными аппаратом фонда, составляет 10712.

Кроме того, в соответствии с Регламентом взаимодействия между Единим контакт-центром АО «Национальные информационные технологии» и НАО «Фонд социального медицинского страхования» по вопросам оказания услуг по информированию и консультированию потребителей по деятельности НАО «Фонд социального медицинского страхования» в системе ОСМС, переадресованных в Фонд звонков от ЕКЦ по сложным вопросам составило **9 310 звонков.**

Структура обращений граждан в Фонд в 2017 году представлена в таблицах 1,2.

Таблица 1

Обращения, поступившие в центральный аппарат Фонда	2017	
	количество	%
<b>Всего обращений</b>	<b>21 444</b>	<b>100</b>
Письменных, за исключением заявлений на возврат платежей	10 765	50,2

Устных	10 679	49,8
Из всех обращений поступило:		
Звонки, переадресованные ЕКЦ	9 310	76,73
Заявления, поступившие от Государственной корпорации на возврат платежей	10 712	1,08

Таблица 2

Характер обращения	2017	
	количество	%
Возврат платежей на ОСМС	10 712	88,28
Прикрепление граждан к субъектам ПМСП	90	0,73
Свобода выбора врача	41	0,34
Вопросы переноса уплаты взносов на ОСМС	40	0,33
Перечень ГОБМП	37	0,3
Объем медицинской помощи иностранцам в рамках ГОБМП	23	0,19
Получение медицинской помощи военнослужащими	16	0,13
Лекарственное обеспечение в рамках ГОБМП	4	0,03
Высокотехнологичные медицинские услуги в рамках ГОБМП	3	0,02

В период прикрепительной Кампании вопросы, часто задаваемые населением, являлись порядок и сроки прикрепления граждан, иностранных лиц, постоянно и временно проживающих на территории РК, членов их семей, детей, не достигших 18 лет, к медицинским организациям.

К концу 2017 года начали поступать обращения касательно приостановления внедрения системы ОСМС, взносов в Фонд, а также в случае переноса оказания медицинской помощи судьба перечисленных платежей в Фонд. Также вопросы касались возврата перечисленных отчислений и (или) взносов по ОСМС, проведения медицинских обследований, лечения, обеспечения лекарственными препаратами в рамках ГОБМП и др.

Актуальными были вопросы получение медицинской помощи военнослужащим, сотрудникам правоохранительных органов в системе ОСМС, объем медицинской помощи в рамках ГОБМП иностранцам, временно проживающим, трудовым мигрантом.

Основными авторами обращений являются:

Индивидуальные предприниматели (далее - ИП);

Работающие граждане, в том числе иностранные граждане;

Военнослужащие и сотрудники правоохранительных органов.

Кроме того, Фондом была инициирована и разработана Инструкция информационного взаимодействия по обмену данными между государственными органами в системе ОСМС, которая утверждена совместным приказом министров здравоохранения от 31.07.2017 года №571, труда и социальной защиты населения, финансов, внутренних дел, юстиции, информации и коммуникаций, образования и науки, председателя Верховного Суда РК.

В целях повышения качества оказания услуг населению в сфере максимального содействия и предоставления населению полной, достоверной и оперативной информации по телефону ЕКЦ, между Фондом и Единым контакт-центром АО «Национальные информационные технологии» разработан регламент взаимодействия, утвержденный 31.08.2017 года. Фондом на постоянной основе проводятся обучения сотрудников ЕКЦ.

В целях оперативности, экономии времени, а также снижения материальной нагрузки (комиссионные услуги банков) на физических лиц - плательщиков медицинских услуг, Фондом была проведена большая работа с банками второго уровня по вопросу расширения каналов платежей.

По результатам проведенной работы с банками второго уровня, в настоящее время у плательщиков есть возможность осуществлять платежи на ОСМС через терминалы самообслуживания, интернет-банкинг. А также можно провести платеж в онлайн режиме через сайт АО "Казпочта".

Для информированности граждан на официальном сайте Фонда размещены и регулярно обновляются общая нормативно-справочная информация по вопросам ОСМС и ответы на часто задаваемые вопросы.

Для упрощения и ускорения процесса оказания государственных услуг, в 2018 году Фонд инициирует автоматизировать вышеперечисленные государственные услуги путем внесения изменения и дополнения в реестр государственных услуг, что позволит населению получать данные услуги в электронном режиме на портале «egov.kz».

Кроме того, во исполнение поручения Главы государства «вовлечь неактивное (непродуктивное) население в экономику страны», Фонд активно принимает участие в рабочих заседаниях, проводимых Министерством труда и социальной защиты населения РК по данному вопросу.

## **Информационная и имиджевая политика**

В 2017 году Фондом планомерно велась широкомасштабная коммуникационная работа среди всех ключевых стейкхолдеров программы. Активную фазу по информационно-разъяснительной работе (далее – ИРР) Фонд начал в марте 2017 года, когда были сформированы департамент по связям с общественностью (далее – PR) и департамент по работе с населением.

## **Встречи в рамках ИРР**

В 2017 году были проведены 1614 встреч по всему Казахстану по разным тематикам. Из них руководством Фонда проведено 70 разъяснительных встреч и обучающих совещаний/мероприятий в рамках ИРР, в том числе с выездами в регионы и комментированием в СМИ. Помимо встреч центрального аппарата Фонда, 1544 встречи были проведены региональными филиалами Фонда с различными целевыми аудиториями. Основные темы встреч: изменение размеров ставок платежей за ОСМС в связи с переносом сроков реформы на 2020 год, детали формирования базы потенциальных поставщиков Фонда, прикрепление к

ПМСП населения, запуск мобильного приложения по оценке работы поликлиник и стационаров и др.

## **Публикации в СМИ**

В СМИ опубликовано 1657 материалов. Отмечается существенный рост публикаций с момента формирования в филиалах отделов по ИРР в августе 2017 года. Так, соотношение публикаций на конец 2017 года центральный аппарат/филиалы составил – 40% на 60%. Полагаем, что региональный охват будет расти в последующем. 329 материалов были размещены на крупных интернет-порталах, общая посещаемость которых составляет более 765 000 просмотров в сутки, 127 публикаций в печатных изданиях суммарным тиражом около 7 742 107 экземпляров, при этом все издания имеют онлайн версии, число подсчитанных просмотров – порядка 15 000 раз, а также на республиканских и региональных телеканалах по всему Казахстану, которые освещали тематику ОСМС в рамках 107 новостных сюжетов, авторских и специализированных программ.

## **Официальные каналы коммуникаций**

Фонд имеет официальные страницы коммуникаций в следующих социальных сетях: Facebook, Instagram, Vkontakte, YouTube. Дополнительно был создан аккаунт «Помощник Медстрахования». Цель создания аккаунта – комментирование и ответы на вопросы пользователей, у которых отключена возможности комментировать от имени страницы «ФМС. Доступная медицина для всех».

Страница «ФМС: Доступная медицина – для всех» (<https://www.facebook.com/fondosms>) в социальной сети Facebook передана и полностью ведется Фондом с середины марта 2017 года. Прирост подписчиков по итогам 2017 года составил +3154 (с 2751 до 5905), прирост отметок «Нравится» +2620 (с 2592 до 5212). Средний охват публикаций в месяц – около 60 000 (охват учитывает количество уникальных пользователей, увидевших публикации страницы). Ежедневно на странице публиковалось не менее 2 постов различной направленности: как официальный контент и размещение ссылок на публикации в СМИ, и так называемый «ядерный контент» (познавательная информация), кроме того, активно велась разъяснительная работа через специально подготовленные и размещенные инфографики и инструкции.

Был создан аккаунт Фонда в сети Instagram, где количество подписчиков по итогам 2017 года составило 1 929 пользователей. Страница в Vkontakte - 1167 подписчиков (на момент передачи аккаунта Фонду насчитывалось 142 подписчика, итого +1025 подписчиков с марта 2017 года). В видеосервисе YouTube размещено более 80 различных видеоматериалов. Прирост у канала с сентября по декабрь 2017 года - в 3,4 раза.

Охват в социальных сетях по итогам 2017 года составил 9,1 тыс. подписчиков - это втрое больше показателей на начало работы команды PR.

### **Мобильное приложение «ФМС: Народный контроль»**

В ноябре 2017 года Фонд запустил собственное мобильное приложение «ФМС: Народный контроль». Это мобильное приложение, по оценке работы больниц и поликлиник Казахстана. В приложении можно оценить работу поликлиник и стационаров, оказывающих медицинские услуги в рамках ГОБМП, по таким параметрам, как время ожидания приема, сервис, четкость и понятность рекомендаций врачей. Также пользователи в свободной форме могут оставлять отзывы о всех казахстанских медицинских учреждениях. Фонд будет рассматривать эти отзывы для принятия решений в отношении поставщика и формировать рейтинги клиник, что в последующем поможет гражданам выбирать лучшие, по мнению пользователей, учреждения для обслуживания.

По данным на 31 декабря 2017 года мобильное приложение скачало 1725 пользователей Android (средняя оценка - 4 из 5) и около 636 пользователей iOS.

### **Единый контакт-центр 1414**

Фонд в целях экономии финансовых средств отказался от создания собственного Call-центра и активизировал работу по линии Единого Контакт-Центра Правительства для граждан 1414, начиная с мая 2017 года.

С тех пор Фонд дважды обновлял скрипты для операторов и дважды проводил обучение. Кроме того, в оперативном режиме обработано более 40 блоков вопросов касательно участия в системе иностранных граждан и выехавших за пределы Казахстана граждан РК, по участию в ОСМС жителей Байконура, по участию иностранных граждан в ОСМС, детали по вопросам платежей от ИП, ФЛ ГПХ, работодателей.

Контакт-центр по состоянию на 31 декабря 2017 года обработал 26 600 звонков. Пиковые нагрузки были в августе, когда наступил месяц фактической выплаты за ОСМС. В этот месяц контакт-центр обработал 6,8 тыс. звонков по вопросам работы ФСМС. По специфическим вопросам звонки переадресовывались в Фонд. Количество переадресаций составило с июня по 31 декабря 2017 года 9 310 звонков.

### **Официальный сайт Фонда**

С 21 июля 2017 года начал работать обновленный сайт Фонда с более удобным интерфейсом. На конец 2017 года на сайте зафиксировано 336 тыс. просмотров, 90 тыс. пользователей посетили его, 44% из них являются постоянно возвращающимися пользователями. Сайт настроен на двустороннюю коммуникацию с населением: через сайт поступило 73 обращения от граждан.

### **Кампания прикрепления**

Фондом для проведения региональными филиалами разъяснительной работы по прикреплению к поликлиникам и ее преимуществам была подготовлена коммуникационная кампания и ответы на часто задаваемые вопросы. Материалы были переданы отделам по информационно-разъяснительной работе в регионах для проведения консультаций для населения.

По линии СМИ в 4 крупных порталах Костанайской, Западно-Казахстанской, Южно-Казахстанской и Мангистауской областей были созданы спецпроекты «Медицина для всех», где в период прикрепительной кампании были опубликованы карта организаций здравоохранения и карточки, отвечающие на актуальные вопросы прикрепления в период прикрепительной кампании (с 15 сентября по 15 ноября 2017 года). Все четыре ресурса входят в ТОП-20 Zero.kz по посещаемости медиа. Ресурсы объединяют общие показатели - аудитория на 80% состоит из жителей регионов, ресурсы имеют очень крупные сообщества в социальных сетях, и высокий процент комментариев публикаций.

### **Концепция социальной кампании о деятельности Фонда**

В 2017 году PR представлена концепция, описывающая ключевые аспекты по реализации социальной кампании в целях повышения осведомленности целевых аудиторий о проводимой реформе по вопросам ОСМС и деятельности Фонда в целом. Концепция также направлена на повышение осведомленности населения об ОСМС и популяризации идеологии солидарной ответственности за здоровье каждого гражданина.

В частности, концепция содержит: цели и задачи кампании; аналитику по целевым аудиториям и каналам коммуникаций, подходы и принципы ведения кампании; тайминг и план-график осуществляемых работ в рамках кампании; карту потенциальных рисков при проведении социальной кампании, а также планы по их нивелированию.

### **Единый республиканский медиаплан**

С Министерством здравоохранения РК был сформирован и согласован единый республиканский медиаплан на 2017 год. Отчеты по исполнению единого медиа-плана ежеквартально направлялись в Министерство информации коммуникаций РК, а также Министерство здравоохранения РК. Так, по итогам 2017 года Фондом проведена следующая работа:

- по пункту «Информационные сообщения в ведущих СМИ страны, а также социальных сетях» опубликовано 14 сообщений (пресс-релизов) по темам: внедрение ОСМС; информация по поступлениям на ОСМС; мобильное приложение по оценке работ больниц и поликлиник Казахстана «ФМС: Народный контроль» и информация по деятельности Фонда;

- по пункту «Информационно-аналитические статьи в ведущих СМИ страны» опубликовано 29 материалов;

- по пункту «Интервью в ведущих СМИ страны» опубликовано 21 интервью;



- по пункту «Пресс-мероприятия» проведено 7 мероприятий с участием представителей СМИ;
- по пункту «Инфографика» было создано и опубликовано 58 инфографик;
- по пункту «Телепрограммы в ведущих телеканалах» опубликовано 21 телевизионных программ.

## **Управление рисками**

В рамках реализации Комплексного межведомственного плана мероприятий по вопросам управления рисками внедрения системы обязательного социального медицинского страхования в течение 2017 года отчеты еженедельно направлялись в Министерство здравоохранения РК по активной разъяснительной работе с населением.

Фондом планомерно велась широкомасштабная коммуникационная работа среди всех ключевых стейкхолдеров программы. По итогам 2017 года руководством Фонда проведено 70 разъяснительных встреч и обучающих совещаний/мероприятий в рамках ИРР, в том числе с выездами в регионы и комментированием в СМИ.

Руководством Фонда было проведено обучение для региональных штабов (5 дней); порядка 1544 встречи было проведено региональными филиалами Фонда с различными целевыми аудиториями. Основные темы встреч: детали формирования базы потенциальных поставщиков Фонда, прикрепление к ПМСП населения, запуск мобильного приложения по оценке работы поликлиник и стационаров, изменение размеров ставок платежей за ОСМС в связи с переносом сроков реформы на 2020 год и др.

Для консультирования целевой аудитории через органы занятости, мобильные ЦОНЫ, сотрудников финансовых институтов («КазАгро», «Даму», МКО и т.д), работающих в рамках реализации государственных и отраслевых программ, сельские НПО, руководством Фонда проведена встреча с холдингом «КазАгро» и его дочерними организациями по участию в системе ОСМС. Через сеть филиалов и отделения АО «Казпочта» Фондом распространены информационные буклеты и инфографики по вопросам ОСМС.

Основные темы встреч: детали формирования базы потенциальных поставщиков Фонда, прикрепление к ПМСП населения, запуск мобильного приложения по оценке работы поликлиник и стационаров, изменение размеров ставок платежей за ОСМС в связи с переносом сроков реформы на 2020 год и др.

В средствах массовой информации в 2017 году было размещено 563 материала, статей, интервью, программ, подготовленных и организованных центральным аппаратом Фонда. По линии филиалов Фонда в средствах массовой информации опубликовано 1094 публикации.

Проведена организация консультирования населения в ЦОНах всех уровней, обеспечить их раздаточными материалами для всех категорий населения – руководством Фонда было проведено 2 обучающих селекторных совещания для региональных центров обслуживания населения (ЦОН).

Проведено 9 встреч с трудовыми коллективами в рамках реализации проекта «500 крупнейших предприятий» с участием республиканских и региональных спикеров с активной диалоговой сессией вопросов-ответов, распространение информационно-справочных материалов: Фонд «Самрук-Казына», холдинг «Байтерек», Аграрная кредитная корпорация, Назарбаев Университет, Банк развития Казахстана, EurasianResourcesGroup (ERG), центр международных программ (Болашак), АО «Казахтелеком», АО «Өртсөндіруші».

Обеспечена и проведена организация 9 публичных мероприятий (круглые столы, дискуссионные клубы, конференции) с участием предпринимательских кругов, работодателей, бизнес-экспертов, профсоюзов, НПО с участием руководства Фонда: пресс-брифинг с участием З. Оразалиевой и круглый стол с участием Е.Бахмутовой для представителей бизнеса на базе НПП «Атамекен»; встреча с Е. Бахмутовой по разъяснению ОСМС на площадке партии «НурОтан»; проведение разъяснительной встречи в рамках заседания комитетов МСБ и торговли НПП «Атамекен»; онлайн/офлайн мероприятия на базе ведущих региональных СМИ с участием филиалов Фонда в городах Шымкент, Уральск, Атырау и Костанай; организация и проведение дискуссии на тему «Финансирование медицины в Казахстане» с участием Е. Бахмутовой на площадке интернет-журнала Vlast.kz.

Фондом организованы и проведены семинары, тренинги по вопросам ОСМС для финансовых и кадровых служб в бюджетных организациях, промышленных предприятиях, профильных ассоциациях и т.д. с участием представителей Фонда, КГД МФ, филиалов НПП: обучающее совещание для сотрудников Единого-контакт центра 1414, обучающее селекторное совещание для региональных центров обслуживания населения (ЦОН), повторное обучение для Государственной корпорации Правительство для граждан.

Для размещения в центрах приема раздаточной продукции, а также показа видеороликов по ОСМС, Фондом были изготовлены: 10 видеороликов и 10 информационных топиков на государственном и русском языках.

С участием руководства Фонда организованы и проведены обучающие семинары по вопросам ОСМС для физических лиц, работающим по договорам ГПХ в следующих организациях: МИР РК, Банк развития Казахстана, EurasianResourcesGroup (ERG), холдинг «КазАгро», предприятие «Транском» (г. Алматы). Также Фондом проведены 2 разъяснительные встречи для Нотариальной палаты г. Астаны и нотариусов Астаны.

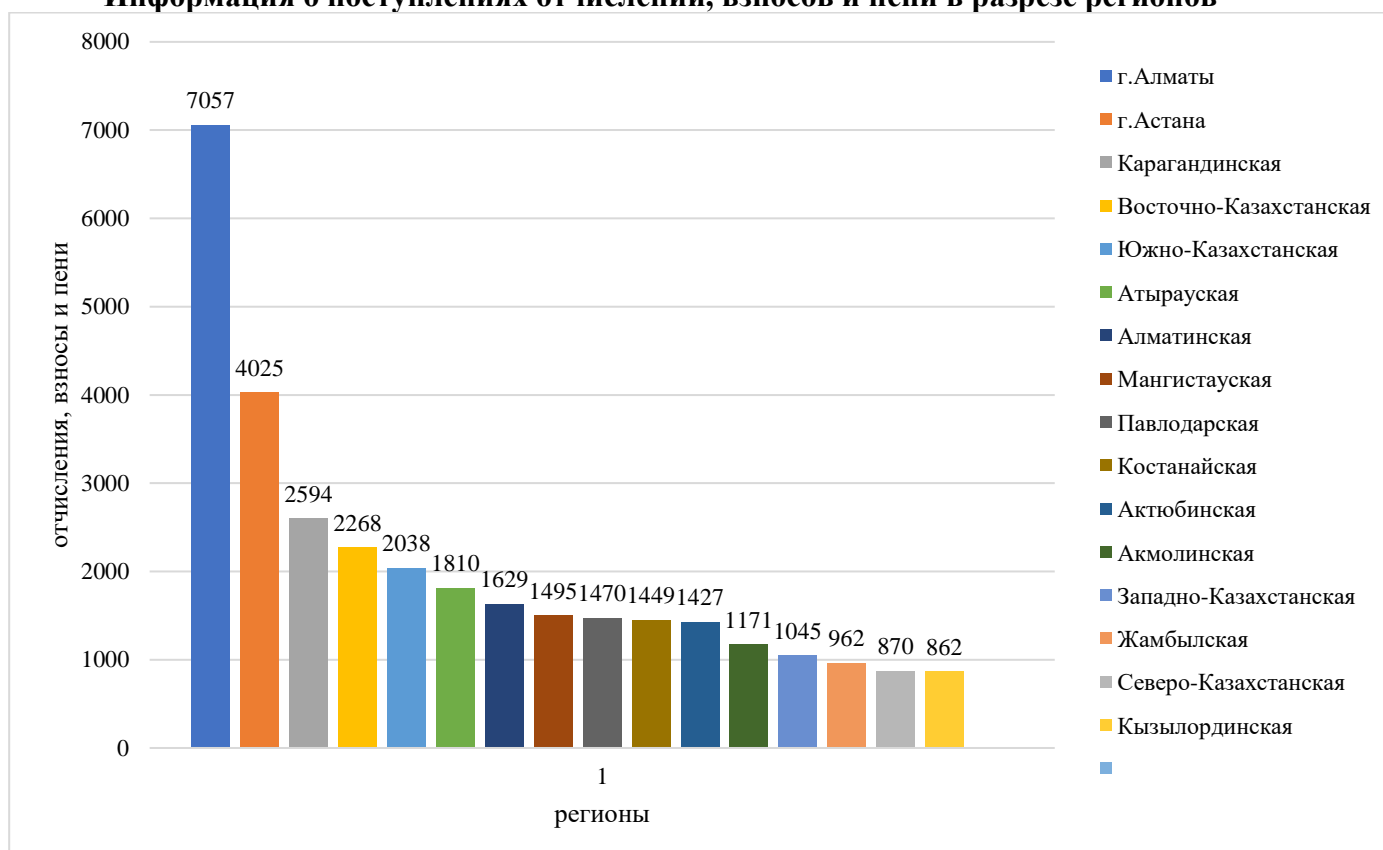
## **7.2. Аккумуляирование отчислений и взносов на ОСМС**

В соответствии с Законом об ОСМС с 1 июля 2017 года Фондом осуществляется функция аккумуляирования отчислений и взносов на ОСМС в размере 1% от объекта исчисления отчислений от работодателей и 5% от объекта исчисления взносов от ИП, физических лиц, работающих по договорам гражданско-правового характера.

По состоянию на 31 декабря 2017 года аккумулировано 32,1 млрд тенге, что составляет 107% от прогнозной общей суммы платежей (29,95 млрд. тенге).

При этом 82,2% платежей произведено работодателями, 17,8% оплачены ИП и физическими лицами, работающими по договорам гражданско-правового характера. Отчисления и взносы проведены в пользу 5044,6 тыс.человек, что составляет 27% населения. Выплата пени за несвоевременные отчисления и взносы составила 49,8 млн.тенге, что свидетельствует о необходимости продолжения информационно-разъяснительной работы о своевременной и полной оплате отчислений и взносов на ОСМС.

### Информация о поступлениях отчислений, взносов и пени в разрезе регионов



Наибольшая сумма отчислений и взносов проведена в городах Астана (13%), Алматы (22%), Карагандинской (8%), Восточно-Казахстанской (7%), Южно-Казахстанской областях (6%), которые в совокупности формируют 56% всех поступлений в Фонд.

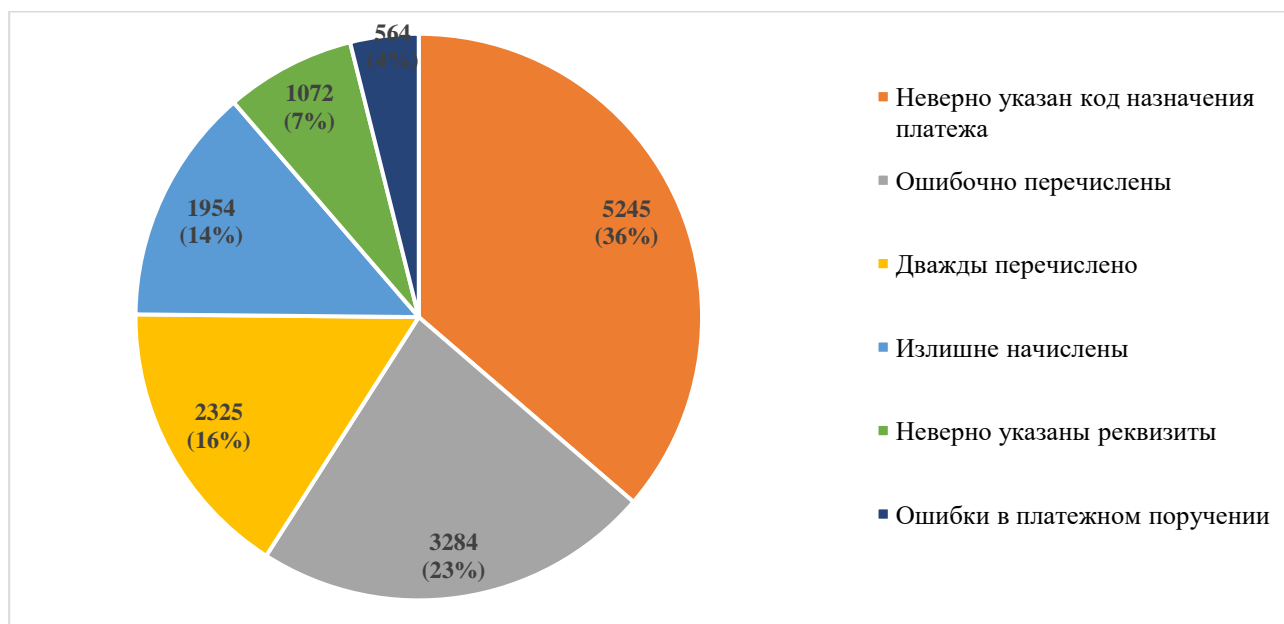
Наиболее низкие поступления отмечаются по Кызылординской, Северо-Казахстанской, Жамбылской областях, где необходимо усилить работу местных исполнительных органов по формализации деятельности самозанятого населения и охвата населения, за которое должны производиться отчисления и взносы.

Средний размер отчислений составил 1 125 тенге, при этом по Мангистауской области - 1 544 тенге, по Атырауской области – 1 443 тенге, наименьшие размеры по Северо-Казахстанской области – 875 тенге и по Южно-Казахстанской области - 877 тенге.

Средний размер взносов составил 1 755 тенге, при этом по Астане – 2 129 тенге, по г.Алматы – 2 014 тенге, наименьшие размеры по Актюбинской области – 1 353 тенге и по Жамбылской области - 1325 тенге.

В соответствие с законодательством об ОСМС Фонд осуществляет возврат ошибочно уплаченных отчислений и взносов. За 2017 году осуществлено 9 729 возвратов на общую сумму 14,4 млн.тенге.

### Основные причины возвратов платежей



За 2017 год плательщиками уплачено пеней по отчислениям и взносам на ОСМС на общую сумму 49,8 млн.тенге. Наибольшая сумма пеней по отчислениям и взносам на ОСМС уплачена по г.Алматы – 8 млн.тенге, г.Астана – 5,9 млн.тенге, Южно-Казахстанской области – 5,4 млн.тенге, Алматинской области – 3,3 млн.тенге, Карагандинской области – 3,1 млн.тенге.

### 7.3. Разработка нормативных правовых актов

Важнейшим направлением становления Фонда стало активное участие в разработке законодательной базы по вопросам ОСМС. Разработка проектов нормативных правовых актов, а также последующие согласования сопровождалась в тесном взаимодействии с Министерством здравоохранения в рамках исполнения мероприятий Дорожной карты по внедрению ОСМС.

В 2017 году разработаны следующие нормативные правовые акты РК:

1. Закон РК от 30 июня 2017 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам здравоохранения» (далее - Закон).

Закон разработан в соответствии с пунктом 3. 9 протокольного поручения Главы государства от 14 июня 2016 года № 01-7.6 (ПЭ), в соответствии с которым поручено провести анализ вновь принятых законов в социальной сфере на

предмет возможных социальных рисков, и прежде всего, по обязательному социальному медицинскому страхованию, поручением Главы государства от 25 ноября 2016 года №4341 об уменьшении размеров отчислений для работодателей, размеров взносов для государства и увеличении размеров взносов для индивидуальных предпринимателей, 81 шагом «Развитие частной медицины, внедрение корпоративного управления в медучреждениях» в рамках пяти институциональных реформ Плана Нации «100 конкретных шагов» и Указом Президента РК от 15 января 2016 года за № 176 «Об утверждении Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016 - 2019 годы» относительно совершенствования принципов корпоративного управления в медицинских организациях путем расширения полномочий наблюдательного совета, усиления ответственности должностных лиц государственных предприятий на праве хозяйственного ведения.

Законом внесены поправки, в частности, урегулированы вопросы по получению медицинской помощи в рамках ГОБМП иностранцы и лица без гражданства, постоянно проживающие в РК, предоставлению медицинской помощи военнослужащим, сотрудникам специальных государственных и правоохранительных органов, а также получателям пенсионных выплат данной категории лиц и членам их семей, по передаче Фонду функций по оплате всех медицинских услуг в рамках ГОБМП, оплате платы стоимости фармацевтических услуг субъектам в сфере обращения лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники, конкретизации перечня лиц, за которых взносы в Фонд поступают от государства, перечня плательщиков взносов в Фонд, законодательному закреплению компетенции уполномоченного органа в области здравоохранения на принятие порядка использования резервы для покрытия непредвиденных расходов.

Вместе с тем, также в рамках Закона пересмотрены размеры взносов и отчислений в Фонд от государства, работодателей, индивидуальных предпринимателей, частных нотариусов, частных судебных исполнителей, адвокатов, профессиональных медиаторов, глав и (или) членов крестьянского или фермерского хозяйства, физических лиц, получающих доходы по договорам гражданско-правового характера.

В реализацию Закона разработаны и приняты следующие подзаконные акты РК:

1) постановление Правительства РК от 8 сентября 2017 года № 554 «Об утверждении Правил предоставления трансфертов фонду социального медицинского страхования»;

2) постановление Правительства РК от 29 декабря 2017 года № 914 «Об установлении размера резерва фонда социального медицинского страхования на покрытие непредвиденных расходов»;

3) приказ Министра здравоохранения РК от 16 августа 2017 года № 612 «Об утверждении перечня, форм, сроков представления финансовой и иной отчетности фондом социального медицинского страхования для обеспечения контрольных функций (зарегистрирован в Министерстве юстиции РК 12 сентября 2017 года № 15661);

4) постановление Правительства РК от 29 декабря 2017 года № 915 «Об утверждении Правил формирования и использования резерва фонда социального медицинского страхования на покрытие непредвиденных расходов»;

5) постановление Правительства РК от 7 сентября 2017 года № 548 «Об установлении предельной величины процентной ставки комиссионного вознаграждения, получаемого от активов фонда социального медицинского страхования, на 2017 год»;

6) приказ Министра здравоохранения РК от 7 августа 2017 года № 591 «Об утверждении Правил закупа услуг у субъектов здравоохранения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РК 5 сентября 2017 года № 15604);

7) приказ Министра здравоохранения РК от 30 июня 2017 года № 478 «Об утверждении Правил и сроков исчисления (удержания) и перечисления отчислений и (или) взносов и Правил взыскания задолженности по отчислениям и (или) взносам» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РК 25 июля 2017 года № 15361);

8) приказ Министра здравоохранения РК от 30 мая 2017 года № 349 «О внесении изменений и дополнения в приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 29 мая 2015 года № 429 «Об утверждении Правил поощрения работников организаций здравоохранения, участвующих в оказании комплекса мероприятий в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РК 29 июня 2017 года № 15281).

2. Закон РК от 25 декабря 2017 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам налогообложения», предусматривающий перенос срока внедрения системы ОСМС на 2020 год, уплату взносов наемных работников, иных плательщиков, в том числе индивидуальных предпринимателей и физических лиц, находящихся на договорах гражданско-правового характера, а также взносов государства за льготные категории граждан на 1 января 2020 года.

Кроме того, внесены следующие поправки в рамках принятого Закона:

1) размер взносов физических лиц, получающих доходы по договорам гражданско-правового характера, снижен с пяти до одного процента от объекта исчисления взносов;

2) продолжается сбор отчислений работодателей в 2018-2019 годах в размере 1,5 процента;

3) сохраняется предоставление лицам, не имеющим право на получение медицинской помощи в системе ОСМС, оптимизированного пакета ГОБМП с 2020 по 2022 годы.

В реализацию указанного Закона разработаны и приняты следующие подзаконные нормативные правовые акты РК:

1) приказ Министра здравоохранения РК от 19 марта 2018 года № 115 «О внесении изменений в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 июня 2017 года № 478 «Об утверждении Правил и сроков исчисления

(удержания) и перечисления отчислений и (или) взносов и Правил взыскания задолженности по отчислениям и (или) взносам» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РК 30 марта 2018 года № 16696);

2) приказ и.о. Министра здравоохранения РК от 29 марта 2018 года № 138 «Об утверждении Правил оплаты услуг субъектов здравоохранения и Правил оплаты стоимости фармацевтических услуг субъектам в сфере обращения лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РК от 30 марта 2018 года № 16685).

В рамках своей компетенции, а также в соответствии с Планом разработки нормативных правовых актов Министерства здравоохранения РК, Фондом инициированы и внесены предложения также в:

- проект постановления Правительства РК «О внесении изменений и дополнений в постановление Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года № 983 «Об утверждении реестра государственных услуг». Постановлением от № 12.10.2017г. №637 введены новые две государственные услуги «Выдача информации о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов на обязательное социальное медицинское страхование», «Выдача справок об участии в системе обязательного социального медицинского страхования»;

- проект приказа Министра здравоохранения РК «О внесении изменения и дополнений в приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 27 апреля 2015 года № 272 «Об утверждении стандартов государственных услуг в области здравоохранения», приказом от 16.01.2018г № 20 (зарегистрирован в МЮ от 16.03.2018 года № 16619) утверждены стандарты государственных услуг «Выдача информации о перечисленных суммах отчислений и (или) взносов на обязательное социальное медицинское страхование», «Выдача справок об участии в системе обязательного социального медицинского страхования в качестве потребителя медицинских услуг».

#### **7.4. Кампания прикрепления населения к субъектам ПМСП и формирование базы данных потенциальных поставщиков**

##### ***Кампания прикрепления населения к субъектам ПМСП***

Закуп услуг первичной медико-санитарной помощи осуществляется на основе проводимой Фондом кампании прикрепления населения к организациям, оказывающим первичную медико-санитарную помощь (далее – Кампания прикрепления). В 2017 году Кампания прикрепления проходила в период с 15 сентября по 15 ноября. Для ее проведения, согласно Правил закупа, 12 сентября 2017 года было размещено объявление о начале проведения Кампании прикрепления на сайтах Министерства здравоохранения РК, Фонда, управлений здравоохранения областей, городов Астаны и Алматы, социальных сетях.

Отказались от участия в Кампании прикрепления (в период её проведения) по собственному желанию 12 субъектов здравоохранения, 11 частной формы

собственности и 1 государственной, при этом, население, изъявившее желание прикрепиться к данным субъектам здравоохранения, было перераспределено в организации ПМСП, участвующие в Кампании прикрепления.

По итогам Кампании прикрепления численность прикрепленного населения в целом по Республике Казахстан составила 18 087 996 человек (на начало кампании прикрепления – 17 944 284).

Период	Поставщики услуг				
	Всего	Государственные организации		Частной формы собственности	
2017 год	478	373	78%	105	22%
2018 год	527	374	71%	153	29%

Среди 49 «новых» поставщиков доля частных медицинских организаций составляет 98% (48).

### **Формирование базы данных**

База данных субъектов здравоохранения, претендующих на оказание медицинских услуг в рамках ГОБМП и в системе ОСМС (далее – База данных) сформирована в соответствии с приказом Министра здравоохранения РК от 7 августа 2018 года № 591 «Об утверждении Правил закупа услуг у субъектов здравоохранения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования» (далее – Правила закупа).

7 сентября 2017 года на электронных ресурсах Министерства здравоохранения РК, Фонда, управлений здравоохранения областей, городов Астаны и Алматы было опубликовано объявление о начале процедуры формирования Базы данных. Заявки принимались филиалами Фонда по 13 сентября включительно. 14 сентября была сформирована и опубликована База данных на вышеуказанных сайтах.

Актуализация Базы данных осуществляется Фондом на постоянной основе согласно заявкам, поданным субъектами здравоохранения в течение трех рабочих дней со дня подачи заявки.

Всего было подано 1496 заявок. Включены в базу 1496 поставщиков: со статусом основной поставщик – 1403 потенциальных поставщиков, со статусом соисполнитель - 921 потенциальных поставщиков.

По состоянию на 31 декабря 2017 года в Базе данных состояло 1 639 субъектов здравоохранения, из них 836 (51%) государственной и 803 (49%) частной формы собственности. Количество субъектов здравоохранения, впервые включенных в Базу данных составляет 398.

Структура субъектов здравоохранения в разрезе форм помощи выглядит следующим образом:

- первичная медико-санитарная помощь – 565 субъектов здравоохранения;



- консультативно-диагностическая помощь – 1 378 субъекта здравоохранения;
- стационарная помощь – 748 субъектов здравоохранения.

Количество субъектов здравоохранения, претендующих на оказание медицинских услуг в рамках ГОБМП и в системе ОСМС в статусе поставщика составляет 1 574 субъекта здравоохранения, в статусе соисполнителя 1 157 субъектов здравоохранения.

База данных формируется в бумажном виде и публикуется на интернет-ресурсе Фонда.

## **7.5. Формирование плана закупа услуг в рамках ГОБМП на 2018 год**

- С целью формирования плана закупа услуг в рамках ГОБМП на 2018 год:
- разработана методика планирования объемов затрат на медицинскую помощь в рамках ГОБМП и системе ОСМС,
  - составлен перечень медицинской помощи в системе ОСМС,
  - разработан и согласован с Министерством здравоохранения РК План закупа услуг на 2018 год.

### ***Разработка методики планирования объемов затрат на медицинскую помощь в рамках ГОБМП и системе ОСМС***

В рамках реализации государственного задания Фондом в соответствии с договором «Об оказании услуг по формированию методологических основ функционирования системы обязательного социального медицинского страхования и системы единого плательщика гарантированного объема бесплатной медицинской помощи» в 2017 году разработана методика планирования объемов затрат на медицинскую помощь в рамках ГОБМП и системе ОСМС (далее- Методика). Методика рассмотрена Экспертным советом РГП на ПХВ «Республиканский центр электронного здравоохранения» и одобрена Объединенной комиссией по качеству Министерства здравоохранения РК.

Методика разработана с целью определения методологических основ для формирования плана закупа услуг субъектов здравоохранения в рамках ГОБМП и в системе ОСМС для оптимального и эффективного распределения финансовых ресурсов.

В процессе разработки данной методологии авторами изучен международный опыт в области планирования и закупа медицинской помощи, учтены позитивные и негативные результаты в различных системах здравоохранения. В результате было установлено, что на сегодняшний день в мире не существует универсальной методологии планирования медицинской помощи и закупа в здравоохранении, которые были бы применимы для каждой страны. В этой связи для эффективного функционирования системы, необходимо, чтобы каждый участник процесса понимал цели и задачи как системы здравоохранения в целом, так и своих функций в частности, необходимы

детальные методологические основы, доступные и понятные для всех участников процесса реформирования. При этом отмечается, что реализация процесса планирования медицинской помощи возможна лишь при наличии полноценной информационной системы, позволяющей учитывать каждую медицинскую услугу в разрезе формы и вида по каждому потребителю с учетом возраста, региона проживания и причины обращения, а также источника финансирования.

Согласно данной Методике затраты для планирования объемов медицинской помощи в системе ОСМС определяются на основании прогнозного размера активов фонда. Размер средств Фонда, направленных на оплату услуг субъектов здравоохранения определяется суммой отчислений, взносов в ФСМС, пени, полученной за просрочку уплаты отчислений и (или) взносов, инвестиционный доход и иные, предусмотренные законодательством РК, поступления в фонд за минусом возврата ошибочно зачисленных или излишне уплаченных средств, обязательных резервов ФСМС и комиссионного вознаграждения на обеспечение деятельности Фонда.

Распределение средств Фонда, предназначенных для закупа медицинских услуг по данной Методике обеспечивается в разрезе форм предоставления медицинской помощи на основании постановления Правительства РК «Об утверждении перечня медицинской помощи в системе социального медицинского страхования», проведенной оценки потребности населения в медицинской помощи, статистических данных о медицинских услугах, полученных населением РК за прошедший период (3 года), включая услуги, оказанные в рамках ГОБМП и системе ОСМС, наличия и количества пациентов, ожидающих медицинского вмешательства (листы ожидания на конец года), с учетом стратегических приоритетных направлений развития здравоохранения (целевые показатели Фонда).

### ***Разработка Плана закупа медицинских услуг на 2018 год***

Разработка Плана закупа медицинских услуг (далее – План закупа) осуществлялась на основании Кодекса РК от 18 сентября 2009 года «О здоровье народа и системе здравоохранения», Указа Президента РК от 15 января 2016 года «Об утверждении Государственной программы развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016 - 2019 годы», приказа Министра здравоохранения РК от 7 августа 2017 года № 591 «Правила закупа услуг у субъектов здравоохранения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования» и других нормативно-правовых актов.

При разработке Плана закупа использовались сведения из информационных систем Министерства здравоохранения, а также данные, представленные управлениями здравоохранения областей, городов Астаны и Алматы, а также структурными подразделениями Министерства здравоохранения РК.

План закупа составлен в пределах выделенных лимитов республиканской бюджетной комиссией по республиканской бюджетной программе 067

«Обеспечение гарантированного объема бесплатной медицинской помощи» на 2018 год. Расчеты по распределению плановых назначений по регионам составлены исходя из прогнозной численности населения РК на 2018 год - 18 233 353 человек.

План закупа согласован структурными подразделениями Министерства здравоохранения РК и одобрен Бюджетной комиссией Министерства здравоохранения РК (протокол от 26 декабря 2017 года).

План закупа утвержден решением Правления Фонда от 28 декабря 2017 года и принят в работу республиканской и региональными комиссиями для размещения объемов ГОБМП на 2018 год.

### Структура Плана закупа услуг в рамках ГОБМП на 2018 год

Наименование медицинской помощи и услуг	Сумма, млрд.тенге	Доля, в %
Амбулаторно-поликлиническая помощь	257,1	28%
Стационарная и стационарозамещающая помощь	234,7	25,6 %
Высокотехнологичные медицинские услуги	59,5	6,5 %
Специализированная медицинская помощь сельскому населению	60,9	6,6%
Скорая медицинская помощь	25,4	2,8%
Восстановительное лечение, реабилитация	3,7	0,4%
Паллиативная помощь, сестринский уход	1,9	0,2%
Амбулаторное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан	128,3	14 %
Скрининг целевых групп населения	4,1	0,44%
Социально-значимые заболевания	122,3	13,3%
Заготовка, переработка, хранение, реализация крови, ее компонентов	17	1,9%
Патологоанатомическая диагностика	1,6	0,17%
<b>ИТОГО</b>	<b>917,4</b>	

План закупа в рамках ГОБМП на 2018 год утвержден на сумму 917,4 млрд. тенге, в том числе:

1. *Амбулаторно-поликлиническая помощь – 257,1 млрд.тенге:*

1) сумма затрат на оказание АПП для субъектов ПМСП, к которым прикреплено городское и сельское население и оплата которых производится по КПП (включая СКПП, медицинскую помощь в организациях среднего образования, обучающимся) составляет 237 2 млрд.тенге, включая расходы в объеме 16, 9 млрд.тенге на обслуживание вызовов 4-ой категории срочности на амбулаторном уровне. Расчет КПП произведен на 18 087 687 человек по состоянию на 9 декабря 2017 года по результатам Кампании прикрепления. Объем

нераспределенных средств составил 10,1 млрд.тенге и будет направлен на увеличение суммы договоров, связанного с ростом населения.

2) расходы на консультативно-диагностические услуги (далее - КДУ), не входящие в КПН составляют 19,9 млрд.тенге

2. *Стационарная и стационарозамещающая помощь – 234,7 млрд. тенге, в том числе:*

1) специализированная медицинская помощь - 189,8 млрд. тенге.

2) услуги онкогематологическим больным в размере – 8,3 млрд тенге;

3) стационарозамещающая помощь, включая гемодиализ (амбулаторный и перитониальный) – 36,5 млрд.тенге, из них сумма расходов на стационарозамещающую помощь - 22,5 млрд. тенге (в том числе 480,2 млн. тенге нераспределенные средства), на гемодиализ (амбулаторный и перитониальный) сохранен объем помощи и уровень финансирования в соответствии с планом 2017 г. – 13,9 млрд.тенге. Сумма резерва будет направлена в случае превышения суммы договоров при оплате по факту к КЗГ по онкогематологическим заболеваниям или на гемодиализ.

3. *Высокотехнологичные медицинские услуги – 59,5 млрд. тенге на оказание услуг по 203 технологиям.*

4. *Оказание стационарной и стационарозамещающей медицинской помощи сельскому населению субъектами села 60,9 млрд.тенге.*

5. *Скорая медицинская помощь – 25,4 млрд. тенге на выполнение вызовов 1-3 категорий срочности вызовов.*

6. *Восстановительное лечение и реабилитация, паллиативную помощь и сестринский уход составляют – 5,6 млрд. тенге.*

7. *Лекарственное обеспечение на амбулаторном уровне – 128,3 млрд.тенге.* Расходы на амбулаторное лекарственное обеспечение включают расходы на лекарственное обеспечение согласно приказу Министра здравоохранения РК от 29 августа 2017 года №666 «Об утверждении Перечня лекарственных средств и изделий медицинского назначения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, в том числе отдельных категорий граждан с определенными заболеваниями (состояниями) бесплатными и (или) льготными лекарственными средствами и специализированными лечебными продуктами на амбулаторном уровне».

8. *Проведение профилактических осмотров целевых групп населения – 4,1 млрд. тенге на проведение скринингов на выявление рака шейки матки, рака молочной железы, колоректального рака.*

9. *Оказание медицинской помощи больным при социально-значимых заболеваниях – 122,3 млрд. тенге, включают расходы:*

- на оказание медицинской помощи онкологическим больным - 32,5 млрд.тенге;

- на оказание медицинской помощи больным инфекционными заболеваниями - 16,9 млрд. тенге.

- на оказание медицинской помощи больным туберкулезом – 42,4 млрд. тенге, из них на республиканском уровне затраты составят 1,7 млрд. тенге.

- на оказание медицинской помощи больным психическими заболеваниями – 15,9 млрд. тенге, из них на республиканском уровне затраты составят 528,7 млн. тенге.

- на оказание медицинской помощи лицам, страдающим алкоголизмом и наркоманией - 10,1 млрд. тенге, из них на республиканском уровне затраты составят 255,2 млн. тенге.

- на реализацию мероприятий по профилактике и борьбе со СПИД - 4,5 млрд. тенге, из них на услуги, оказываемые на республиканском уровне - 226,8 млн. тенге.

10. *Оказание услуг по обеспечению компонентами крови – 17 млрд. тенге, на республиканском уровне 4,6 млрд. тенге.*

11. *Проведение патологоанатомического вскрытия – 1,6 млрд.тенге, нераспределенная сумма составляет 57,7 млн. тенге.*

### ***Работа по размещению услуг в рамках ГОБМП***

Объявление о начале проведения процедуры выбора и размещения объемов медицинских услуг было размещено 3 ноября 2017 года на сайтах Министерства здравоохранения РК, Фонда, управлений здравоохранения областей, городов Астаны и Алматы, а также в социальных сетях интернет.

Решением Правления от 8 сентября 2017 года «О создании и формировании состава комиссии по выбору и размещению объемов медицинских услуг среди субъектов здравоохранения в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования на 2017 год» была создана республиканская комиссия по выбору и размещению объемов медицинских услуг среди субъектов здравоохранения. Общее количество членов комиссии состояло из 16 членов и председателя. Председателем комиссии назначен Заместитель Председателя Правления – член Правления Байжунусов Э. А., заместителем Председателя комиссии назначена вице-президент ОЮЛ в форме ассоциации «Евразийская медицинская ассоциация» - Петухова Н.М., членами комиссии являются представители Фонда, Министерства здравоохранения РК, Национальной палаты предпринимателей РК "Атамекен", неправительственных ассоциаций и общественных объединений, таких как ОО «Республиканская медицинская палата», Казахстанского отраслевого профсоюза работников здравоохранения, ОЮЛ в форме ассоциации «Евразийская медицинская ассоциация».

На заседаниях республиканской комиссии были рассмотрены заявки на планируемые объемы медицинских услуг от 177 субъектов здравоохранения, включенных в Базу данных.

Проведенный анализ показал, что планируемые объемы медицинских организаций значительно превышают объем финансовых средств, предназначенных для размещения. Например, для размещения стационарной и стационарозамещающей помощи, согласно Плану закупок медицинских услуг, на 2018 год, для РМО предназначено 31,8 млрд. тенге, тогда как субъектами

здравоохранения поданы заявки на общую сумму 35,2 млрд. тенге, что на 3,4 млрд. тенге превышает запланированные объемы.

Субъектами здравоохранения заявлено на оказание ВТМУ 121,8 млрд.тенге, что на 62,3 млрд.тенге больше запланированного объема.

Из 203 технологий поданы заявки на 200 технологий, не востребованы радио-йод терапия заболеваний щитовидной железы, полная замена бедренной кости при гемофилии, высокодозная брахитерапия рака предстательной железы.

На размещение ВТМУ претендовали 160 субъектов здравоохранения, 63 из которых частной формы собственности (39%).

По 16 субъектам здравоохранения, претендующим на оказание ВТМУ в 2018 году, было выявлено отсутствие разрешений к оказанию ВТМУ по отдельным технологиям.

В связи с вступлением в силу норм Закона «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам налогообложения» с поправками о переносе сроков внедрения ОСМС договора были заключены в январе 2018 года по итогам работы комиссий.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Отчетный период был годом институционального становления Фонда и был непростым. Менялась нормативная регуляторная среда, активно велась работа с государственными органами в сферах, выходящих за пределы системы здравоохранения.

В каждом регионе сегодня функционируют филиалы Фонда, на местах в оперативном порядке решаются проблемные вопросы поставщиков медицинских услуг, взаимодействуют с местными исполнительными органами и проводят разъяснительную работу среди населения.

В течение 2017 года была организована и обеспечена бесперебойная работа по аккумулированию взносов и отчислений на ОСМС. Совместно с заинтересованными органами достигнута прозрачность сбора платежей и обеспечена сохранность собранных средств на счетах Национального банка РК до тех пор, пока не будут направлены на оплату медицинских услуг, включенных в пакет ОСМС. Инвестирование средств проводится в высоконадежные финансовые инструменты и находятся под контролем Правительства РК. Для снижения нагрузки на бизнес внесены изменения в Налоговый кодекс, в части снижения ставки социального налога.

В ходе широкой разъяснительной кампании и упрощения процедуры подачи заявок Фонду удалось добиться значительного увеличения доли частных поставщиков в Единой базе данных поставщиков медицинских услуг, одна четверть поставщиков – это новые участники. Это конкретный результат той деятельности, которая развернута по привлечению частного сектора - частные организации показали свою готовность работать в новых условиях. И наша задача – продолжить работать в этом направлении, чтобы граждане почувствовали положительные результаты и получили доступную и качественную медицинскую помощь.

В течение второго полугодия Фондом проведена кампания по прикреплению населения к организациям первичным медико-санитарной помощи, все больше людей реализовывают право свободного выбора организации.

В четвертом квартале 2017 года была завершена работа по формированию Плана закупок объемов медицинских услуг на основе анализа потребления населением объемов медицинской помощи. В каждом регионе и на республиканском уровне были созданы комиссии по отбору поставщиков, на конкурсной основе прозрачно распределены все виды медпомощи, которые будут закупаться в 2018 в рамках ГОБМП.

Теперь задача Фонда – это реализовать себя как стратегического закупщика услуг, оказываемых в рамках ГОБМП и обеспечить доступность медицинской помощи населению.

В 2018 году в свете изменения законодательства, регламентирующее внедрение ОСМС, Фонд обновил среднесрочную Стратегию развития на 2017-2021 годы.

Для достижения своих стратегических целей в 2018 году, Фонду предстоит решения ряда актуальных задач:

- совместно с министерством здравоохранения предстоит провести работу по совершенствованию тарифной политики на медицинские услуги. Необходимо повышать привлекательность рынка медицинских услуг, поэтапно повышать заработную плату медицинских работников и создавать условия для развития инфраструктуры медицинских организации;

- уже начата работа по формированию новой модели ГОБМП. Детализированный перечень ГОБМП позволит разграничить обязательства граждан и государства, чтобы население получало реальные услуги, а не декларативные обещания услуг, которые по факту заменяются платными услугами или теневыми платежами;

- предстоит большая работа по вовлечению неформально занятого населения в легальный оборот. Эта работа будет проводиться совместно с государственными органами, комиссия из числа представителей заинтересованных государственных органов уже приступили к работе. Ожидается, что доля неохваченного населения будет существенно снижена;

- активное привлечение бизнеса и инвестиции в систему здравоохранения. Особенно в наиболее уязвимые участки, такие как сельские населенные пункты. Жители нашей страны вне зависимости от места жительства должны иметь одинаковый доступ к качественной медицинской помощи и в этом государству может помочь бизнес. Фонду предстоит в дальнейшем совершенствовать работу с частными поставщиками, с организациями, построенными на основе государственно-частного партнерства;

- добиться максимального охвата населения системой ОСМС к сроку его внедрения. В целом плательщики достаточно аккуратны в платежах, чего нельзя сказать о некоторой части граждан, которые не формализовали свои трудовые отношения или предпринимательскую деятельность. И здесь Фонду предстоит большая работа совместно с госорганами, чтобы исправить эту ситуацию.